

## A2.36.1 Spedire un pacco online

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/spedire-un-pacco-online>



### 1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=8c9k8NqLdEc>

**Ufficio postale**

**Invio espresso**

**Poste Delivery Web**

**Mittente**

**Spedire pacchi**

**Ritiro a domicilio**

**Pacchi**

**Destinatario**

**Spedizione**

1. Cosa permette di fare Poste Delivery Web?
  - a. Inviare solo messaggi di posta elettronica
  - b. Spedire pacchi da computer o da smartphone
  - c. Comprare biglietti del treno
  - d. Prenotare una visita medica
2. In che modo si possono misurare le dimensioni del pacco?
  - a. Solo chiedendo al corriere
  - b. A mano oppure con la fotocamera e la sagoma tridimensionale
  - c. Solo con una bilancia speciale
  - d. Solo con il metro in ufficio postale
3. Cosa bisogna fare dopo aver inserito il peso del pacco?
  - a. Pagare in contanti al corriere
  - b. Scrivere un'e-mail al destinatario
  - c. Scegliere invio espresso o standard e indicare il contenuto
  - d. Stampare subito l'etichetta e andare all'ufficio postale
4. Quali opzioni ci sono per la consegna al destinatario?
  - a. Consegnare solo all'estero
  - b. Solo la consegna a casa
  - c. A casa, in ufficio postale, in un punto Poste o in una casella postale
  - d. Solo il ritiro in caserma dei carabinieri

**1-b 2-b 3-c 4-c**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

**Figlio:** Prima di tutto devi aprire l'app delle poste sul telefono.

**Madre:** Ok, va bene. Cosa devo fare adesso?

**Figlio:** Devi cliccare sul menù a tendina, trovare "Pacchi" e poi cliccare su "Nuovo invio".

**Madre:** E ora devo mettere i dati in queste caselle?

**Figlio:** Sì, devi mettere tutti i dati di spedizione: dove lo spedisci, da dove lo spedisci e le dimensioni del pacco.

**Madre:** Ah, però non le so le dimensioni.

**Figlio:** Non ti preoccupare, se clicchi qui si apre la fotocamera e l'app calcola automaticamente le dimensioni.

**Madre:** Caspita! Non mi aspettavo fosse così tecnologica.

**Figlio:** Adesso devi cliccare su "Continua", mettere i dati del mittente e del destinatario e scegliere da dove spedirlo.

**Madre:** Perfetto! Adesso devo cliccare di nuovo su "Continua"?

**Figlio:** Sì, certo mamma. Adesso vedi il riepilogo dell'ordine, poi puoi pagare e aspettare che vengano a ritirare il pacco.

**Madre:** Grazie, tesoro!

1. Dove si trovano la madre e il figlio mentre parlano del pacco?

a. Sono davanti alla buca delle lettere per inviare b. Sono allo sportello dell'ufficio postale.  
una cartolina.

c. Stanno usando l'app delle poste sul telefono. d. Sono in fila per comprare i francobolli.

2. Cosa deve fare per prima cosa la madre nell'app?

a. Deve allegare un file al messaggio. b. Deve scrivere una email con "Cordiali saluti".  
c. Deve scaricare un modulo in PDF. d. Deve aprire il menù a tendina e scegliere  
"Pacchi".

**1-c 2-d**