

A2.13 In banca

<https://app.colanguage.com/it/italiano/programma/a2/13>



Il conto bancario	Il trasferimento
Il conto corrente	Aprire un conto bancario
La carta di credito	Depositare i soldi
Il bancomat	Fare un pagamento elettronico
L'assegno	Pagare in contanti
La banconota	Trasferire
La moneta	Prelevare
Il pagamento	Ricevere
Il prestito	

1. Dialogo: In banca: informazioni sul conto deposito

Il cliente: Salve, buongiorno.

La consulente: Buongiorno, mi dica, come posso aiutarla?

Il cliente: Ho visto l'annuncio dei vostri conti deposito. Mi può dare qualche informazione?

La consulente: Certamente. Innanzitutto, ha già un conto corrente con noi?

Il cliente: Sì, sono già vostro cliente.

La consulente: Perfetto. Nel conto deposito può trasferire o depositare i soldi dal suo conto corrente e ricevere degli interessi.

Il cliente: Qual è il tasso di interesse?

La consulente: Il tasso è del 3% all'anno, con una tassa del 26% sugli interessi.

Il cliente: Ci sono altre tasse da pagare?

La consulente: Sì, c'è un'imposta di bollo dello 0,2% sui soldi depositati.

Il cliente: L'imposta di bollo si paga sempre?

La consulente: No, la paga solo se nel conto ha più di 5.000 euro.

Il cliente: Va bene, grazie mille per le informazioni.

La consulente: Di niente, buona giornata.

1. Che tipo di servizio chiede il cliente?
 - a. Aiuto per aprire un prestito
 - b. Come pagare con la carta di credito all'estero
 - c. Come fare un pagamento elettronico per un acquisto online
 - d. Informazioni su un conto deposito
2. Che cosa deve avere il cliente per aprire il conto deposito?
 - a. Solo una carta di credito italiana
 - b. Solo il passaporto
 - c. Un conto corrente nella stessa banca
 - d. Un assegno della sua azienda

1-d 2-c

2. Grammatica: Le espressioni temporali

Indicano quando è avvenuta un'azione, la sua durata e quanto tempo è trascorso da quando è avvenuta.



1. Una quantità di tempo + "fa" indica un periodo di tempo passato.
2. "Scorso/a" si usa con periodo come settimane, mesi, anni.
3. "Prima" indica quanto tempo è passato tra due azioni passate.

Espressione	Tempo verbale	Esempio
Due giorni fa (<i>Due giorni fa</i>)	Passato prossimo (<i>Passato prossimo</i>)	Due giorni fa ho ricevuto il prestito. (<i>Due giorni fa ho ricevuto il prestito.</i>)
La settimana scorsa (<i>La settimana scorsa</i>)	Passato prossimo (<i>Passato prossimo</i>)	Hanno trasferito i soldi la settimana scorsa. (<i>Hanno trasferito i soldi la settimana scorsa.</i>)
Il mese scorso (<i>Il mese scorso</i>)	Passato prossimo (<i>Passato prossimo</i>)	Il mese scorso abbiamo aperto un conto. (<i>Il mese scorso abbiamo aperto un conto.</i>)
Il giorno prima (<i>Il giorno prima</i>)	Trapassato prossimo (<i>Trapassato prossimo</i>)	Avevo prelevato dal bancomat il giorno prima. (<i>Avevo prelevato dal bancomat il giorno prima.</i>)
Due ore prima (<i>Due ore prima</i>)	Trapassato prossimo (<i>Trapassato prossimo</i>)	Avevamo già ricevuto l'assegno due ore prima. (<i>Avevamo già ricevuto l'assegno due ore prima.</i>)

1. _____ ho ricevuto il suo bonifico sul conto corrente aziendale.
a. *La settimana scorsa* b. *Due giorni prima* c. *Due giorni fa*
d. *Da due giorni*
2. _____ abbiamo aperto un nuovo conto bancario online.
a. *Una settimana fa prima* b. *La scorso settimana* c. *La settimana prima*
d. *La settimana scorsa*
3. _____ hanno approvato il mio prestito per la ristrutturazione della casa.
a. *Il scorso mese* b. *Il mese fa* c. *Il mese scorso* d. *Un mese prima*
4. Quando sono arrivato in banca, _____ i contanti dal bancomat il giorno prima.
a. *ho prelevato* b. *avevo prelevato* c. *avrei prelevato* d. *prelevavo*

1. Due giorni fa 2. La settimana scorsa 3. Il mese scorso 4. avevo prelevato

3. Esercizi

1. Guida della banca per i nuovi clienti online (Audio disponibile nell'app)

Parole da usare: bancomat, conto corrente, prelevare, prima, pagamento, mese, conto bancario, trasferire



Sempre più professionisti aprono il _____ direttamente dal sito della banca. Per aprire un nuovo _____ con Banca Italia Online, deve compilare un modulo con i suoi dati personali e caricare una copia del documento di identità. Dopo la conferma, riceve a casa il _____ e può usare l'app per controllare il saldo.

