

## A2.5 Noleggia il tuo mezzo di trasporto



- Noleggia un'auto, una bicicletta o un monopattino.
- Gestisci la tua assicurazione auto e il deposito.
- Ritira e riconsegna il tuo mezzo di trasporto.

**La patente di guida**

**L'autista**

**L'autonoleggio**

**Il deposito**

**L'assicurazione**

**Il modulo**

**Il rimborso**

**La benzina**

**Il GPS**

**La ruota**

**Noleggiare**

**Prenotato**

**Controllare**

**Cancellare**

**Rotto**

**Chiamare l'assistenza stradale**

### 1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



In un ufficio di **noleggio** a breve termine, un cliente chiede una macchina perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine. Sceglie una categoria media con **cambio manuale** e dice che gli serve per *quindici* giorni. Per fare il **contratto** servono documenti, la **patente** e la carta di credito. L'impiegato propone una **tariffa** settimanale e spiega che l'auto è coperta da assicurazione.

1. Perché Gabriele ha bisogno di una macchina a noleggio?
  - a. Perché ha venduto la sua auto ieri
  - b. Perché la sua patente è scaduta
  - c. Perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine
  - d. Perché deve andare in vacanza per tre mesi
2. Che tipo di cambio sceglie il cliente?
  - a. Cambio manuale
  - b. Cambio automatico
  - c. Cambio elettrico
  - d. Cambio a pedali
3. Quale tariffa propone l'impiegato per cominciare?
  - a. Una tariffa giornaliera senza possibilità di cambiare
  - b. Una tariffa annuale
  - c. Una tariffa settimanale e poi, se serve, prolungare
  - d. Una tariffa mensile immediata

1-c 2-a 3-c

### 2. Grammatica: I pronomi oggetto diretto

I pronomi oggetto diretto sostituiscono nomi già citati.



1. Il pronome oggetto viene prima del verbo.
2. I pronomi lo, la diventano l' davanti a vocale.

<b>Pronome oggetto</b>	<b>Esempio</b>
Mi	Il receptionist vede <b>me</b> Il receptionist <b>mi</b> vede
Ti	Il receptionist chiama <b>te</b> Il receptionist <b>ti</b> chiama
Lo	Risolviamo <b>il problema</b> Lo risolviamo
La	Prendo <b>la chiave</b> alla reception <b>La</b> prendo alla reception
Ci	Il receptionist aiuta <b>noi</b> Il receptionist <b>ci</b> aiuta
Vi	Il receptionist aspetta <b>voi</b> Il receptionist <b>vi</b> aspetta
Li/le	Ora vedo <b>loro</b> Li vedo ora

1. Ha prenotato il GPS online? Sì, \_\_\_\_\_ ho prenotato ieri sera.

- a. *l'*    b. *la*    c. *gli*    d. *lo*

2. La patente di guida? Mi dispiace, non \_\_\_\_\_ trovo nella borsa.

- a. *lo*    b. *le*    c. *la*    d. *l'*

1. *l'* 2. *la*

### **Riscrivi le frasi**

1. Il receptionist vede **\*\*me\*\*** ogni mattina.

\_\_\_\_\_

2. Scusi, signora: chiamo **\*\*Lei\*\*** tra cinque minuti.

\_\_\_\_\_

3. Prendo **\*\*la chiave\*\*** alla reception.

\_\_\_\_\_

### 3. Esercizi



#### 1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- |                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| a. La patente di guida   | 1. il documento per guidare      |
| b. Il deposito           | 2. la copertura in caso di danni |
| c. L'assicurazione       | 3. L'ho verificato               |
| d. Ho controllato il GPS | 4. la cauzione                   |

a-1 b-4 c-2 d-3

#### 2. Avviso di noleggio: ritiro e riconsegna (Audio disponibile nell'app)

**Compila gli spazi vuoti:** GPS, rotto, controlla, deposito, modulo, ruote, patente di guida, cancellare

Per viaggi di lavoro, CityRentnoleggia auto, scooter e bici. Per ritirare il mezzo servono la \_\_\_\_\_ e la carta di credito. Il \_\_\_\_\_ viene bloccato sulla carta e si sblocca dopo la restituzione, se il mezzo è in buone condizioni. L'assicurazione base è inclusa; il \_\_\_\_\_ è disponibile su richiesta.

