

A2.39.1 I problemi del lavoro di squadra



In una **squadra** di lavoro ci sono problemi che possono bloccare la collaborazione. Il primo problema è la mancanza di **fiducia**: le persone non parlano dei dubbi e delle difficoltà. Poi arriva la paura del **conflitto**, e così si evita il **confronto** sulle idee. Se il team non discute, è difficile avere **impegno** nelle decisioni. Anche le responsabilità e i risultati comuni diventano meno importanti. In ufficio, *vai* al punto e parla con chiarezza.

1. Qual è la prima disfunzione che rende un team meno efficace?
 - a. La paura del conflitto
 - b. La disattenzione verso i risultati comuni
 - c. La fuga dalle responsabilità verso i colleghi
 - d. La mancanza di fiducia tra i membri
2. Che cosa succede quando manca la fiducia nel team?
 - a. Le persone evitano il confronto sulle idee
 - b. Le persone chiedono più ordini al leader
 - c. Le persone decidono più velocemente
 - d. Le persone hanno più risultati comuni
3. Perché è difficile impegnarsi nelle decisioni del gruppo?
 - a. Perché il leader non ascolta mai nessuno
 - b. Perché non ci sono responsabilità tra colleghi
 - c. Perché non si partecipa al dibattito
 - d. Perché il team ha troppo conflitto ogni giorno

1-d 2-a 3-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Il Ho notato che il tuo team non sta funzionando bene.

capo:

Gloria: Sì, è vero. Alcuni di noi non si supportano abbastanza. Credo che manchi la fiducia.

Il Capisco. La fiducia è fondamentale in un gruppo di lavoro: quando manca, è impossibile

capo: lavorare davvero bene.

Gloria: Per questo non ci confrontiamo e non risolviamo i problemi?

Il Sì. Con un clima teso nel gruppo, le persone si comportano in modo più egoista.

capo:

Gloria: Come posso cambiare questa situazione?

Il Devi dare l'esempio: sii una persona collaborativa, che supporta gli altri e che è d'aiuto. Così

capo: anche gli altri ti seguiranno.

Gloria: In questo modo si costruirà la fiducia tra i membri del gruppo?

Il Sì. Ci vorrà un po' di tempo, però vedrai che anche gli altri problemi si risolveranno. E sarai

capo: più rispettata.

Gloria: Dovremmo fare una riunione con il team per parlare di questi problemi.

1. Qual è il problema principale nel team di Gloria?
 - a. Manca la fiducia e le persone non si supportano abbastanza.
 - b. Manca la comunicazione perché nessuno vuole fare una riunione.
 - c. I compagni di squadra sono troppo creativi e lavorano da soli.
 - d. Il leader del gruppo fa troppi errori e non contribuisce.
2. Che cosa consiglia il capo a Gloria per migliorare la situazione?
 - a. Chiedere al capo di cambiare tutti i compagni di squadra.
 - b. Evitare i confronti per non creare tensioni nel gruppo.
 - c. Essere più egoista e pensare solo ai propri compiti.
 - d. Dare l'esempio: supportare gli altri ed essere d'aiuto.

1-a 2-d