

A2.6.1 Un problema con la prenotazione

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/un-problema-con-la-prenotazione>



1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.be/b5JF6faxPO4>

Il check-in

Le istruzioni

Il check-out

L'accoglienza

Le chiavi

Una recensione

Gli ospiti

1. Per avere un check-in flessibile, che cosa è consigliato usare?
 - a. Un modulo cartaceo da firmare in hotel
 - b. Una smart lock o una cassetta per le chiavi
 - c. Un taxi prenotato dall'aeroporto
 - d. Solo la reception aperta ventiquattro ore su ventiquattro
2. Perché è utile inviare istruzioni semplici e chiare agli ospiti?
 - a. Per evitare di dare informazioni sulla zona
 - b. Per chiedere subito il pagamento extra del soggiorno
 - c. Per controllare che gli ospiti parlino bene l'italiano
 - d. Per aiutare gli ospiti a capire come entrare e uscire dall'alloggio
3. Cosa è consigliato fare, se possibile, all'arrivo degli ospiti?
 - a. Portare gli ospiti subito a fare un giro turistico in un'altra città
 - b. Chiedere immediatamente una recensione online
 - c. Lasciare gli ospiti soli senza parlare con loro
 - d. Accogliere gli ospiti di persona e dare qualche consiglio sulla zona
4. Cosa è bene fare dopo il check-out degli ospiti?
 - a. Chiamare gli ospiti solo per controllare la carta di credito
 - b. Non contattare più gli ospiti
 - c. Inviare il regolamento della casa per e-mail
 - d. Mandare un messaggio per ringraziare e chiedere una recensione

1-b 2-d 3-d 4-d

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Receptionist: Buongiorno, benvenuta! Ha una prenotazione?

Giulia: Buongiorno! Sì, ho prenotato una camera con vista mare per due notti, a nome Giulia.

Receptionist: Mi faccia controllare... Sì, vedo la sua prenotazione, però c'è stato un problema.

Giulia: Ah... che tipo di problema c'è?

Receptionist: La camera non è disponibile, c'è stato un errore nell'inserimento della prenotazione.

Giulia: Caspita... questo è un bel problema. Come possiamo risolverlo?

Receptionist: Non si preoccupi, le posso dare un'altra camera senza farle pagare costi extra.

Giulia: Va bene, posso comunque avere la vista mare?

Receptionist: Sì, certamente. Le do la camera numero 235, che è più grande e ha una splendida vista.

Giulia: Ok, grazie mille! È stato molto gentile.

Receptionist: Non c'è di che! Ecco la sua chiave. Benvenuta in hotel!

1. Dove si svolge la scena del dialogo?
 - a. All'ufficio informazioni turistiche
 - b. In stazione, davanti ai binari
 - c. Alla reception di un hotel
 - d. All'uscita del supermercato
2. Che tipo di camera ha prenotato Giulia?
 - a. Una camera singola senza finestra
 - b. Una camera vicino all'ascensore per tre notti
 - c. Una camera con vista mare per due notti
 - d. Una camera con vista sulla città per una notte

1-c 2-c