



B1.7 Forfaits data et internet

- Utilisation de base du web et d'Internet
- Obtenir et comparer les offres Internet, Wi-Fi et données mobiles
- Parlez de votre forfait mobile et des services numériques

La facture mobile	<i>(La bolletta mobile)</i>	Le débit de données	<i>(La velocità di trasferimento dati)</i>
Le contrat d'abonnement	<i>(Il contratto di abbonamento)</i>	La vitesse de téléchargement	<i>(La velocità di download)</i>
La période d'engagement	<i>(Il periodo di vincolo)</i>	La sauvegarde dans le cloud	<i>(Il backup nel cloud)</i>
Le support technique	<i>(L'assistenza tecnica)</i>	Partager la connexion	<i>(Condividere la connessione)</i>
Le routeur	<i>(Il router)</i>	Se connecter à un réseau	<i>(Connettersi a una rete)</i>
Le Wi-Fi	<i>(Il Wi-Fi)</i>	Se déconnecter	<i>(Disconnettersi)</i>
La couverture réseau	<i>(La copertura di rete)</i>	Avoir du réseau	<i>(Avere copertura)</i>
Le forfait mobile	<i>(Il piano mobile)</i>	Ne pas avoir de réseau	<i>(Non avere copertura)</i>
La limite de données	<i>(Il limite di dati)</i>	Renouveler un abonnement	<i>(Rinnovare un abbonamento)</i>
Le plafonnement de la connexion	<i>(Il throttling della connessione)</i>	Résilier un abonnement	<i>(Disdire un abbonamento)</i>

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo. (QR: Audio)



Trois offres de **fibre internet** sont présentées pour comparer le **rapport qualité-prix** et les services inclus. BNEW Pure Fibre coûte vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes et propose seulement internet, avec un bon **débit** en téléchargement. La Freebox Pop S est au même prix et ajoute un **répéteur Wi-Fi** ainsi que les appels illimités vers les fixes. Orange propose une offre moins chère pour les revenus modestes, avec TV et téléphone. *Il faut que certains clients paient des frais pour activer le décodeur.*

*Vengono presentate tre offerte di **fibra internet** per confrontare il **rapporto qualità-prezzo** e i servizi inclusi. BNEW Pure Fibre costa ventiquattro euro e novantanove centesimi e propone solo internet, con una buona **velocità** in download. La Freebox Pop S è allo stesso prezzo e aggiunge un **ripetitore Wi-Fi** così come le chiamate illimitate verso i fissi. Orange propone un'offerta più economica per i redditi modesti, con TV e telefono. È necessario che alcuni clienti paghino dei costi per attivare il decoder.*

1. Quelle offre propose uniquement internet, sans TV ni téléphone ?
 - a. Freebox Pop S
 - b. BNEW Pure Fibre
 - c. Une offre avec forfait téléphone inclus
 - d. Orange Coup de Pouce Internet
2. Quel service supplémentaire est inclus avec la Freebox Pop S à vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes ?
 - a. Un répéteur Wi-Fi
 - b. Un forfait mobile avec données illimitées
 - c. Un décodeur TV gratuit
 - d. La mise en service gratuite

1-b 2-a

2. Grammatica: Il congiuntivo presente con la necessità (Il faut que, Il est nécessaire que, Il est important que)



Si usa il congiuntivo dopo espressioni di necessità.

1. Dopo il faut que, il est nécessaire que, il est important que, bisogna sempre usare il congiuntivo.

Espressioni di necessità	Modo	Esempio
Il faut que	+ Congiuntivo	Il faut que vous fournissiez les documents à temps. (<i>È necessario che forniate i documenti in tempo.</i>)
Il est nécessaire que	+ Congiuntivo	Il est nécessaire que vous respectiez la date limite. (<i>È necessario che rispettiate la scadenza.</i>)
Il est important que	+ Congiuntivo	Il est important que vous confirmiez votre abonnement. (<i>È importante che confermiatelo il vostro abbonamento.</i>)

- Il faut que vous _____ votre abonnement avant la fin de la période d'engagement. (*È necessario che lei disdica il suo abbonamento prima della fine del periodo di vincolo.*)
 a. résiliez b. résiliez c. résiliez d. résiliez
- Il est nécessaire que vous _____ du réseau pour activer la nouvelle carte SIM. (*È necessario che lei abbia copertura di rete per attivare la nuova scheda SIM.*)
 a. avoir b. aurez c. avez d. ayez

1. résiliez 2. ayez

Riscrivi le frasi (QR: IA+)



- (Il faut que) Vous fournissez les pièces justificatives avant vendredi.

