

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.



1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
 - b. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - c. Quando la camera è al primo piano
 - d. Quando il turista compra un souvenir costoso
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
 - b. Quando l'ospite avvisa subito la reception
 - c. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - d. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione

1-b 2-d

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Il turista: Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel.

La poliziotta: Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente?

Il turista: Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana.

La poliziotta: Ha avvisato la reception?

Il turista: Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?

La poliziotta: Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?

Il turista: Sì, certamente.

La poliziotta: Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?

Il turista: In realtà no.

La poliziotta: Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.

Il turista: Accidenti... cosa posso fare allora?

La poliziotta: Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.

1. Perché non è previsto il risarcimento?
 - a. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.
 - b. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.
 - c. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.
 - d. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.
2. Cosa consiglia la poliziotta al turista?
 - a. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.
 - b. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.
 - c. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.
 - d. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.

1-d 2-b