

A2.11.1 Emergenza al 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta di soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
 - b. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
 - c. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - d. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
 - b. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.
 - c. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - d. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.

1-c 2-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

- Il vigile del fuoco:** Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla?
- La signora:** Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mi può dire che cosa è successo?
- La signora:** Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno.
- Il vigile del fuoco:** Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore.
- La signora:** Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano.
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Ci sono persone nell'edificio?
- La signora:** No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno.
- Il vigile del fuoco:** Molto bene, signora. Ci sono feriti?
- La signora:** No, però alcune persone hanno respirato il fumo.
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti.

1. Perché la signora chiama i vigili del fuoco?
 - a. Perché le serve un kit di primo soccorso.
 - b. Perché ha un malore e vuole un paramedico.
 - c. Perché c'è un incendio nella sua cucina.
 - d. Perché ha paura di un furto e chiama la polizia.
2. Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio?
 - a. Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.
 - b. Ci sono feriti gravi al terzo piano.
 - c. Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone.
 - d. Ci sono ancora molte persone dentro.

1-c 2-a