

## A2.11 servizi di emergenza



- Conosci i nomi dei servizi di emergenza del tuo nuovo Paese.
- Chiamate e consulenza sulle situazioni di emergenza.

<b>L'emergenza</b>	<b>La Croce Rossa</b>
<b>Il soccorso</b>	<b>L'ambulanza</b>
<b>La protezione</b>	<b>Il kit di primo soccorso</b>
<b>La velocità</b>	<b>Avere paura</b>
<b>Il fuoco</b>	<b>Avere un'emergenza</b>
<b>Il paramedico</b>	<b>Chiamare la polizia</b>
<b>I pompieri</b>	<b>Salvare</b>

### 1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo. (QR: Audio)



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta** di **soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
  - a. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
  - b. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
  - c. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
  - d. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
  - a. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
  - b. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
  - c. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
  - d. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.

1-d 2-b

### 2. Grammatica: Il trapassato prossimo



Il trapassato prossimo si usa per un'azione accaduta prima di un'altra nel passato.

1. Come per il passato prossimo, l'ausiliare 'avere' si usa con i verbi transitivi, mentre l'ausiliare 'essere' si usa con i verbi di movimento o stato.
2. Il trapassato prossimo si forma con l'imperfetto di 'avere'/'essere' + il participio passato del verbo.

**Verbo salvare**

Io **avevo** salvato

Tu **avevi** salvato

Lui / lei **aveva** salvato/a

Noi **avevamo** salvato

Voi **avevate** salvato

Loro **avevano** salvato

**Verbo andare**

Io **ero** andato

Tu **eri** andato

Lui / lei **era** andato/a

Noi **eravamo** andati

Voi **eravate** andati

Loro **erano** andati

1. Quando sono arrivati i pompieri, il vicino \_\_\_\_\_ già chiamato la polizia.  
a. era      b. avevi      c. aveva      d. ha
2. Prima di telefonare alla Croce Rossa, \_\_\_\_\_ preso il kit di primo soccorso.  
a. ho      b. ero      c. aveva      d. avevo

1. aveva 2. avevo

**Riscrivi le frasi (QR: IA+)**



1. Prima Marco salva il file, poi spegne il computer.  
\_\_\_\_\_
2. Prima noi andiamo in ufficio, poi facciamo la riunione.  
\_\_\_\_\_
3. Prima tu salvi il numero di telefono, poi chiami il cliente.  
\_\_\_\_\_

### 3. Esercizi

#### 1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Avere un'emergenza       | 1. La borsa di pronto soccorso |
| b. Il soccorso              | 2. lo avevo messo in salvo     |
| c. Il kit di primo soccorso | 3. Avere bisogno immediato     |
| d. lo avevo salvato         | 4. L'aiuto urgente             |

a-3 b-4 c-1 d-2



#### 2. Avviso condominiale: numeri utili e primo soccorso (QR: Audio)

**Compila gli spazi vuoti:** paura, emergenza, indirizzo, centodiciotto, centododici, centododici, centoquindici, ambulanza



Avviso dell'amministrazione: in caso di (1) \_\_\_\_\_ nel condominio, chiamare subito il (2) \_\_\_\_\_ . Per un incendio o fumo, chiamare il (3) \_\_\_\_\_ . Per un malore o un incidente, chiamare il (4) \_\_\_\_\_ e chiedere un' (5) \_\_\_\_\_ . Se non sei sicuro, chiama il (6) \_\_\_\_\_ : l'operatore ti indirizzerà al servizio giusto.

Nell'atrio è disponibile un kit di primo soccorso. Dopo una segnalazione recente, abbiamo verificato: alcuni vicini avevano avuto (7) \_\_\_\_\_ e avevano chiesto aiuto, ma non c'erano feriti. Ricorda: parla con calma, indica l' (8) \_\_\_\_\_ e descrivi cosa succede.

1. Quali numeri e servizi puoi chiamare per un incendio e per un malore, e quali informazioni è importante dare al telefono?

---

#### 3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La persona che parla si è fermata lontano dal negozio per proteggersi.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. La polizia è stata chiamata prima dei pompieri.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Il kit di primo soccorso è stato usato per aiutare una persona con una ferita. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vero Falso





## 7. Scrittura: WhatsApp (QR: IA+)

Ciao, sono **Luca**, l'amministratore. Stasera al 3° piano c'è stata un'**emergenza**: un piccolo **incendio** in cucina. I **pompieri** sono già arrivati e hanno spento il fuoco. Per sicurezza è stata chiamata anche un'**ambulanza** perché c'era un po' di fumo.  
Tu e la tua famiglia state bene? Se senti odore di bruciato o hai tosse, dimmelo subito.



**Scrivi una risposta appropriata:** *Ciao Luca, grazie per l'avviso. Sto bene e... / Devo fare qualcosa adesso, per esempio...? / Quando sono arrivati i pompieri, io avevo già...*

---

---

Verbi importanti	Essere ( <i>essere</i> )	Avere ( <i>avere</i> )	Prendere ( <i>prendere</i> )	Salvare ( <i>salvare</i> )
	Trapassato prossimo	Trapassato prossimo	Trapassato prossimo	Trapassato prossimo
io	ero stato	avevo avuto	avevo preso	avevo salvato
tu	eri stato	avevi avuto	avevi preso	avevi salvato
lui/lei	era stato	aveva avuto	aveva preso	aveva salvato
noi	eravamo stati	avevamo avuto	avevamo preso	avevamo salvato
voi	eravate stati	avevate avuto	avevate preso	avevate salvato
loro	erano stati	avevano avuto	avevano preso	avevano salvato