

A2.39 Lavoro di squadra



- Vocabolario su team e ruoli
- Dare ordini con l'oggetto indiretto

Il compagno di squadra

Il leader del gruppo

La comunicazione

Il rispetto

La riunione

Creativo

Collaborativo

D'aiuto

Egoista

Collaborare

Contribuire

Supportarsi

Lavorare insieme

Risolvere un problema

Fare un errore

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



In una **squadra** di lavoro ci sono problemi che possono bloccare la collaborazione. Il primo problema è la mancanza di **fiducia**: le persone non parlano dei dubbi e delle difficoltà. Poi arriva la paura del **conflitto**, e così si evita il **confronto** sulle idee. Se il team non discute, è difficile avere **impegno** nelle decisioni. Anche le responsabilità e i risultati comuni diventano meno importanti. In ufficio, *vai* al punto e parla con chiarezza.

1. Qual è la prima disfunzione che rende un team meno efficace?
 - a. La disattenzione verso i risultati comuni
 - b. La mancanza di fiducia tra i membri
 - c. La fuga dalle responsabilità verso i colleghi
 - d. La paura del conflitto
2. Che cosa succede quando manca la fiducia nel team?
 - a. Le persone decidono più velocemente
 - b. Le persone chiedono più ordini al leader
 - c. Le persone evitano il confronto sulle idee
 - d. Le persone hanno più risultati comuni
3. Perché è difficile impegnarsi nelle decisioni del gruppo?
 - a. Perché il team ha troppo conflitto ogni giorno
 - b. Perché il leader non ascolta mai nessuno
 - c. Perché non si partecipa al dibattito
 - d. Perché non ci sono responsabilità tra colleghi

1-b 2-c 3-c

2. Grammatica: L'imperativo irregolare



La maggior parte dei verbi che sono irregolari nel presente indicativo mantengono le stesse irregolarità anche nell'imperativo.

Persona / Verbo	Andare	Fare	Dare	Stare	Dire
Tu	Va' / Vai!	Fa' / Fai!	Da' / Dai!	Sta' / Stai!	Dì!
Noi	Andiamo!	Facciamo!	Diamo!	Stiamo!	Diciamo!
Voi	Andate!	Fate!	Date!	State!	Dite!

- _____ una mano al nuovo compagno di squadra: è il suo primo giorno.
a. Da' b. Dà c. Date d. Dai
- _____ attenzione alle scadenze, così evitiamo un errore.
a. Fà b. Fa' c. Fai d. Fate

1. Dai 2. Fai

Riscrivi le frasi

- Per favore, tu vai in ufficio subito.

- Per favore, tu fai attenzione in strada.

- Per favore, tu dai un'occhiata a questo documento.

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| a. il leader del gruppo | 1. un collega del team |
| b. il compagno di squadra | 2. un incontro di lavoro |
| c. la riunione | 3. Lavora insieme! |
| d. Collabora! | 4. il capo del team |

a-4 b-1 c-2 d-3



2. Avviso interno: riunione di team (progetto in corso) (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: riunione, collabora, errore, contribuisci, comunicazione, d'aiuto, leader del gruppo, rispetto

Oggetto: Riunione di team - aggiornamento progetto

Domani alle 10:00 c'è la _____ del team in sala B. Il _____ chiede a tutti di arrivare puntuali e di portare un breve aggiornamento. Durante l'incontro parleremo di _____ e _____ : se fai un _____ , dillo subito, così risolviamo il problema insieme.

Prima di venire, _____ con il tuo compagno di squadra: invia le tue note al leader e _____ con una proposta pratica. Se puoi, sii _____ a chi è nuovo nel team e supporta i colleghi quando hanno difficoltà.

1. Cosa devi fare prima della riunione per aiutare il team a lavorare meglio?
- _____

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

Vero Falso

La speaker organizza lo scambio di informazioni tra i membri del team, anche se non è la responsabile principale.

Chiede a qualcuno di inviare i dati a Sara e di spiegare il problema a Marco.

Un collega l'ha supportata dopo un errore e insieme hanno trovato una soluzione.



4. Scegli la soluzione corretta

1. Per favore, _____ con il leader del gruppo durante la riunione.
a. collabori b. collaboro c. collabora d. collaborate
 2. Ragazzi, _____ e rispettate i turni di parola nella comunicazione.
a. collabori b. collaborate c. collaboriamo d. collabora
 3. Adesso, _____ per risolvere un problema senza fare errori.
a. collabora b. collaboriamo c. collaborate d. collaborano
1. collabora 2. collaborate 3. collaboriamo

5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande

Giulia (leader del gruppo): *Marco, oggi dobbiamo risolvere un problema: ieri ho mandato il file sbagliato al cliente.*

Marco (compagno di squadra): *Ok, nessun problema. Me lo giri adesso? Così controllo subito i dati.*

Giulia (leader del gruppo): *Sì, te lo mando subito. Poi, per favore, parla con Sara e dille di aggiornare le slide.*

Marco (compagno di squadra): *Va bene. E per la comunicazione con il cliente, cosa facciamo?*

Giulia (leader del gruppo): *Scrivo io al cliente: mi scuso e mando la versione corretta. Lavoriamo insieme e ci supportiamo con rispetto.*

1. Che errore c'è stato e come lo vogliono risolvere?

2. Trova nel dialogo una frase con un ordine che usa un pronome indiretto (mi/ti/gli/ci/vi). Qual è?

6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

Secondo me, per lavorare insieme è importante... / Per favore, puoi...?/Per favore, ci puoi... ? / Proviamo a risolverlo insieme.

1. Nel tuo lavoro, durante una riunione di gruppo, cosa è importante fare per collaborare bene con i colleghi?

2. Se un compagno di squadra commette un errore e nasce un problema, cosa gli dici per risolverlo insieme?



7. WhatsApp

Ciao! Sono Marco del negozio.

Sabato mattina manca Luca e siamo in pochi. Puoi venire 2 ore prima (alle 8) e **dare una mano** al team? Io faccio il **leader** del turno e voglio migliorare la **comunicazione**: facciamo una piccola **riunione** alle 8:05 per dividere i compiti e lavorare insieme con **rispetto**.

Fammi sapere oggi, grazie!



Scrivi una risposta appropriata: *Posso venire alle..., va bene per te? / Va' bene, ma ti chiedo di... / Se c'è un problema, dimmelo e lo risolviamo insieme.*

Verbi importanti

Collaborare (*collaborare*)

Imperativo

lui/lei

Collabora!

noi

Collabori!

voi

Collaboriamo!

loro

Collaborate!