

A2.36.1 Spedire un pacco online



Con un servizio online è possibile **spedire pacchi** da PC o smartphone, senza stampare documenti. Nell'app si scelgono partenza e arrivo, e si misurano le dimensioni anche con la fotocamera. *Dopo aver inserito* peso e contenuto, si decide tra **invio espresso** o standard. Il **mittente** può scegliere il **ritiro a domicilio** e indicare giorno e fascia oraria. Poi si paga e si aspetta il corriere.



1. Quale funzione dell'app aiuta a calcolare le dimensioni del pacco?
 - a. Il codice fiscale salvato
 - b. La sagoma 3D con la fotocamera
 - c. La stampa dell'etichetta in ufficio
 - d. La chat con il destinatario
2. Quando si sceglie il ritiro a domicilio, che cosa si deve indicare?
 - a. Solo il contenuto del pacco
 - b. Il numero della carta d'identità
 - c. Giorno e fascia oraria
 - d. Il nome del corriere
3. Cosa succede dopo il riepilogo e la conferma del pagamento?
 - a. Si aspetta l'arrivo del corriere
 - b. Si deve andare subito all'ufficio postale
 - c. Si riceve automaticamente un nuovo smartphone
 - d. Si cambia il destinatario del pacco

1-b 2-c 3-a

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Figlio: Prima di tutto devi aprire l'app delle Poste online.

Madre: Ok, va bene. Cosa devo fare adesso?

Figlio: Devi cliccare sul menù a tendina, cercare "Pacchi" e poi cliccare su "Nuova spedizione".

Madre: E ora devo inserire i dati in queste caselle?

Figlio: Sì. Devi inserire tutti i dati di spedizione: dove lo invii, da dove lo spedisce e le dimensioni del pacco.

Madre: Ah, però non so le dimensioni.

Figlio: Non ti preoccupare: se clicchi qui si apre la fotocamera e calcola automaticamente le dimensioni.

Madre: Accidenti! Non mi aspettavo che fosse così tecnologica.

Figlio: Adesso clicca su "Continua" e poi inserisci i dati del mittente e del destinatario e scegli da dove spedirlo.

Madre: Perfetto! Adesso devo cliccare su "Continua"?

Figlio: Sì, certo, mamma. Ora c'è il riepilogo dell'ordine: poi puoi pagare e aspettare che vengano a ritirare il pacco.

Madre: Grazie, tesoro!

1. Cosa succede se la madre non conosce le dimensioni del pacco?
 - a. Deve cliccare e aprire la fotocamera, che calcola le dimensioni.
 - b. Deve andare all'ufficio postale per misurarlo.
 - c. Deve scrivere al destinatario per chiedere le misure.
 - d. Deve allegare un file con le misure nella spedizione.
2. Quali informazioni bisogna inserire prima di procedere al riepilogo dell'ordine?
 - a. Il numero del pacco e la cartolina da inviare.
 - b. Solo la firma e il francobollo.
 - c. I dati del mittente, del destinatario e il luogo di spedizione.
 - d. Il messaggio all'utente e l'indirizzo email.

1-a 2-c