Alla consegna, \_\_\_\_\_ carrozzeria e \_\_\_\_\_ e firma il \_\_\_\_\_ di ritiro. Se qualcosa è \_\_\_\_\_, chiama subito l'assistenza stradale. Restituzione h24: riporta il mezzo con lo stesso livello di benzina. Se devi \_\_\_\_\_ una prenotazione, fallo entro 24 ore per evitare costi.

1. Quali documenti sono necessari per ritirare il mezzo e cosa devi controllare alla consegna?
- \_\_\_\_\_

#### 3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

Vero Falso

La persona ha già prenotato uno scooter e lo ritira vicino alla stazione.

Il deposito si paga in contanti, senza carta.

Quando restituisce il mezzo, deve compilare un documento per riavere il deposito.



#### 4. Scegli la soluzione corretta

1. Ieri \_\_\_\_\_ lo scooter e l'ho riportato alle 18 all'autonoleggio.

- a. ho noleggiato    b. noleggio    c. hai noleggiato    d. ho noleggiato

2. Prima di partire, \_\_\_\_\_ la benzina e il GPS.

- a. controlli    b. controllo    c. controlla    d. ho controllato

3. La prenotazione era per domani, ma \_\_\_\_\_ cancellata perché il mezzo era rotto.

- a. l'ho    b. l'ha    c. l'hai    d. la ho

1. ho noleggiato 2. controllo 3. l'ho

## 5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande



- Giulia:** *Buongiorno, benvenuto da Verona Rent. Ha prenotato un'auto?*
- Marco:** *Sì, ho prenotato online. Ecco la patente di guida e la carta di credito.*
- Giulia:** *Perfetto. Applichiamo un deposito di 300 euro; quando riporta l'auto e non ci sono danni, le restituiamo il rimborso. Vuole l'assicurazione completa e il GPS?*
- Marco:** *Sì, prendo l'assicurazione completa. Il GPS no, uso il telefono.*
- Giulia:** *Va bene. Prima di partire controlliamo insieme che la benzina sia piena e che ci sia una ruota di scorta nel bagagliaio.*

1. Che cosa deve mostrare Marco per ritirare l'auto?  
\_\_\_\_\_
2. Perché Giulia parla del deposito e quando viene rimborsato?  
\_\_\_\_\_

## 6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

*L'ho prenotata online e vorrei ritirarla ora. / Mi può spiegare come funziona il deposito e l'assicurazione? / La controllo subito e, se c'è un problema, lo segnalo.*

1. Sei a Roma per lavoro e devi noleggiare un'auto per due giorni: cosa chiedi all'autonoleggio e quali documenti mostri?  
\_\_\_\_\_
2. Quando restituisci il mezzo e noti che una ruota è rotta: cosa fai e cosa dici all'assistenza o al personale dell'autonoleggio?  
\_\_\_\_\_

## 7. WhatsApp

Ciao, sono Giulia di **Roma Scooter Noleggio**. Hai **prenotato** uno scooter 125 per domani.  
Per il **ritiro** ci servono **patente di guida** e carta di credito: facciamo un **deposito** di 300€.  
Vuoi aggiungere l'**assicurazione** completa? Costa 10€ al giorno e riduce la franchigia.  
Che ora arrivi? Il negozio apre alle 9:00.



**Scrivi una risposta appropriata:** *Va bene per le ..., arrivo verso le ... / Vorrei sapere se il deposito si rimborsa subito quando lo riporto. / Se aggiungo l'assicurazione completa, quanto pago in totale?*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Verbi importanti**

	<b>Cancellare</b> ( <i>cancellare</i> )	<b>Controllare</b> ( <i>controllare</i> )	<b>Noleggiare</b> ( <i>noleggiare</i> )
	Passato prossimo	Presente	Passato prossimo
io	ho cancellato	controllo	ho noleggiato
tu	hai cancellato	controlli	hai noleggiato
lui/lei	ha cancellato	controlla	ha noleggiato
noi	abbiamo cancellato	controlliamo	abbiamo noleggiato
voi	avete cancellato	controllate	avete noleggiato
loro	hanno cancellato	controllano	hanno noleggiato