

## A2.8 Vacanza disastrosa?



- Segnalare oggetti rubati o smarriti presso la stazione di polizia.
- Richiesta di assistenza per documenti presso l'ambasciata o il consolato.
- Contatta i servizi di emergenza.

**L'ambasciata**

**L'assicurazione di viaggio**

**La dichiarazione**

**L'incidente**

**La truffa**

**Il numero d'emergenza**

**Il portafoglio**

**La pagina web**

**L'ombrello**

**Utile**

**Denunciare un furto**

**Guardare la mappa**

**Perdere qualcosa**

**Perdersi**

**Chiedere aiuto**

**Qualcuno**

**Pensare**

**Rubare**

### 1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
  - a. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
  - b. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
  - c. Quando la camera è al primo piano
  - d. Quando il turista compra un souvenir costoso
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
  - a. Quando l'ospite avvisa subito la reception
  - b. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
  - c. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
  - d. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
  - a. Telefonare solo ai familiari
  - b. Cambiare hotel senza dire niente
  - c. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno
  - d. Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità

1-b 2-d 3-d

## 2. Grammatica: I pronomi indefiniti: 'qualcuno', 'qualcosa', 'nessuno'

I pronomi indefiniti indicano una quantità di persone o cose non specificate.



1. Qualcuno e nessuno si riferiscono a persone, qualcosa a cose.
2. Qualcuno e qualcosa si usano in frasi affermative.
3. Nessuno sia usa nelle frasi negative.
4. Altro si usa sia per persone che per cose.

Pronome	Esempio
Qualcuno	Ho visto <b>qualcuno</b> alla stazione.
Qualcosa	Cerco <b>qualcosa</b> da mangiare.
Nessuno	Non c'è <b>nessuno</b> in casa.
Altro / Altra / Altri / Altre	Non c'è <b>altro</b> da dire. Aspetto <b>altre</b> persone.

1. Ha visto \_\_\_\_\_ prendere il suo portafoglio vicino alla stazione?  
*a. qualcuno      b. nessuno      c. qualcosa      d. qualcheuno*
2. Mi dispiace, non ho visto \_\_\_\_\_: ero al telefono.  
*a. qualcuno      b. nessuna      c. nessuno      d. qualcosa*

1. *qualcuno* 2. *nessuno*

### Riscrivi le frasi

1. Ho visto una persona nuova in ufficio.  
 \_\_\_\_\_
2. Cerco una cosa da bere, ma non so cosa.  
 \_\_\_\_\_
3. Non c'è una persona alla reception oggi.  
 \_\_\_\_\_

### 3. Esercizi

#### 1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| a. Denunciare un furto   | 1. Fare una denuncia |
| b. Il numero d'emergenza | 2. Non trovare più   |
| c. Perdere qualcosa      | 3. Il 112            |
| d. Qualcuno              | 4. Una persona       |

a-1 b-3 c-2 d-4



#### 2. Avviso informativo - documenti rubati in vacanza (Audio disponibile nell'app)

**Compila gli spazi vuoti:** dichiarazione, denuncia, numero d'emergenza, portafoglio, qualcuno, assicurazione, ambasciata, è

Se ti rubano il \_\_\_\_\_ o perdi i documenti in Italia, fai subito la \_\_\_\_\_ alla Polizia. Porta un documento di identità se lo hai e indica dove e quando \_\_\_\_\_ successo. La \_\_\_\_\_ è importante per l' \_\_\_\_\_ di viaggio e per richiedere nuovi documenti.

Se ti servono documenti temporanei, contatta l' \_\_\_\_\_ o il consolato: sul sito trovi l'indirizzo e gli orari. In caso di emergenza chiama il \_\_\_\_\_ 112. Se ti perdi, guarda la mappa e chiedi aiuto a \_\_\_\_\_ ; non accettare aiuti da sconosciuti che chiedono soldi.

1. Quali documenti o informazioni devi portare quando vai a denunciare un furto o una perdita, secondo il testo?
- 

#### 3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

- La persona vuole denunciare il furto per poter usare l'assicurazione di viaggio.
- Dopo la questura, la persona chiamerà l'ambasciata perché ha bisogno di aiuto con i documenti.
- La persona non è riuscita a trovare l'hotel dopo essersi persa.

Vero Falso



#### 4. Scegli la soluzione corretta

- Mi scusi, qualcuno mi \_\_\_\_\_ il portafoglio alla stazione.  
a. rubiamo      b. ha rubato      c. rubano      d. ruba
  - Ieri ho perso i documenti e mi sono perso in centro, quindi \_\_\_\_\_  
di chiamare il numero d'emergenza.  
a. sono pensato      b. ho pensato      c. pensavo      d. ho pensato a
  - Scusi, mi \_\_\_\_\_ sempre quando guardo la mappa sul telefono.  
a. perdiamo      b. perdo      c. sono perso      d. perde
1. ha rubato 2. ho pensato 3. perdo

#### 5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande

**Agente di**      *Buongiorno. Mi dica: cosa è successo?*

**polizia:**

**Turista:**      *Buongiorno, mi hanno rubato il portafoglio ieri sera vicino alla stazione.  
Forse è stata una truffa.*

**Agente di**      *Capisco. Vuole denunciare il furto. Ha un documento o una foto sul telefono  
polizia:*      *per identificarla?*

**Turista:**      *Sì, ho la foto del passaporto sul telefono. Mi serve anche la dichiarazione per  
l'assicurazione di viaggio.*

**Agente di**      *Va bene, compiliamo la denuncia insieme e poi le fornirò la dichiarazione  
polizia:*      *stampata.*

- Dove e quando è successo il furto?  
\_\_\_\_\_
- Perché al turista serve la dichiarazione?  
\_\_\_\_\_

#### 6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

*Mi hanno rubato il portafoglio, ho bisogno di fare una denuncia. / Non trovo il passaporto, può aiutarmi a ottenere un documento di viaggio provvisorio? / Ho perso anche i documenti bancari e il numero di emergenza è...*

- Sei in vacanza in Italia e ti rubano il portafoglio. Cosa dici alla polizia e quali documenti o informazioni fornisci?  
\_\_\_\_\_
- Hai perso il passaporto e devi tornare a casa per lavoro. Dove vai e che cosa chiedi all'ambasciata o al consolato?  
\_\_\_\_\_



## 7. Email

**Oggetto:** Oggetti smarriti - richiesta informazioni

Gentile Sig./Sig.ra,

questa mattina un ospite ha consegnato un **portafoglio** trovato vicino all'ingresso dell'hotel. Dentro c'è una carta con il nome **Marco Bianchi**.

Può confermare se è suo? Se manca **qualcosa** (documenti o carte), le consigliamo di fare una **denuncia** alla polizia. Se vuole, possiamo indicarle il commissariato più vicino e aiutarla a chiamare il **numero d'emergenza**.

Cordiali saluti,

Giulia - Reception Hotel Aurora



**Scrivi una risposta appropriata:** *Buongiorno, grazie per il messaggio: il portafoglio è mio. / Purtroppo manca qualcosa, quindi devo fare la denuncia. / Mi può dire indirizzo e orari del commissariato, per favore?*

## Verbi importanti

**Rubare** (*rubare*)

Presente

rubo

rubi

ruba

rubiamo

rubate

rubano

**Pensare** (*pensare*)

Passato prossimo

ho pensato

hai pensato

ha pensato

abbiamo pensato

avete pensato

hanno pensato

**Perdersi** (*perdersi*)

Presente

mi perdo

ti perdi

si perde

ci perdiamo

vi perdetevi

si perdono

io  
tu  
lui/lei  
noi  
voi  
loro