

A2.41 Opinions et négociations



- Exprimez votre opinion
- Apprenez des phrases de base pour discuter des points de vue

La situation	<i>(La situazione)</i>	Convaincant (Convaincante)	<i>(Convincente (Convincente))</i>
L'opinion (Une)	<i>(L'opinione (Una))</i>	Respectueux (Respectueuse)	<i>(Rispettoso (Rispettosa))</i>
L'argument (Un)	<i>(L'argomento (Un))</i>	Convaincre	<i>(Convincere)</i>
La proposition	<i>(La proposta)</i>	Négociier	<i>(Negoziarre)</i>
Le désaccord	<i>(Il disaccordo)</i>	Donner son avis	<i>(Esprimere la propria opinione)</i>
L'analyse (Une)	<i>(L'analisi (Una))</i>	Partager son idée	<i>(Condividere la propria idea)</i>
Persuasif (Persuasive)	<i>(Persuasivo (Persuasiva))</i>		

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo. (QR: Audio)



Quand quelqu'un a une forte **conviction**, donner trop d'arguments peut **créer l'effet opposé** : la personne résiste et défend encore plus son opinion. En psychologie, on peut **observer ce phénomène** : expliquer ses idées peut faire naître du doute. À *mon avis*, il est souvent préférable de poser des questions et d'écouter sans juger. Ainsi, l'autre peut **douter** et parfois **changer d'avis**.

Quando qualcuno ha una forte convinzione, dare troppi argomenti può creare l'effetto opposto: la persona resiste e difende ancora di più la sua opinione. In psicologia, si può osservare questo fenomeno: spiegare le proprie idee può far nascere il dubbio. A mio avviso, è spesso preferibile fare domande e ascoltare senza giudicare. Così, l'altro può dubitare e talvolta cambiare idea.

1. Pourquoi ce n'est pas utile de donner beaucoup d'arguments à une personne très convaincue ?
 - a. Parce qu'elle a déjà changé d'avis avant la discussion.
 - b. Parce qu'elle n'aime pas parler en public.
 - c. Parce qu'elle peut résister et défendre encore plus son opinion.
 - d. Parce qu'elle oublie toujours ses idées après deux minutes.
2. Quelle stratégie est conseillée pour parler avec quelqu'un qui n'est pas d'accord ?
 - a. Poser des questions et écouter avec curiosité.
 - b. Répéter la même idée plus fort.
 - c. Écrire une longue liste d'arguments et l'envoyer.
 - d. Couper la conversation rapidement.

1-c 2-a



2. Grammatica: Esprimere il proprio parere (je pense que, à mon avis)

Per esprimere un'opinione semplice, si usano je pense que, je crois que e à mon avis.

Expression (Espressione)	Exemple (Esempio)
Je pense que ... (Penso che ...)	Je pense que cette proposition est utile. (Penso che questa proposta sia utile.)
Je crois que ... (Credo che ...)	Je crois que son argument est convaincant. (Credo che la sua argomentazione sia convincente.)
À mon avis, ... (Secondo me, ...)	À mon avis , le débat reste respectueux. (Secondo me, il dibattito resta rispettoso.)
Selon moi, ... (A mio parere, ...)	Selon moi , cette analyse est claire. (A mio parere, questa analisi è chiara.)
Je pense que oui. (Penso di sì.)	La proposition est utile ? Je pense que oui . (La proposta è utile? Penso di sì.)
Je ne pense pas. (Non credo.)	Cet argument est bon? Je ne pense pas . (Questo argomento è buono? Non credo.)

A l'oral, on omet souvent le ne, par exemple "Je ne pense pas" à l'écrit devient "Je pense pas".

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| a. Donner son avis | 1. Selon moi |
| b. À mon avis | 2. Ne pas être d'accord |
| c. Une proposition | 3. Dire ce que l'on pense |
| d. Un désaccord | 4. Une idée à proposer |

a-3 b-1 c-4 d-2



2. Email interna: scelta di un fornitore (QR: Audio)



Compila gli spazi vuoti: argument, avis

Bonjour,

Nous devons choisir un fournisseur pour le café et le thé du bureau. Trois offres sont possibles. Je pense que l'offre B est la meilleure : le prix est correct et la livraison est rapide. À mon avis, c'est aussi plus simple pour l'équipe. Si vous n'êtes pas d'accord, envoyez votre (1) _____ en expliquant un (2) _____ .

