

## A2.11.1 Emergenza al 115

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/emergenza-al-115>



### 1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=T0C6JOPnI8Y>

**Le telefonate**

**La richiesta**

**Il soccorso**

**Il telefono**

**L'incendio**

**Le chiamate**

**La caserma**

- Che cosa si fa per prima cosa quando arriva una richiesta di soccorso?
  - Si chiude la telefonata senza fare domande.
  - Si manda subito una mail al sindaco del comune.
  - Si inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
  - Si aspetta che arrivino altre chiamate prima di intervenire.
- Perché l'operatore può restare in linea con il richiedente?
  - Perché non ci sono mai altre chiamate di emergenza.
  - Perché i soccorsi partono sempre dopo trenta minuti.
  - Perché il sistema non mostra dove si trovano le squadre.
  - Perché un collega può inviare la squadra di soccorso più vicina.
- Cosa succede quando c'è un incendio molto grande?
  - Si chiama direttamente l'ospedale senza controllare le informazioni.
  - Arriva solo una chiamata, ma molto lunga.
  - Non chiama nessuno perché tutti spengono da soli il fuoco.
  - Arrivano molte chiamate e bisogna verificare che parlino dello stesso evento.
- Come viene avvisata la partenza dei mezzi dalla caserma?
  - Grazie all'interfono attivato in tutte le stanze dalla console.
  - Perché la squadra aspetta sempre già nel camion acceso.
  - Solo se ricevono un messaggio sul cellulare privato.
  - Perché controllano ogni ora l'orologio della caserma.

**1-c 2-d 3-d 4-a**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

**Il vigile del fuoco:** Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla?

**La signora:** Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!

**Il vigile del fuoco:** Va bene, mi può dire com'è successo?

**La signora:** Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.

**Il vigile del fuoco:** Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?

**La signora:** Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.

**Il vigile del fuoco:** Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?

**La signora:** No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.

**Il vigile del fuoco:** Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?

**La signora:** No, però alcune persone hanno respirato il fumo.

**Il vigile del fuoco:** Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.

1. Cosa è successo nella cucina della signora?
  - a. Si è rotta la lavatrice
  - b. È entrato un ladro
  - c. È scoppiato un incendio
  - d. È caduta la corrente
2. Dove abita la signora?
  - a. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano
  - b. In un hotel vicino alla stazione
  - c. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano
  - d. In Via Firenze 30, in campagna

**1-c 2-a**