

## A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici



La **tessera sanitaria** certifica il **codice fiscale** e serve per andare dal medico, comprare medicine o prenotare visite nel **Sistema Sanitario Nazionale**. È anche la **Carta Nazionale dei Servizi**: una volta attivata puoi usare i **servizi online** delle Pubbliche Amministrazioni. Ai neonati la prima tessera arriva automaticamente e vale un anno; poi l'Agenzia ne manda un'altra, valida sei anni, quando la ASL ha i dati. Se l'hai persa, puoi richiederla alla ASL o all'Agenzia.

1. Per quale motivo è utile la tessera sanitaria in farmacia?
  - a. Per acquistare un medicinale
  - b. Per pagare il biglietto dell'autobus
  - c. Per cambiare la patente
  - d. Per aprire un conto in banca
2. Cosa succede dopo che la tessera è attivata come Carta Nazionale dei Servizi?
  - a. Puoi accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni
  - b. Ti iscrivi automaticamente a una scuola
  - c. Puoi scegliere il medico senza documenti
  - d. Ricevi automaticamente una nuova tessera ogni anno

1-a 2-a

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

**Leonardo:** Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla?

**Arianna:** Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria.

**Leonardo:** Capisco. Ha attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?

**Arianna:** Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.

**Leonardo:** Per il Sistema Sanitario funziona, ma per le pubbliche amministrazioni è necessaria l'attivazione del chip.

**Arianna:** Va bene. Come posso attivarla?

**Leonardo:** Può farlo qui all'Agenzia oppure presso la sua ASL.

**Arianna:** Domani ho un appuntamento al comune: posso attivarla anche lì?

**Leonardo:** Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.

**Arianna:** Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?

**Leonardo:** Esatto. E ricordi di portare un documento d'identità valido e il codice fiscale.

**Arianna:** Ottimo, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.

1. Perché il sistema non accetta la tessera sanitaria di Arianna per i servizi online?
  - a. Perché serve un permesso di lavoro per usare i servizi online.
  - b. Perché non ha attivato il chip come Carta Nazionale dei Servizi.
  - c. Perché la tessera è scaduta e deve richiederne una nuova.
  - d. Perché il comune accetta solo il passaporto come documento.
2. Cosa deve portare Arianna per attivare la tessera sanitaria?
  - a. Un documento d'identità valido e il codice fiscale.
  - b. Il permesso di lavoro e una foto recente.
  - c. La carta di credito e il numero dell'appuntamento.
  - d. Solo la tessera sanitaria e un certificato medico.

**1-b 2-a**