

## A2.13 In banca

<https://app.colanguage.com/it/italiano/programma/a2/13>



**Il conto bancario**  
**Il conto corrente**  
**La carta di credito**  
**Il bancomat**  
**L'assegno**  
**La banconota**  
**La moneta**  
**Il pagamento**  
**Il prestito**

**Il trasferimento**  
**Aprire un conto bancario**  
**Depositare i soldi**  
**Fare un pagamento elettronico**  
**Pagare in contanti**  
**Trasferire**  
**Prelevare**  
**Ricevere**

### 1. Dialogo: In banca: informazioni sul conto deposito

**Il cliente:** Salve, buongiorno.

**La consulente:** Buongiorno, mi dica, come posso aiutarla?

**Il cliente:** Ho visto l'annuncio dei vostri conti deposito. Mi può dare qualche informazione?

**La consulente:** Certamente. Innanzitutto, ha già un conto corrente con noi?

**Il cliente:** Sì, sono già vostro cliente.

**La consulente:** Perfetto. Nel conto deposito può trasferire o depositare i soldi dal suo conto corrente e ricevere degli interessi.

**Il cliente:** Qual è il tasso di interesse?

**La consulente:** Il tasso è del 3% all'anno, con una tassa del 26% sugli interessi.

**Il cliente:** Ci sono altre tasse da pagare?

**La consulente:** Sì, c'è un'imposta di bollo dello 0,2% sui soldi depositati.

**Il cliente:** L'imposta di bollo si paga sempre?

**La consulente:** No, la paga solo se nel conto ha più di 5.000 euro.

**Il cliente:** Va bene, grazie mille per le informazioni.

**La consulente:** Di niente, buona giornata.

1. Che tipo di servizio chiede il cliente?

- |  |   |
|--|---|
| a. Aiuto per aprire un prestito                              | b. Come pagare con la carta di credito all'estero |
| c. Come fare un pagamento elettronico per un acquisto online | d. Informazioni su un conto deposito              |

2. Che cosa deve avere il cliente per aprire il conto deposito?

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| a. Solo una carta di credito italiana   | b. Solo il passaporto           |
| c. Un conto corrente nella stessa banca | d. Un assegno della sua azienda |

1-d 2-c

2. Grammatica: Le espressioni temporali



Indicano quando è avvenuta un'azione, la sua durata e quanto tempo è trascorso da quando è avvenuta.

1. Una quantità di tempo + "fa" indica un periodo di tempo passato.
2. "Scorso/a" si usa con periodo come settimane, mesi, anni.
3. "Prima" indica quanto tempo è passato tra due azioni passate.

Espressione	Tempo verbale	Esempio
Due giorni fa ( <i>Due giorni fa</i> )	Passato prossimo ( <i>Passato prossimo</i> )	Due giorni fa <b>ho ricevuto</b> il prestito. ( <i>Due giorni fa ho ricevuto il prestito.</i> )
La settimana scorsa ( <i>La settimana scorsa</i> )	Passato prossimo ( <i>Passato prossimo</i> )	<b>Hanno trasferito</b> i soldi la settimana scorsa. ( <i>Hanno trasferito i soldi la settimana scorsa.</i> )
Il mese scorso ( <i>Il mese scorso</i> )	Passato prossimo ( <i>Passato prossimo</i> )	Il mese scorso <b>abbiamo aperto</b> un conto. ( <i>Il mese scorso abbiamo aperto un conto.</i> )
Il giorno prima ( <i>Il giorno prima</i> )	Trapassato prossimo ( <i>Trapassato prossimo</i> )	<b>Avevo prelevato</b> dal bancomat il giorno prima. ( <i>Avevo prelevato dal bancomat il giorno prima.</i> )
Due ore prima ( <i>Due ore prima</i> )	Trapassato prossimo ( <i>Trapassato prossimo</i> )	<b>Avevamo già ricevuto</b> l'assegno due ore prima. ( <i>Avevamo già ricevuto l'assegno due ore prima.</i> )

1. \_\_\_\_\_ ho ricevuto il suo bonifico sul conto corrente aziendale.  
a. La settimana scorsa      b. Due giorni prima      c. Due giorni fa  
d. Da due giorni
2. \_\_\_\_\_ abbiamo aperto un nuovo conto bancario online.  
a. Una settimana fa prima      b. La scorsa settimana      c. La settimana prima  
d. La settimana scorsa
3. \_\_\_\_\_ hanno approvato il mio prestito per la ristrutturazione della casa.  
a. Il scorso mese      b. Il mese fa      c. Il mese scorso      d. Un mese prima
4. Quando sono arrivato in banca, \_\_\_\_\_ i contanti dal bancomat il giorno prima.  
a. ho prelevato      b. avevo prelevato      c. avrei prelevato      d. prelevavo
1. Due giorni fa 2. La settimana scorsa 3. Il mese scorso 4. avevo prelevato

### 3. Esercizi

#### 1. Guida della banca per i nuovi clienti online (Audio disponibile nell'app)



**Parole da usare:** bancomat, conto corrente, prelevare, prima, pagamento, mese, conto bancario, trasferire

Sempre più professionisti aprono il \_\_\_\_\_ direttamente dal sito della banca. Per aprire un nuovo \_\_\_\_\_ con Banca Italia Online, deve compilare un modulo con i suoi dati personali e caricare una copia del documento di identità. Dopo la conferma, riceve a casa il \_\_\_\_\_ e può usare l'app per controllare il saldo.

