

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici



La **tessera sanitaria** certifica il **codice fiscale** e serve per andare dal medico, comprare medicine o prenotare visite nel **Sistema Sanitario Nazionale**. È anche la **Carta Nazionale dei Servizi**: una volta attivata puoi usare i **servizi online** delle Pubbliche Amministrazioni. Ai neonati la prima tessera arriva automaticamente e vale un anno; poi l'Agenzia ne manda un'altra, valida sei anni, quando la ASL ha i dati. Se l'hai persa, puoi richiederla alla ASL o all'Agenzia.

1. Per quale motivo è utile la tessera sanitaria in farmacia?
 - a. Per cambiare la patente
 - b. Per acquistare un medicinale
 - c. Per aprire un conto in banca
 - d. Per pagare il biglietto dell'autobus
2. Cosa succede dopo che la tessera è attivata come Carta Nazionale dei Servizi?
 - a. Puoi accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni
 - b. Ti iscrivi automaticamente a una scuola
 - c. Ricevi automaticamente una nuova tessera ogni anno
 - d. Puoi scegliere il medico senza documenti
3. Quanto tempo vale la nuova tessera del bambino quando la ASL ha i suoi dati?
 - a. Un anno
 - b. Sei anni
 - c. Sei mesi
 - d. Dieci anni

1-b 2-a 3-b

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Leonardo: Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla?

Arianna: Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria.

Leonardo: Capisco. Ha attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?

Arianna: Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.

Leonardo: Per il Sistema Sanitario funziona, ma per le pubbliche amministrazioni è necessaria l'attivazione del chip.

Arianna: Va bene. Come posso attivarla?

Leonardo: Può farlo qui all'Agenzia oppure presso la sua ASL.

Arianna: Domani ho un appuntamento al comune: posso attivarla anche lì?

Leonardo: Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.

Arianna: Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?

Leonardo: Esatto. E ricordi di portare un documento d'identità valido e il codice fiscale.

Arianna: Ottimo, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.

1. Perché il sistema non accetta la tessera sanitaria di Arianna per i servizi online?
 - a. Perché la tessera è scaduta e deve richiederne una nuova.
 - b. Perché serve un permesso di lavoro per usare i servizi online.
 - c. Perché il comune accetta solo il passaporto come documento.
 - d. Perché non ha attivato il chip come Carta Nazionale dei Servizi.
2. Cosa deve portare Arianna per attivare la tessera sanitaria?
 - a. La carta di credito e il numero dell'appuntamento.
 - b. Solo la tessera sanitaria e un certificato medico.
 - c. Un documento d'identità valido e il codice fiscale.
 - d. Il permesso di lavoro e una foto recente.

1-d-2-c