

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/mi-hanno-rubato-l-orologio>



1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://wwwyoutu.be/raILP1Hohhk>

Il risarcimento

Segnalare il furto

I beni di valore

Fare denuncia

L'assicurazione

La polizza viaggio

Fare attenzione

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
 - a. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
 - b. Per cambiare la camera con una vista migliore
 - c. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
 - d. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
 - a. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - b. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
 - c. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
 - d. Sempre, in ogni situazione
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
 - a. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
 - b. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
 - c. Chiamare solo la propria famiglia
 - d. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
 - a. Per sapere se copre i furti durante il viaggio
 - b. Per non dover mostrare il passaporto alla reception
 - c. Per avere sconti al ristorante dell'hotel
 - d. Per evitare di fare denuncia alla polizia

1-a 2-a 3-d 4-a

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Il turista: Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.

La poliziotta: Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?

Il turista: Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.

La poliziotta: Ha avvisato la reception dell'hotel?

Il turista: Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?

La poliziotta: Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?

Il turista: Sì, certamente.

La poliziotta: Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?

Il turista: In realtà no, non li ho dichiarati.

La poliziotta: Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.

Il turista: Accidenti... che cosa posso fare allora?

La poliziotta: Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- a. In hotel
- b. In metropolitana
- c. In ambasciata
- d. In un ristorante

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- a. Un orologio e una collana
- b. Il telefono e l'ombrellino
- c. La carta di credito e la mappa
- d. Il passaporto e il portafoglio

1-a 2-a