Con l'app può fare un _____ elettronico per le sue bollette, _____ soldi tra i suoi conti e _____ contanti dagli sportelli automatici in tutta Italia. Il _____ scorso la banca ha introdotto un sistema di sicurezza con codice via SMS. Due ore _____ di ogni pagamento importante, riceve un messaggio di controllo per confermare l'operazione.

1. Perché molte persone scelgono di aprire il conto direttamente dal sito della banca?

2. Quali documenti o informazioni sono necessari per aprire il conto con Banca Italia Online?

2. Scegli la soluzione corretta

1. Due giorni fa la banca _____ lo stipendio sul mio conto corrente.
a. *trasferiva* b. *ha trasferisce* c. *ha trasferito* d. *aveva trasferito*
 2. Il mese scorso _____ la nuova carta di credito il giorno prima del mio viaggio a Roma.
a. *ho ricevuto* b. *avevo ricevuto* c. *avevo ricevo* d. *ricevevo*
 3. Quando ho comprato il computer online, _____ già trasferito i soldi sul conto PayPal due ore prima.
a. *avevo trasferisco* b. *ho già trasferito* c. *trasferivo già*
d. *avevo già trasferito*
 4. La settimana scorsa, quando siamo arrivati in filiale, _____ già prelevato un po' di contanti dal bancomat il giorno prima.
a. *prelevavamo già* b. *avevamo già prelevato* c. *abbiamo già prelevato*
d. *avevamo preleviamo*
1. *ha trasferito* 2. *avevo ricevuto* 3. *avevo già trasferito* 4. *avevamo già prelevato*

3. Completa i dialoghi

a. Aprire un conto corrente in filiale

Impiegata di banca: *Buongiorno, desidera aprire un conto corrente o solo un conto per il bancomat?*

Cliente: 1. _____

Impiegata di banca: *Perfetto, le preparo il modulo; oggi non deve depositare soldi o fare un pagamento?*

Cliente: 2. _____

b. Pagare un acquisto online con carta

Cliente: *Buonasera, ho provato a fare un pagamento elettronico con la carta di credito ma il sito non accetta il pagamento.*

Operatrice servizio clienti: 3. _____

Cliente: *No, non ancora, ma posso trasferire i soldi dal mio conto corrente e pagare con bonifico.*

Operatrice servizio clienti: 4. _____

1. *Buongiorno, vorrei aprire un conto corrente per lo stipendio e avere anche una carta di credito.* **2.** *Si, vorrei depositare un po' di contanti e poi, quando ho la carta, fare i pagamenti online.* **3.** *Buonasera, controllo subito: il suo conto bancario risulta attivo, ha provato magari a pagare con il bancomat o a fare un trasferimento dal conto?* **4.** *Va benissimo, così il pagamento arriva in uno o due giorni e poi riceve subito l'e-mail di conferma dell'ordine.*

4. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

1. È appena arrivato/a in Italia per lavoro e va in banca per aprire un conto. Che tipo di conto desidera aprire e perché?

2. Può descrivere come effettua di solito un acquisto online? Quali dati inserisce per pagare?

3. In quali situazioni preferisce pagare in contanti e in quali usa la carta (bancomat o carta di credito)? Perché?

4. Deve trasferire soldi a un collega o a un familiare in un'altra città. Cosa fa: va in filiale, usa l'online banking o un'altra soluzione? Descriva i passaggi principali.

5. Scrivi 6-8 frasi per raccontare come paghi di solito le tue spese in Italia (affitto, bollette, acquisti online) e se preferisci usare la banca online o i contanti, spiegando perché.

Di solito pago le mie spese con... / Preferisco usare... perché... / La mia banca mi permette di... / La settimana scorsa ho fatto un pagamento per...

4. Verbi importanti

	Prelevare	Ricevere	Trasferire
io	avevo prelevato	avevo ricevuto	ho trasferito
tu	avevi prelevato	avevi ricevuto	hai trasferito
lui/lei	aveva prelevato	aveva ricevuto	ha trasferito
noi	avevamo prelevato	avevamo ricevuto	abbiamo trasferito
voi	avevate prelevato	avevate ricevuto	avete trasferito
loro	avevano prelevato	avevano ricevuto	hanno trasferito