

A2.11.1 Emergenza al 115

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/emergenza-al-115>



1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=T0C6jOPnI8Y>

Le telefonate

L'incendio

La richiesta

Le chiamate

Il soccorso

La caserma

Il telefono

1. Che cosa si fa per prima cosa quando arriva una richiesta di soccorso?
 - a. Si chiude la telefonata senza fare domande.
 - b. Si manda subito una mail al sindaco del comune.
 - c. Si inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - d. Si aspetta che arrivino altre chiamate prima di intervenire.
2. Perché l'operatore può restare in linea con il richiedente?
 - a. Perché non ci sono mai altre chiamate di emergenza.
 - b. Perché i soccorsi partono sempre dopo trenta minuti.
 - c. Perché il sistema non mostra dove si trovano le d. Perché un collega può inviare la squadra di squadre.
 - soccursi più vicina.
3. Cosa succede quando c'è un incendio molto grande?
 - a. Si chiama direttamente l'ospedale senza controllare le informazioni.
 - b. Arriva solo una chiamata, ma molto lunga.
 - c. Non chiama nessuno perché tutti spengono da soli il fuoco.
 - d. Arrivano molte chiamate e bisogna verificare che parlino dello stesso evento.
4. Come viene avvisata la partenza dei mezzi dalla caserma?
 - a. Grazie all'interfono attivato in tutte le stanze dalla console.
 - b. Perché la squadra aspetta sempre già nel camion acceso.
 - c. Solo se ricevono un messaggio sul cellulare privato.
 - d. Perché controllano ogni ora l'orologio della caserma.

1-c 2-d 3-d 4-a

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla?

La signora: Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!

Il vigile del fuoco: Va bene, mi può dire com'è successo?

La signora: Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.

Il vigile del fuoco: Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?

La signora: Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.

Il vigile del fuoco: Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?

La signora: No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.

Il vigile del fuoco: Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?

La signora: No, però alcune persone hanno respirato il fumo.

Il vigile del fuoco: Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.

1. Cosa è successo nella cucina della signora?

- a. Si è rotta la lavatrice
- b. È entrato un ladro
- c. È scoppiato un incendio
- d. È caduta la corrente

2. Dove abita la signora?

- a. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano
- b. In un hotel vicino alla stazione
- c. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano
- d. In Via Firenze 30, in campagna

1-c 2-a