

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando la camera è al primo piano
 - b. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - c. Quando il turista compra un souvenir costoso
 - d. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - b. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
 - c. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
 - d. Quando l'ospite avvisa subito la reception
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
 - a. Cambiare hotel senza dire niente
 - b. Telefonare solo ai familiari
 - c. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - d. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno

1-b 2-b 3-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Il turista: Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel.

La poliziotta: Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente?

Il turista: Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana.

La poliziotta: Ha avvisato la reception?

Il turista: Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?

La poliziotta: Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?

Il turista: Sì, certamente.

La poliziotta: Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?

Il turista: In realtà no.

La poliziotta: Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.

Il turista: Accidenti... cosa posso fare allora?

La Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di

poliziotta: furti è coperto.

1. Perché non è previsto il risarcimento?

a. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.

c. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.

b. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.

d. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.

2. Cosa consiglia la poliziotta al turista?

a. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.

c. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.

b. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.

d. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.

1-a 2-a