

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/accessing-public-services>



1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=vizf8hbaNrM&start=05&end=65>

Tessera sanitaria

Codice fiscale

Agenzia delle Entrate

Sistema sanitario nazionale

Carta nazionale dei servizi

Servizi online

Pubbliche amministrazioni

ASL

1. Per quale motivo ti serve la tessera sanitaria quando vai dal medico?
 - a. Per prenotare le vacanze estive
 - b. Per identificarti con il tuo codice fiscale
 - c. Per richiedere il passaporto
 - d. Per pagare l'affitto dello studio medico
2. Quanto dura la prima tessera sanitaria inviata ai neonati?
 - a. Tre anni
 - b. Sei anni
 - c. Un anno
 - d. Tre mesi
3. Cosa permette di fare la tessera sanitaria una volta attivata come Carta nazionale dei servizi?
 - a. Lavorare senza contratto
 - b. Accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni, anche online
 - c. Guidare l'auto senza patente
 - d. Entrare gratuitamente nei musei statali
4. Dove puoi richiedere la tessera sanitaria se non la possiedi?
 - a. Acquistandola in farmacia
 - b. Devi aspettare dieci anni
 - c. Presso il consolato all'estero
 - d. Alla ASL o in un ufficio dell'Agenzia delle Entrate

1-b 2-c 3-b 4-d

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Leonardo: Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla?

Arianna: Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria.

Leonardo: Capisco. Ha già attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?

Arianna: Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.

Leonardo: Per il Servizio Sanitario va bene, ma per le altre Pubbliche Amministrazioni serve l'attivazione del chip.

Arianna: Va bene. Come faccio ad attivarla?

Leonardo: Può farlo qui all'Agenzia delle Entrate oppure presso la sua ASL.

Arianna: Domani ho un appuntamento in comune, posso attivarla anche lì?

Leonardo: Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.

Arianna: Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?

Leonardo: Esatto, e si ricordi di portare un documento di identità valido e il codice fiscale.

Arianna: Perfetto, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.

1. Dove lavora Leonardo?

a. In un'agenzia privata di lavoro

b. All'Agenzia delle Entrate, al servizio informazioni

c. In un ospedale, al pronto soccorso

d. In un ufficio di collocamento per disoccupati

2. Qual è il problema di Arianna?

a. Ha un documento scaduto e non può andare dal medico

b. Non riesce ad accedere ai servizi online con la tessera sanitaria

c. Deve fare domanda per il permesso di lavoro

d. Ha perso il codice fiscale e non trova il certificato

1-b 2-b