

## A2.36.1 Spedire un pacco online



Con un servizio online è possibile **spedire pacchi** da PC o smartphone, senza stampare documenti. Nell'app si scelgono partenza e arrivo, e si misurano le dimensioni anche con la fotocamera. *Dopo aver inserito* peso e contenuto, si decide tra **invio espresso** o standard. Il **mittente** può scegliere il **ritiro a domicilio** e indicare giorno e fascia oraria. Poi si paga e si aspetta il corriere.



1. Quale funzione dell'app aiuta a calcolare le dimensioni del pacco?
  - a. La sagoma 3D con la fotocamera
  - b. La chat con il destinatario
  - c. La stampa dell'etichetta in ufficio
  - d. Il codice fiscale salvato
2. Quando si sceglie il ritiro a domicilio, che cosa si deve indicare?
  - a. Il nome del corriere
  - b. Il numero della carta d'identità
  - c. Solo il contenuto del pacco
  - d. Giorno e fascia oraria

**1-a 2-d**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

**Figlio:** Prima di tutto devi aprire l'app delle Poste online.

**Madre:** Ok, va bene. Cosa devo fare adesso?

**Figlio:** Devi cliccare sul menù a tendina, cercare "Pacchi" e poi cliccare su "Nuova spedizione".

**Madre:** E ora devo inserire i dati in queste caselle?

**Figlio:** Sì. Devi inserire tutti i dati di spedizione: dove lo invii, da dove lo spedisce e le dimensioni del pacco.

**Madre:** Ah, però non so le dimensioni.

**Figlio:** Non ti preoccupare: se clicchi qui si apre la fotocamera e calcola automaticamente le dimensioni.

**Madre:** Accidenti! Non mi aspettavo che fosse così tecnologica.

**Figlio:** Adesso clicca su "Continua" e poi inserisci i dati del mittente e del destinatario e scegli da dove spedirlo.

**Madre:** Perfetto! Adesso devo cliccare su "Continua"?

**Figlio:** Sì, certo, mamma. Ora c'è il riepilogo dell'ordine: poi puoi pagare e aspettare che vengano a ritirare il pacco.

**Madre:** Grazie, tesoro!

1. Cosa succede se la madre non conosce le dimensioni del pacco?
  - a. Deve andare all'ufficio postale per misurarlo.
  - b. Deve scrivere al destinatario per chiedere le misure.
  - c. Deve allegare un file con le misure nella spedizione.
  - d. Deve cliccare e aprire la fotocamera, che calcola le dimensioni.

2. Quali informazioni bisogna inserire prima di procedere al riepilogo dell'ordine?
- a. Solo la firma e il francobollo.
  - b. Il numero del pacco e la cartolina da inviare.
  - c. I dati del mittente, del destinatario e il luogo di spedizione.
  - d. Il messaggio all'utente e l'indirizzo email.

**1-d 2-c**