

## A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/air-travel-procedures>



### 1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=M8cFwZ4nEgE&start=10&end=84>

**Per chi vola**

**La carta d'imbarco**

**Il bagaglio a mano**

**In ritardo**

**Il check-in digitale**

**La partenza**

**L'aeropporto**

1. Che cosa cambia da maggio per chi vola con Ryanair?
  - a. Cambiano le regole sul bagaglio a mano e sul check-in digitale.
  - b. Non è più necessario fare il check-in prima di arrivare in aeroporto.
  - c. Le regole sui bagagli diventano più semplici e non ci sono più limiti.
  - d. Si può portare sempre due valigie grandi gratis.
2. Quali sono le dimensioni massime del bagaglio a mano gratuito?
  - a. Trenta per venti per venti centimetri.
  - b. Quaranta per venti per trentacinque centimetri.
  - c. Cinquanta per venticinque per trentacinque centimetri.
  - d. Sessanta per trenta per quaranta centimetri.
3. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
  - a. Si ritira solo al banco check-in in aeroporto.
  - b. Si riceve per posta a casa alcuni giorni prima del volo.
  - c. Si scarica dall'app o dal sito della compagnia.
  - d. Basta mostrare un documento d'identità, non serve la carta d'imbarco.
4. Perché è importante arrivare in aeroporto almeno quaranta minuti prima della partenza?
  - a. Per evitare problemi e possibili multe per check-in tardivo.
  - b. Per entrare nella lounge business della compagnia.
  - c. Per avere tempo di cambiare il posto sull'aereo.
  - d. Per poter registrare un bagaglio in stiva senza pagare.

**1-a 2-b 3-c 4-a**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

**Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair?

**Martina:** Sì, è da stamattina che ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.

**Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in.

**Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale.

**Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che pretendeva di stampare tutto in aeroporto.

**Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni.

**Giulio:** È sempre la stessa storia: sono anni che è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia.

**Martina:** E sono pure aumentati i prezzi delle multe, ti lascio immaginare le segnalazioni che ho ricevuto.

**Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano sempre le stesse.

**Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli di sicurezza.

**Giulio:** O ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli.

**Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza.

**Giulio:** Vabbè, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata per tutto il giorno.

1. Leggi il dialogo. Poi scegli la risposta corretta a ogni domanda.

2. Perché i passeggeri chiamano tanto Giulio e Martina?

- |  |   |
|--|---|
| a. Perché non trovano il passaporto e la carta d'identità. | b. Perché vogliono cambiare il posto a sedere sull'aereo. |
| c. Perché non capiscono le nuove procedure di Ryanair.     | d. Perché non sanno dove sono i controlli di sicurezza.   |

**1-? 2-c**

**3. Simula la prenotazione di un biglietto aereo: parti dal tuo paese d'origine e scegli una destinazione tra Roma, Napoli, Firenze, Milano o Venezia.**

1. [https://www.ita-airways.com/it\\_it](https://www.ita-airways.com/it_it)