(*Il faut que voi forniate i documenti giustificativi prima di venerdì.*)

- (Il est nécessaire que) Nous respectons la date limite pour l'inscription.

(*Il est nécessaire que noi rispettiamo la scadenza per l'iscrizione.*)

- (Il est important que) Tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

(*Il est important que tu confermi il tuo appuntamento via e-mail.*)

1. Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi. 2. Il est nécessaire que nous respections la date limite pour l'inscription. 3. Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

Correggi l'errore

- Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

Bisogna che noi scegliamo un piano con più dati.

2. Il est important que tu confirmes l'option data.

È importante che tu confermi l'opzione dati.

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data. 2. Il est important que tu confirmes l'option data.

3.Esercizi

1. Abbina ogni parola alla sua definizione.

- | | |
|----------------------------|--|
| a. la facture mobile | 1. Le document signé - il est important que vous en lisiez les conditions. |
| b. le contrat d'abonnement | 2. La quantité maximale de données - il est nécessaire que vous ne la dépassiez pas. |
| c. la limite de données | 3. Le document mensuel - il faut que vous la payiez pour votre forfait. |



a-3 b-1 c-2

2. Informazioni di servizio - Confrontare un'offerta fibra e un piano mobile (QR: Audio)



Compila gli spazi vuoti: partager la connexion, résiliation, limite de données, Wi-Fi, couverture réseau, routeur, facture mobile

Avant de signer, comparez les offres internet : certaines incluent un (1) _____ et un répéteur (2) _____ , d'autres sont sans TV ni téléphone. Vérifiez la (3) _____ à votre adresse, le débit annoncé et les frais d'installation. Il est important de lire la période d'engagement et les conditions de (4) _____ , surtout si vous déménagez souvent.

Côté mobile, regardez la (5) _____ et le plafonnement de la connexion après le seuil. Si vous travaillez en déplacement, vous pouvez (6) _____ , mais la (7) _____ peut augmenter hors forfait. En cas de souci, contactez le support technique et notez votre numéro de contrat d'abonnement.


Prima di firmare, confrontate le offerte internet: alcune includono un router e un ripetitore Wi-Fi, altre sono senza TV né telefono. Verificate la copertura di rete al vostro indirizzo, la velocità dichiarata e i costi di installazione. È importante leggere la durata dell'impegno contrattuale e le condizioni di recesso, soprattutto se traslocate spesso.

Per quanto riguarda il mobile, guardate il limite di dati e la limitazione della connessione dopo il superamento della soglia. Se lavorate in trasferta, potete condividere la connessione, ma la bolletta mobile può aumentare fuori piano. In caso di problema, contattate l'assistenza tecnica e annotate il vostro numero di contratto di abbonamento.

(1) routeur, (2) Wi-Fi, (3) couverture réseau, (4) résiliation, (5) limite de données, (6) partager la connexion, (7) facture mobile

1. Quels critères vous semblent prioritaires pour choisir entre une offre fibre et un forfait mobile, et pourquoi ?

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

- | | Vero | Falso | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. Elle partage parfois la connexion de son téléphone avec son ordinateur parce que la couverture réseau au bureau est mauvaise. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Le problème vient du Wi-Fi de son appartement, qui se déconnecte souvent. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Elle compte appeler le support technique pour vérifier la couverture et éventuellement modifier son abonnement sans allonger sa période d'engagement. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

1-V 2-X 3-V

4. Scegli la soluzione corretta

- Il faut que vous _____ au Wi-Fi de l'hôtel avant de télécharger le document. *(È necessario che vi connettiate al Wi-Fi dell'hotel prima di scaricare il documento.)*
a. vous vous connectez b. vous vous connecterez
c. vous vous connectiez d. vous vous connectant
- Il est important que vous _____ vos photos dans le cloud avant de résilier votre abonnement. *(È importante che salviate le vostre foto nel cloud prima di disdire il vostro abbonamento.)*
a. sauvegardez b. sauvegardez c. sauvegarder
d. sauvegarderez
- Il est nécessaire que nous _____ à un réseau sécurisé pour accéder à l'espace client. *(È necessario che ci connettiamo a una rete sicura per accedere all'area clienti.)*
a. nous nous connectons b. nous nous connecterons
c. nous nous connectons d. nous nous connectons

