

A2.11 servizi di emergenza



- Conosci i nomi dei servizi di emergenza del tuo nuovo Paese.
- Chiamate e consulenza sulle situazioni di emergenza.

L'emergenza	La Croce Rossa
Il soccorso	L'ambulanza
La protezione	Il kit di primo soccorso
La velocità	Avere paura
Il fuoco	Avere un'emergenza
Il paramedico	Chiamare la polizia
I pompieri	Salvare

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta di soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - b. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - c. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
 - d. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - b. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
 - c. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - d. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.
3. Perché bisogna rispondere a tutte le chiamate durante un incendio molto grande?
 - a. Per fare un elenco di tutti i numeri di telefono.
 - b. Per spiegare le regole del traffico.
 - c. Per chiedere a tutti di andare alla caserma.
 - d. Per controllare che parlino dello stesso evento.

1-b 2-c 3-d

2. Grammatica: Il trapassato prossimo



Il trapassato prossimo si usa per un'azione accaduta prima di un'altra nel passato.

1. Come per il passato prossimo, l'ausiliare 'avere' si usa con i verbi transitivi, mentre l'ausiliare 'essere' si usa con i verbi di movimento o stato.
2. Il trapassato prossimo si forma con l'imperfetto di 'avere'/'essere' + il participio passato del verbo.

Verbo salvare

Io **avevo** salvato

Tu **avevi** salvato

Lui / lei **aveva** salvato/a

Noi **avevamo** salvato

Voi **avevate** salvato

Loro **avevano** salvato

Verbo andare

Io **ero** andato

Tu **eri** andato

Lui / lei **era** andato/a

Noi **eravamo** andati

Voi **eravate** andati

Loro **erano** andati

1. Quando sono arrivati i pompieri, il vicino _____ già chiamato la polizia.
a. era b. avevi c. aveva d. ha
2. Prima di telefonare alla Croce Rossa, _____ preso il kit di primo soccorso.
a. ho b. ero c. aveva d. avevo

1. aveva 2. avevo

Riscrivi le frasi

1. Prima Marco salva il file, poi spegne il computer.

2. Prima noi andiamo in ufficio, poi facciamo la riunione.

3. Prima tu salvi il numero di telefono, poi chiami il cliente.

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Avere un'emergenza | 1. La borsa di pronto soccorso |
| b. Il soccorso | 2. lo avevo messo in salvo |
| c. Il kit di primo soccorso | 3. Avere bisogno immediato |
| d. lo avevo salvato | 4. L'aiuto urgente |

a-3 b-4 c-1 d-2



2. Avviso condominiale: numeri utili e primo soccorso (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: paura, emergenza, indirizzo, centodiciotto, centododici, centododici, centoquindici, ambulanza

Avviso dell'amministrazione: in caso di _____ nel condominio, chiamare subito il _____. Per un incendio o fumo, chiamare il _____. Per un malore o un incidente, chiamare il _____ e chiedere un' _____. Se non sei sicuro, chiama il _____: l'operatore ti indirizzerà al servizio giusto.

Nell'atrio è disponibile un kit di primo soccorso. Dopo una segnalazione recente, abbiamo verificato: alcuni vicini avevano avuto _____ e avevano chiesto aiuto, ma non c'erano feriti. Ricorda: parla con calma, indica l' _____ e descrivi cosa succede.

1. Quali numeri e servizi puoi chiamare per un incendio e per un malore, e quali informazioni è importante dare al telefono?

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

La persona che parla si è fermata lontano dal negozio per proteggersi.

Vero Falso

La polizia è stata chiamata prima dei pompieri.

Il kit di primo soccorso è stato usato per aiutare una persona con una ferita.



7. WhatsApp

Ciao, sono **Luca**, l'amministratore. Stasera al 3° piano c'è stata un'**emergenza**: un piccolo **incendio** in cucina. I **pompieri** sono già arrivati e hanno spento il fuoco. Per sicurezza è stata chiamata anche un'**ambulanza** perché c'era un po' di fumo.
Tu e la tua famiglia state bene? Se senti odore di bruciato o hai tosse, dimmelo subito.



Scrivi una risposta appropriata: *Ciao Luca, grazie per l'avviso. Sto bene e... / Devo fare qualcosa adesso, per esempio...? / Quando sono arrivati i pompieri, io avevo già...*

Verbi importanti

Essere (*essere*)

Trapassato prossimo

io	ero stato
tu	eri stato
lui/lei	era stato
noi	eravamo stati
voi	eravate stati
loro	erano stati

Avere (*avere*)

Trapassato prossimo

avevo avuto
avevi avuto
aveva avuto
avevamo avuto
avevate avuto
avevano avuto

Salvare (*salvare*)

Trapassato prossimo

avevo salvato
avevi salvato
aveva salvato
avevamo salvato
avevate salvato
avevano salvato