

## A2.39.1 I problemi del lavoro di squadra

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/i-problemi-del-lavoro-di-squadra>



### 1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=ULVhyNttxnW&start=29&end=130>

**Conflitto**

**Squadra**

**Leader**

**Team**

**Fiducia**

**Impegno**

**Responsabilità**

**Risultati comuni**

**Confronto**

**Armonia artificiale**

**Malumori**

**Decisioni**

**Collegli**

**Gruppo**

1. Quante disfunzioni impediscono a una squadra di lavorare in modo efficace?
  - a. Cinque
  - b. Quattro
  - c. Tre
  - d. Sei
2. Cosa non fanno le persone quando manca fiducia nel team?
  - a. Prendono decisioni più rapidamente
  - b. Non esprimono dubbi e debolezze
  - c. Aiutano sempre i colleghi
  - d. Partecipano di più alle riunioni
3. Qual è una conseguenza dell'evitare il confronto sulle idee?
  - a. I risultati comuni migliorano subito
  - b. Nasce un clima di armonia artificiale
  - c. Il team diventa più creativo
  - d. Il leader prende meno decisioni
4. Perché è difficile impegnarsi nelle decisioni del gruppo?
  - a. Perché i risultati non sono importanti
  - b. Perché non ci sono riunioni
  - c. Perché il leader non parla mai
  - d. Perché non si partecipa al dibattito

**1-a 2-b 3-b 4-d**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

**Il capo:** Ho notato che il tuo team non sta funzionando molto bene.

**Gloria:** Sì, è vero. Alcuni di noi non si supportano abbastanza, credo che manchi la fiducia.

**Il capo:** Capisco, la fiducia è fondamentale in un gruppo di lavoro: quando manca è impossibile lavorare davvero bene.

**Gloria:** È per questo che non ci sono confronti e non si risolvono i problemi?

**Il capo:** Sì, con un clima teso nel gruppo le persone si comportano in modo più egoista.

**Gloria:** Come posso cambiare questa situazione?

**Il capo:** Devi dare l'esempio: sii una persona collaborativa, d'aiuto e che supporta gli altri, e anche gli altri ti seguiranno.

**Gloria:** E in questo modo si costruirà la fiducia tra i membri del gruppo?

**Il capo:** Sì, ci vorrà un po' di tempo, però vedrai che tutti gli altri problemi si risolveranno. E sarai più rispettata.

**Gloria:** Va bene, allora dovremmo fare una riunione con il mio team per parlare di questi problemi.

1. Leggi il dialogo. Perché il team di Gloria non funziona bene?

- |   |  |
|---|--|
| a. Perché il team è troppo grande e nessuno lavora. | b. Perché le persone non si supportano e manca la fiducia. |
| c. Perché il capo non partecipa mai alle riunioni.  | d. Perché tutti sono troppo creativi e parlano troppo.     |

2. Cosa dice il capo sulla fiducia in un gruppo di lavoro?

- |  |  |
|--|--|
| a. La fiducia è fondamentale, senza fiducia è impossibile lavorare bene. | b. La fiducia è utile solo durante le feste aziendali. |
| c. La fiducia non è importante, basta essere creativi.                   | d. La fiducia serve solo quando si fa un errore.       |

**1-b 2-a**