1. vous vous connectiez 2. sauvegardez 3. nous nous connectons

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)

Négocier un forfait au téléphone

Camille (cliente): *Bonjour, j'appelle parce que ma facture mobile a augmenté ce mois-ci et je pense que mon forfait n'est plus adapté.*

(Buongiorno, chiamo perché la mia bolletta del cellulare è aumentata questo mese e penso che il mio piano non sia più adatto.)

Conseiller SFR: *Bonjour Madame, je consulte votre contrat d'abonnement : vous avez 20 Go avec une limite de données; au-delà, la connexion est plafonnée et le débit diminue.*

(Buongiorno signora, consulto il suo contratto di abbonamento: ha 20 GB con un limite di dati; oltre, la connessione viene limitata e la velocità diminuisce.)



Camille (cliente): *Effectivement, en déplacement je n'ai pas toujours du réseau, et quand je partage la connexion avec mon ordinateur la vitesse de téléchargement devient très lente.*

(Infatti, quando sono in viaggio non ho sempre copertura, e quando condivido la connessione con il mio computer la velocità di download diventa molto lenta.)

Conseiller SFR: *Nous pouvons vous proposer une offre à 80 Go avec une meilleure couverture réseau, la période d'engagement serait de 12 mois, et je peux aussi activer une option de sauvegarde dans le cloud.*

(Possiamo proporle un'offerta da 80 GB con una migliore copertura di rete, il periodo di vincolo sarebbe di 12 mesi, e posso anche attivare un'opzione di backup nel cloud.)

Camille (cliente): *D'accord. Et si ça ne me convient pas, comment puis-je résilier l'abonnement et comment contacter le support technique en cas de problème ?*

(D'accordo. E se non mi va bene, come posso disdire l'abbonamento e come contattare l'assistenza tecnica in caso di problema?)

1. Pourquoi Camille veut-elle changer de forfait et quel problème mentionne-t-elle concernant sa facture ?
-

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)

Il faut vérifier la couverture réseau et la limite de données. / Il est important que la vitesse de téléchargement soit suffisante pour mon travail. / Il est nécessaire de contacter le support technique si la connexion est plafonnée.



1. Vous arrivez en France et devez choisir entre la fibre à domicile et un forfait mobile avec beaucoup de données - quels critères comparez-vous avant de signer un contrat ?
-
2. Votre connexion mobile est souvent lente ou vous n'avez pas de réseau au travail - que faites-vous en premier et à qui demandez-vous de l'aide ?
-

7. Scrittura: WhatsApp (QR: IA+)

Bonjour M./Mme Martin,

Nous vous contactons au sujet de votre **facture mobile** de mai. Nous constatons une forte consommation de **données** (120 Go) et un **plafonnement de la connexion** a été appliqué sur votre **forfait mobile**. Cela arrive souvent lorsqu'on **partage la connexion** ou après un usage à l'étranger.

Pour vérifier votre **contrat d'abonnement** et la **limite de données**, pouvez-vous nous confirmer : 1) votre numéro de ligne, 2) si vous étiez en déplacement, 3) si le problème persiste avec le **Wi Fi** à la maison ?

- Léa, Service clients NetTel



Scrivi una risposta appropriata: *Je vous contacte parce que... / Il faut que vous vérifiiez mon contrat et m'expliquez la consommation. / Est il possible de proposer une option temporaire ou une remise ?*

Verbi importanti

Se connecter (connettersi)

Subjonctif présent

je/j'	me connecte
tu	te connectes
il/elle/on	se connecte
nous	nous connectons
vous	vous connectiez
ils/elles	se connectent

Sauvegarder (salvare)

Subjonctif présent

sauvegarde
sauvegardes
sauvegarde
sauvegardions
sauvegardiez
sauvegardent