

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.



1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
 - a. Quaranta x venti x trentacinque cm
 - b. Cinquanta x trenta x quaranta cm
 - c. Sessanta x quaranta x venti cm
 - d. Trentacinque x venti x quaranta cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - a. La ritiri al banco check-in in aeroporto
 - b. La scarichi dall'app o dal sito
 - c. La ricevi solo per posta a casa
 - d. La stampi automaticamente al gate
3. Cosa succede se arrivi tardi per il check-in?
 - a. Paghi una multa di settanta euro
 - b. Devi comprare per forza il priority boarding
 - c. Paghi una multa di centoventi euro
 - d. Non puoi entrare in aeroporto

1-a 2-b 3-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Giulio: Hai visto le nuove procedure di Ryanair?

Martina: Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.

Giulio: Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in.

Martina: Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale.

Giulio: Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto.

Martina: Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni.

Giulio: È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia.

Martina: E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto.

Giulio: Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse.

Martina: Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli.

Giulio: O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli.

Martina: Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza.

Giulio: Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno.

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi?
 - a. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
 - b. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.
 - c. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare.
 - d. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto?
 - a. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare.
 - b. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco.
 - c. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.
 - d. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.

1-d 2-c