

A2.8 Vacanza disastrosa?

<https://app.colanguage.com/it/italiano/programma/a2/8>



L'ambasciata
L'assicurazione di viaggio
La dichiarazione
L'incidente
La truffa
Il numero d'emergenza
Denunciare un furto
Perdere qualcosa
Perdersi

Rubare
Chiedere aiuto
Guardare la mappa
La pagina web
Il portafoglio
Qualcuno
Utile
Pensare

1. Dialogo: Denunciare un furto in hotel

Il turista: Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.

La poliziotta: Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?

Il turista: Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.

La poliziotta: Ha avvisato la reception dell'hotel?

Il turista: Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?

La poliziotta: Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?

Il turista: Sì, certamente.

La poliziotta: Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?

Il turista: In realtà no, non li ho dichiarati.

La poliziotta: Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.

Il turista: Accidenti... che cosa posso fare allora?

La poliziotta: Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- a. In hotel
- b. In ambasciata
- c. In metropolitana
- d. In un ristorante

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- a. Il passaporto e il portafoglio
- b. La carta di credito e la mappa
- c. Il telefono e l'ombrellino
- d. Un orologio e una collana

1-a 2-d

2. Grammatica: I pronomi indefiniti: 'qualcuno', 'qualcosa', 'nessuno'

I pronomi indefiniti indicano una quantità di persone o cose non specificate.



1. Qualcuno e nessuno si riferiscono a persone, qualcosa a cose.
2. Qualcuno e qualcosa si usano in frasi affermative.
3. Nessuno sia usa nelle frasi negative.
4. Altro si usa sia per persone che per cose.

Pronome	Esempio
Qualcuno	Ho visto qualcuno alla stazione. (Ho visto qualcuno alla stazione.)
Qualcosa	Cerco qualcosa da mangiare. (Cerco qualcosa da mangiare.)
Nessuno	Non c'è nessuno in casa. (Non c'è nessuno in casa.)
Altro/a/i/e	Non c'è altro da dire. (Non c'è altro da dire.) Aspetto altre persone. (Aspetto altre persone.)

1. Ha visto _____ vicino alla sua auto prima del furto?
a. *qualcuno* b. *nessuno* c. *qualcosa* d. *altro*
2. Non conosco _____ in questa città e ho bisogno di aiuto per la dichiarazione.
a. *qualcuno* b. *altra* c. *nessuno* d. *qualsiasi*
3. Le serve _____ per fare la denuncia online? Posso mostrarle la pagina web utile.
a. *nessuno* b. *altro* c. *qualsiasi* d. *qualcuno*
4. Qui non c'è _____ che parla inglese; devo spiegare tutto in italiano.
a. *qualcuno* b. *nessuno* c. *qualsiasi* d. *altri*

1. *qualcuno* 2. *nessuno* 3. *qualsiasi* 4. *nessuno*

3. Esercizi

1. Email



Ricevi questa email dal Consolato del tuo paese in Italia dopo che hai segnalato un furto di documenti; rispondi per spiegare cosa è successo e chiedere aiuto concreto.

Oggetto: Furto di documenti – informazioni necessarie

Gentile Signora / Gentile Signore,

abbiamo ricevuto la sua segnalazione di **furto** durante la **vacanza** a Roma. Per aiutarla, abbiamo bisogno di qualche informazione in più.

Per favore ci scriva:

- che cosa hanno **rubato** (documenti, **portafoglio**, telefono...)
- dove e quando è successo **l'incidente**
- se ha già fatto la **denuncia** alla polizia

Se è una **emergenza**, può anche chiamare il nostro **numero d'emergenza** sulla **pagina web** dell'ambasciata.

Cordiali saluti,

Paolo Rizzi

Consolato del suo Paese a Roma

Scrivi una risposta appropriata: *Le scrivo perché... / Mi hanno rubato... / Avrei bisogno di aiuto per...*

2. Scegli la soluzione corretta

1. Mi scusi, agente, qualcuno mi _____ sempre il portafoglio in metropolitana.
a. rubo b. rubare c. rubano d. ruba
2. Ieri _____ che fosse meglio chiamare subito il numero d'emergenza.
a. ho pensato b. ha pensato c. sono pensato d. ho pensatoo
3. Alla stazione mi _____ sempre e non trovo mai l'uscita giusta.
a. perdo b. perde c. perdono d. perdiamo
4. Quando arrivo all'ambasciata _____ che qualcuno ha già denunciato la truffa online.
a. penso b. pensa c. pensavo d. pensano

1. ruba 2. ho pensato 3. perdo 4. penso

3. Completa i dialoghi

a. Portafoglio rubato in metropolitana

Turista: *Buongiorno, voglio denunciare un furto: qualcuno ha rubato il mio portafoglio in metropolitana.*

Agente di polizia: 1. _____

Turista: *È successo sulla linea gialla, non avevo l'ombrelllo, guardavo la mappa sul telefono e non ho visto niente.*

Agente di polizia: 2. _____

b. Passaporto perso al consolato

Viaggiatrice: *Buongiorno, ho perso il passaporto e non so cosa fare, ho visto sulla pagina web che devo venire al consolato.*

Impiegato del consolato: 3. _____

Viaggiatrice: *Penso di averlo perso ieri sera sul tram, ho guardato la mappa e forse l'ho lasciato sul sedile.*

Impiegato del consolato: 4. _____

1. *Mi dispiace, signore; può compilare questa dichiarazione con i suoi dati e dire dove è successo l'incidente? **2.** Va bene, dopo la denuncia può chiamare l'assicurazione di viaggio, è utile avere il numero d'emergenza con sé. **3.** Buongiorno signora, stia tranquilla, compili questa dichiarazione di smarrimento e poi chiamiamo insieme la polizia per denunciare la perdita. **4.** Capisco, dopo la denuncia possiamo prepararLe un documento provvisorio, è utile anche avvisare la sua assicurazione di viaggio.*

4. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

1. Sei in vacanza in Italia e perdi il portafoglio con i documenti. Cosa fai? A chi chiedi aiuto per primo?

2. Racconta un piccolo incidente in viaggio (vero o inventato): che cosa è successo e come ti sei sentito?

3. Ti hanno rubato qualcosa in albergo. Cosa dici alla polizia per denunciare il furto? Indica almeno due informazioni importanti.

4. Sei in una città nuova di notte e ti sei perso/a. Come chiedi aiuto a qualcuno per trovare la strada o per chiamare il numero d'emergenza?

5. Scrivi 6 o 8 frasi per raccontare cosa fai se perdi il passaporto o un altro documento importante durante una vacanza all'estero.

Mi hanno rubato... / Ho fatto una denuncia alla polizia. / Ho chiamato l'ambasciata per chiedere aiuto. / Devo contattare la banca e l'assicurazione di viaggio.

4. Verbi importanti

	Rubare	Pensare	Perdersi
io	rubo	ho pensato	mi perdo
tu	rubi	hai pensato	ti perdi
lui/lei	ruba	ha pensato	si perde
noi	rubiamo	abbiamo pensato	ci perdiamo
voi	rubate	avete pensato	vi perdete
loro	rubano	hanno pensato	si perdono