

## A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.



1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
  - a. Sessanta x quaranta x venti cm
  - b. Trentacinque x venti x quaranta cm
  - c. Quaranta x venti x trentacinque cm
  - d. Cinquanta x trenta x quaranta cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
  - a. La ricevi solo per posta a casa
  - b. La ritiri al banco check-in in aeroporto
  - c. La stampi automaticamente al gate
  - d. La scarichi dall'app o dal sito

1-c 2-d

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

**Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair?

**Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.

**Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in.

**Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale.

**Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto.

**Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni.

**Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia.

**Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto.

**Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse.

**Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli.

**Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli.

**Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza.

**Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno.

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi?
  - a. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.
  - b. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale.
  - c. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
  - d. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto?
  - a. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.
  - b. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare.
  - c. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco.
  - d. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.

**1-b 2-a**