Merci, La responsable des services généraux

Buongiorno,

Dobbiamo scegliere un fornitore per il caffè e il tè dell'ufficio. Sono possibili tre offerte. Penso che l'offerta B sia la migliore: il prezzo è corretto e la consegna è rapida. A mio avviso, è anche più semplice per il team. Se non siete d'accordo, inviate la vostra opinione spiegando un argomento.

Grazie, La responsabile dei servizi generali

(1) avis, (2) argument

1. Quelle offre choisirais-tu et pourquoi ? Donne ton avis et un argument.
-

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

1. Elle veut accepter le nouveau prix uniquement si le fournisseur peut livrer plus vite.
2. Le fournisseur accepte immédiatement sa proposition, sans désaccord.
3. Ils finissent par obtenir le même tarif que l'année précédente.

1-V 2-X 3-V

Vero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Scegli la soluzione corretta

1. À mon avis, nous _____ le (Secondo me, ieri abbiamo negoziato il prezzo con il cliente.)
prix avec le client hier.
a. avions négocié b. avons négocié c. sommes négocié
d. avons négociier
2. Je crois que tu _____ ton (Credo che tu abbia convinto il tuo collega con collègue avec un argument clair.
collègue avec un argument clair.
a. avais convaincu b. es convaincu c. as convaincre
d. as convaincu
3. Selon moi, ils _____ une (Secondo me, stamattina hanno negoziato una proposition plus respectueuse ce matin.
proposition plus respectueuse ce matin.
a. ont négocié b. sont négocié c. ont négocié
d. ont négociaient
1. avons négocié 2. as convaincu 3. ont négocié

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)



Négocié un abonnement internet

Camille (cliente): *Bonjour, je vous appelle parce que j'ai reçu votre devis pour la fibre et j'aimerais donner mon avis.*
(Buongiorno, la chiamo perché ho ricevuto il vostro preventivo per la fibra e vorrei dare la mia opinione.)

Nicolas (conseiller): *Bonjour madame. Très bien, je regarde votre situation : vous avez l'offre à 39,99 € avec l'option TV.*
(Buongiorno signora. Benissimo, guardo la sua situazione: ha l'offerta a 39,99 € con l'opzione TV.)

Camille (cliente): *Oui, mais je ne suis pas d'accord avec ce prix. Mon argument, c'est que je télétravaille et je n'ai pas besoin de la TV.*
(Sì, ma non sono d'accordo con questo prezzo. Il mio argomento è che lavoro da casa e non ho bisogno della TV.)

Nicolas (conseiller): *Je comprends. Je vous propose ceci : on enlève la TV et je peux baisser à 34,99 € pendant six mois.*
(Capisco. Le propongo questo: togliamo la TV e posso abbassare a 34,99 € per sei mesi.)

Camille (cliente): *Ça me paraît convaincant. Peut-on aussi discuter des frais d'installation, s'il vous plaît ?*
(Mi sembra convincente. Possiamo anche discutere delle spese di installazione, per favore?)

1. Quel est le problème de Camille et quelle proposition fait Nicolas pour y répondre ?
-

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)



À mon avis, ... / Je pense que ... parce que ... / Je ne suis pas d'accord, mais on peut ...

1. Vous devez choisir une date pour une réunion avec un collègue, mais vous n'êtes pas d'accord. Quelle proposition faites-vous et pourquoi ?

2. Au travail, un collègue propose une solution différente de la vôtre. Comment donnez-vous votre avis et comment négociez-vous pour trouver un accord ?

7. Scrittura: WhatsApp (QR: IA+)

Salut !

Pour samedi soir, on fait le dîner où ? Julie propose un restaurant italien près de chez elle. Moi, je préfère un petit bistrot vers République (moins cher). Tu en penses quoi ? Si on n'est pas d'accord, on peut **négocier** : italien mais dans le centre, ou bistrot mais avec un dessert.

Tu peux me dire ton **avis** avant 18h ?

Camille



Scrivi una risposta appropriata: À mon avis, ... / Je pense que c'est mieux de ... parce que ... / On peut proposer ... / On peut faire un compromis : ...

Verbi importanti

Convaincre (*convincere*)

Passé composé

je/j'	ai convaincu
tu	as convaincu
il/elle/on	a convaincu
nous	avons convaincu
vous	avez convaincu
ils/elles	ont convaincu

Négocier (*negoziare*)

Passé composé

ai négocié
as négocié
a négocié
avons négocié
avez négocié
ont négocié