

## A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

<https://app.colanguage.com/it/italiano/dialoghi/accessing-public-services>



### 1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=vizf8hbaNrM&start=05&end=65>

**Tessera sanitaria**

**Carta nazionale dei servizi**

**Codice fiscale**

**Servizi online**

**Agenzia delle Entrate**

**Pubbliche amministrazioni**

**Sistema sanitario nazionale**

**ASL**

1. Per quale motivo ti serve la tessera sanitaria quando vai dal medico?
  - a. Per prenotare le vacanze estive
  - b. Per identificarti con il tuo codice fiscale
  - c. Per richiedere il passaporto
  - d. Per pagare l'affitto dello studio medico
2. Quanto dura la prima tessera sanitaria inviata ai neonati?
  - a. Tre anni
  - b. Sei anni
  - c. Un anno
  - d. Tre mesi
3. Cosa permette di fare la tessera sanitaria una volta attivata come Carta nazionale dei servizi?
  - a. Lavorare senza contratto
  - b. Accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni, anche online
  - c. Guidare l'auto senza patente
  - d. Entrare gratuitamente nei musei statali
4. Dove puoi richiedere la tessera sanitaria se non la possiedi?
  - a. Acquistandola in farmacia
  - b. Devi aspettare dieci anni
  - c. Presso il consolato all'estero
  - d. Alla ASL o in un ufficio dell'Agenzia delle Entrate

**1-b 2-c 3-b 4-d**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

**Leonardo:** Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla?

**Arianna:** Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria.

**Leonardo:** Capisco. Ha già attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?

**Arianna:** Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.

**Leonardo:** Per il Servizio Sanitario va bene, ma per le altre Pubbliche Amministrazioni serve l'attivazione del chip.

**Arianna:** Va bene. Come faccio ad attivarla?

**Leonardo:** Può farlo qui all'Agenzia delle Entrate oppure presso la sua ASL.

**Arianna:** Domani ho un appuntamento in comune, posso attivarla anche lì?

**Leonardo:** Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.

**Arianna:** Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?

**Leonardo:** Esatto, e si ricordi di portare un documento di identità valido e il codice fiscale.

**Arianna:** Perfetto, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.

1. Dove lavora Leonardo?

- a. In un'agenzia privata di lavoro
  - b. All'Agenzia delle Entrate, al servizio informazioni
  - c. In un ospedale, al pronto soccorso
  - d. In un ufficio di collocamento per disoccupati
2. Qual è il problema di Arianna?
- a. Ha un documento scaduto e non può andare dal medico
  - b. Non riesce ad accedere ai servizi online con la tessera sanitaria
  - c. Deve fare domanda per il permesso di lavoro
  - d. Ha perso il codice fiscale e non trova il certificato

**1-b 2-b**