

A2.11 servizi di emergenza

<https://app.colanguage.com/it/italiano/programma/a2/11>



L'emergenza	I pompieri
Avere un'emergenza	Il fuoco
Il soccorso	La protezione
Il kit di primo soccorso	La velocità
La Croce Rossa	Chiamare la polizia
L'ambulanza	Salvare
Il paramedico	Avere paura

1. Dialogo: Il vigile del fuoco

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla?

La signora: Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!

Il vigile del fuoco: Va bene, mi può dire com'è successo?

La signora: Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.

Il vigile del fuoco: Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?

La signora: Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.

Il vigile del fuoco: Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?

La signora: No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.

Il vigile del fuoco: Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?

La signora: No, però alcune persone hanno respirato il fumo.

Il vigile del fuoco: Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.

1. Cosa è successo nella cucina della signora?

- a. È scoppiato un incendio
- b. È caduta la corrente
- c. Si è rotta la lavatrice
- d. È entrato un ladro

2. Dove abita la signora?

- a. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano
- b. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano
- c. In un hotel vicino alla stazione
- d. In Via Firenze 30, in campagna

1-a 2-a

2. Grammatica: Il trapassato prossimo

Il trapassato prossimo si usa per un'azione accaduta prima di un'altra nel passato.



1. Come per il passato prossimo, l'ausiliare 'avere' si usa con i verbi transitivi, mentre l'ausiliare 'essere' si usa con i verbi di movimento o stato.

2. Il trapassato prossimo si forma con l'imperfetto di 'avere'/essere' + il participio passato del verbo.

Verbo salvare

Io **avevo** salvato (*Io avevo salvato*)

Tu **avevi** salvato (*Tu avevi salvato*)

Lui / lei **aveva** salvato/a (*Lui / lei aveva salvato/a*)

Noi **avevamo** salvato (*Noi avevamo salvato*)

Voi **avevate** salvato (*Voi avevate salvato*)

Loro **avevano** salvato (*Loro avevano salvato*)

Verbo andare

Io **ero** andato (*Io ero andato*)

Tu **eri** andato (*Tu eri andato*)

Lui / lei **era** andato/a (*Lui / lei era andato/a*)

Noi **eravamo** andati (*Noi eravamo andati*)

Voi **eravate** andati (*Voi eravate andati*)

Loro **erano** andati (*Loro erano andati*)

1. Quando l'ambulanza è arrivata, il paramedico _____ già controllato il tuo respiro.
a. era b. aveva stato c. aveva d. ha
2. Quando i pompieri sono entrati nell'edificio, noi _____ già usciti con calma.
a. siamo b. avevamo c. stiamo d. eravamo
3. _____ già chiamato la polizia prima che il fuoco iniziasse nel garage.
a. Ho b. Ero c. Avevo d. Sono
4. Quando sei arrivato in pronto soccorso, noi _____ già preparato il kit di pronto soccorso.
a. eremo b. abbiamo c. eravamo d. avevamo

1. aveva 2. eravamo 3. Avevo 4. avevamo

3. Esercizi

1. Quando chiamare i servizi di emergenza (Audio disponibile nell'app)



Parole da usare: telefono, ambulanza, fuoco, chiamare, pompieri, polizia, emergenza, indirizzo

Nel condominio di via Verdi è comparso un nuovo avviso vicino all'ascensore. Il cartello spiega cosa fare in caso di _____ . Se vedi fumo, _____ o una persona a terra, devi mantenere la calma e _____ subito il 112. È il numero unico per i servizi di _____ in tutta Italia.

L'avviso ricorda che, quando chiavi, devi dire con chiarezza il tipo di emergenza, l' _____ completo e il tuo numero di _____ . La centrale può inviare l' _____ , i _____ o la _____ , secondo il problema. È importante non usare il numero di emergenza per informazioni generiche, per non bloccare il soccorso a chi ha davvero bisogno di aiuto.

1. Per quali situazioni è necessario chiamare il 112, secondo il testo?

2. Quali informazioni devi dare alla centrale quando chiavi i servizi di emergenza?

2. Scegli la soluzione corretta

1. Quando l'ambulanza è arrivata, io _____ già salvato il numero della polizia sul telefono.
a. avevo stato b. avevo c. ero d. ho
2. Prima che arrivassero i pompieri, noi _____ salvato i documenti più importanti.
a. avevamo b. avremmo c. abbiamo d. eravamo
3. Il paramedico ha detto che, prima della sua chiamata, il vicino _____ salvato la sua vita con il primo soccorso.
a. aveva b. ha c. era d. avrà
4. Quando la polizia è arrivata, loro _____ già salvato tutti i numeri di emergenza nella rubrica del condominio.
a. avevano b. hanno c. erano d. avete

1. avevo 2. avevamo 3. aveva 4. avevano

3. Completa i dialoghi

a. Chiamare il 112 per un incidente

Chiamante: Pronto, ho un'emergenza: c'è un incidente in via Verdi, vicino al bar Roma.

Operatore 112: 1._____

Chiamante: Vedo due persone a terra, una non si muove, ho paura che stia molto male.

Operatore 112: 2._____

b. Piccolo incendio nel condominio

Vicino: Ho chiamato i pompieri perché c'è del fumo nel garage, ma credo che il fuoco sia piccolo.

Inquilino: 3._____

Vicino: Sì, e chiudiamo le porte per avere più protezione finché non arrivano i soccorsi.

Inquilino: 4._____

1. Capito, rimanga calma; mandiamo subito un'ambulanza e i pompieri, quante persone sono ferite? **2.** Va bene, il soccorso sta arrivando, non sposti i feriti e resti al telefono con me. **3.** Meno male, avevo paura, prendiamo il kit di primo soccorso, così siamo pronti se qualcuno si fa male. **4.** Va bene, scendiamo piano e aspettiamo l'ambulanza e la polizia fuori dal palazzo.

4. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

1. Immagina di vedere un piccolo incendio nel garage del tuo condominio. Cosa fai? Chi chiami e cosa dici al telefono?

2. Racconta una situazione in cui tu o una persona vicino a te avete avuto un'emergenza sanitaria. Chi avete chiamato e come avete chiesto aiuto?

3. Se sei per strada e una persona cade e si fa male, come reagisci? In una o due frasi, cosa controlli e quale soccorso chiedi?

4. Al lavoro o dove vivi, dove sono i numeri di emergenza e il kit di primo soccorso? Li conosci? Spiega brevemente.

5. In circa 6–8 frasi, descrivi una situazione in cui hai chiamato o avresti dovuto chiamare un numero di emergenza, spiegando cosa è successo e cosa hai fatto o avresti fatto.

In caso di emergenza bisogna... / Ho chiamato il numero di emergenza perché... / La situazione era pericolosa perché... / Alla fine il problema è stato risolto quando...

4. Verbi importanti

Salvare

io	avevo salvato
tu	avevi salvato
lui/lei	aveva salvato
noi	avevamo salvato
voi	avevate salvato
loro	avevano salvato