

## A2.8 Catastrophe de vacances ?

*Vacanza disastrosa?*

<https://app.colanguage.com/it/francese/programma/a2/8>



<b>Le retard</b>	<i>(Il ritardo)</i>	<b>Le numéro d'urgence</b>	<i>(Il numero di emergenza)</i>
<b>L'annulation</b>	<i>(L'annullamento)</i>	<b>Perdu</b>	<i>(Perso)</i>
<b>L'urgence</b>	<i>(L'emergenza)</i>	<b>Utile</b>	<i>(Utile)</i>
<b>La panne</b>	<i>(Il guasto)</i>	<b>Urgent</b>	<i>(Urgente)</i>
<b>L'accident</b>	<i>(L'incidente)</i>	<b>Demander de l'aide</b>	<i>(Chiedere aiuto)</i>
<b>L'arnaque</b>	<i>(La truffa)</i>	<b>Atteindre</b>	<i>(Raggiungere)</i>
<b>L'assurance voyage</b>	<i>(L'assicurazione di viaggio)</i>	<b>Voler</b>	<i>(Rubare)</i>

## 1. Esercizi

### 1. Email



Ricevete questa e-mail dal consolato del vostro paese dopo aver denunciato il furto della vostra borsa durante una vacanza a Nice. Rispondete per spiegare la situazione e chiedere aiuto.

**Bonjour Madame, Monsieur,**

Nous avons reçu votre message au sujet du **vol** de votre sac hier à Nice. Pour préparer un nouveau passeport, nous avons besoin de plus d'informations.

Merci de nous expliquer ce qui s'est passé (heure, lieu, objets **perdus**) et de dire si vous avez déjà fait une **déclaration** à la **police**. Indiquez aussi si votre situation est **urgente** (par exemple, billet de retour bientôt).

Cordialement,

Julie Martin

Consulat de votre pays à Nice

**Scrivi una risposta appropriata:** *Je vous écris pour expliquer que... / J'ai perdu... et je dois... / Ma situation est urgente parce que...*

### 2. Scegli la soluzione corretta

1. On m'a volé mon sac dans le métro et j'\_\_\_\_\_ *(Mi hanno rubato la borsa nella metropolitana e sono andato direttamente al commissariato per fare una denuncia.)*  
directement au commissariat pour faire une déclaration.  

a. suis voléb. avais voléc. ai volerd. ai volé
2. Quand la policière est arrivée, j'avais déjà \_\_\_\_\_ *(Quando la poliziotta è arrivata, avevo già raggiunto l'ufficio accoglienza per spiegare l'incidente.)*  
le bureau d'accueil pour expliquer l'accident.  

a. atteindsb. atteintc. atteinted. atteindu
3. Ensuite, j'\_\_\_\_\_ *(Poi sono andato al consolato per chiedere aiuto per i miei documenti smarriti.)*  
de l'aide avec mes documents perdus.  

a. suis atteintb. ai atteinduc. ai atteintd. ai atteinte
4. Plus tard, j'\_\_\_\_\_ *(Più tardi ho chiamato d'urgenza al telefono per contattare il numero di emergenza e avisare l'assicurazione di viaggio.)*  
pour appeler le numéro d'urgence et prévenir l'assurance voyage.  

a. avais voléb. ai voléc. ai volerd. suis volé

1. ai volé 2. atteint 3. ai atteint 4. ai volé

### 3. Completa i dialoghi

#### a. Portefeuille perdu au commissariat

- Touriste:** *Bonjour, j'ai perdu mon portefeuille à la plage, c'est assez urgent.* (Buongiorno, ho perso il portafoglio in spiaggia, è abbastanza urgente.)
- Policier:** 1. \_\_\_\_\_ (Va bene signora, si calmi: dove l'ha perso esattamente e cosa c'era dentro?)
- Touriste:** *Il y avait ma carte d'identité, ma carte bancaire et mon assurance voyage.* (C'era la mia carta d'identità, la carta bancaria e la polizza di assicurazione viaggio.)
- Policier:** 2. \_\_\_\_\_ (Molto bene, faccio la dichiarazione di smarrimento e potrà inviare questo documento alla banca e all'assicurazione.)

#### b. Appeler l'ambassade après un vol

- Voyageur:** *Bonjour, on m'a volé mon passeport dans le métro, je suis vraiment en difficulté.* (Buongiorno, mi hanno rubato il passaporto nella metropolitana, sono davvero in difficoltà.)
- Employée de l'ambassade:** 3. \_\_\_\_\_ (Mi dispiace per questa truffa, signore; non si preoccupi, la aiuteremo.)
- Voyageur:** *Qu'est-ce que je dois faire pour obtenir un document provisoire ?* (Cosa devo fare per ottenere un documento provvisorio?)
- Employée de l'ambassade:** 4. \_\_\_\_\_ (È un'emergenza: venga subito all'ambasciata con la denuncia di furto rilasciata dalla polizia, prepareremo un laissez-passer.)

1. D'accord madame, calmez-vous, où l'avez-vous perdu exactement et qu'est-ce qu'il y avait dedans ? 2. Très bien, je fais la déclaration de perte et vous pourrez envoyer ce document à votre banque et à votre assurance. 3. Je suis désolée pour cette arnaque, monsieur, mais ne vous inquiétez pas, nous allons vous aider. 4. C'est une urgence, donc venez tout de suite à l'ambassade avec la déclaration de vol de la police, nous préparerons un laissez-passer.

#### 4. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

1. Vous êtes en vacances à Paris et on vous a volé votre sac avec votre passeport. Que dites-vous au commissariat pour expliquer la situation ?  
\_\_\_\_\_
2. Votre voiture de location tombe en panne sur l'autoroute. Comment appelez-vous les secours et que dites-vous au téléphone ?  
\_\_\_\_\_
3. Votre vol de retour est annulé et vous devez être au travail demain matin. Comment expliquez-vous la situation à l'agent au comptoir de la compagnie aérienne ?  
\_\_\_\_\_
4. Vous avez perdu votre passeport et vous allez au consulat. Quelles informations fournissez-vous et que demandez-vous au personnel du consulat ?  
\_\_\_\_\_

---

5. In 4 o 5 frasi, descrivete una situazione in cui avete perso un oggetto importante durante un viaggio e spiegate cosa avete fatto per chiedere aiuto.

*J'ai perdu mon/ma... / C'était une situation urgente parce que... / J'ai contacté... pour... / Ensuite, j'ai dû...*

---

---

---

2. Verbi importanti

	Voler	Atteindre
je/j'	ai volé	ai atteint
tu	as volé	as atteint
il/elle/on	a volé	a atteint
nous	avons volé	avons atteint
vous	avez volé	avez atteint
ils/elles	ont volé	ont atteint