Con l'app può fare un \_\_\_\_\_ elettronico per le sue bollette, \_\_\_\_\_ soldi tra i suoi conti e \_\_\_\_\_ contanti dagli sportelli automatici in tutta Italia. Il \_\_\_\_\_ scorso la banca ha introdotto un sistema di sicurezza con codice via SMS. Due ore \_\_\_\_\_ di ogni pagamento importante, riceve un messaggio di controllo per confermare l'operazione.

1. Perché molte persone scelgono di aprire il conto direttamente dal sito della banca?

\_\_\_\_\_

2. Quali documenti o informazioni sono necessari per aprire il conto con Banca Italia Online?

\_\_\_\_\_

#### 2. Scegli la soluzione corretta

1. Due giorni fa la banca \_\_\_\_\_ lo stipendio sul mio conto corrente.

- a. trasferiva      b. ha trasferisce      c. ha trasferito      d. aveva trasferito

2. Il mese scorso \_\_\_\_\_ la nuova carta di credito il giorno prima del mio viaggio a Roma.

- a. ho ricevuto      b. avevo ricevuto      c. avevo ricevo      d. ricevevo

3. Quando ho comprato il computer online, \_\_\_\_\_ già trasferito i soldi sul conto PayPal due ore prima.

- a. avevo trasferisco      b. ho già trasferito      c. trasferivo già  
d. avevo già trasferito

4. La settimana scorsa, quando siamo arrivati in filiale, \_\_\_\_\_ già prelevato un po' di contanti d bancomat il giorno prima.

- a. prelevavamo già      b. avevamo già prelevato      c. abbiamo già prelevato  
d. avevamo preleviamo

1. ha trasferito 2. avevo ricevuto 3. avevo già trasferito 4. avevamo già prelevato

#### 3. Completa i dialoghi

### a. Aprire un conto corrente in filiale

**Impiegata di banca:** *Buongiorno, desidera aprire un conto corrente o solo un conto per il bancomat?*

**Cliente:** 1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Impiegata di banca:** *Perfetto, le preparo il modulo; oggi non deve depositare soldi o fare un pagamento?*

**Cliente:** 2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### b. Pagare un acquisto online con carta

**Cliente:** *Buonasera, ho provato a fare un pagamento elettronico con la carta di credito ma il sito non accetta il pagamento.*

**Operatrice servizio clienti:** 3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Cliente:** *No, non ancora, ma posso trasferire i soldi dal mio conto corrente e pagare con bonifico.*

**Operatrice servizio clienti:** 4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*1. Buongiorno, vorrei aprire un conto corrente per lo stipendio e avere anche una carta di credito. 2. Sì, vorrei depositare un po' di contanti e poi, quando ho la carta, fare i pagamenti online. 3. Buonasera, controllo subito: il suo conto bancario risulta attivo, ha provato magari a pagare con il bancomat o a fare un trasferimento dal conto? 4. Va benissimo, così il pagamento arriva in uno o due giorni e poi riceve subito l'e-mail di conferma dell'ordine.*

### 4. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

1. È appena arrivato/a in Italia per lavoro e va in banca per aprire un conto. Che tipo di conto desidera aprire e perché?  
\_\_\_\_\_
2. Può descrivere come effettua di solito un acquisto online? Quali dati inserisce per pagare?  
\_\_\_\_\_
3. In quali situazioni preferisce pagare in contanti e in quali usa la carta (bancomat o carta di credito)? Perché?  
\_\_\_\_\_
4. Deve trasferire soldi a un collega o a un familiare in un'altra città. Cosa fa: va in filiale, usa l'online banking o un'altra soluzione? Descriva i passaggi principali.  
\_\_\_\_\_

5. Scrivi 6-8 frasi per raccontare come paghi di solito le tue spese in Italia (affitto, bollette, acquisti online) e se preferisci usare la banca online o i contanti, spiegando perché.

*Di solito pago le mie spese con... / Preferisco usare... perché... / La mia banca mi permette di... / La settimana scorsa ho fatto un pagamento per...*

4. Verbi importanti

	Prelevare	Ricevere	Trasferire
io	avevo prelevato	avevo ricevuto	ho trasferito
tu	avevi prelevato	avevi ricevuto	hai trasferito
lui/lei	aveva prelevato	aveva ricevuto	ha trasferito
noi	avevamo prelevato	avevamo ricevuto	abbiamo trasferito
voi	avevate prelevato	avevate ricevuto	avete trasferito
loro	avevano prelevato	avevano ricevuto	hanno trasferito