

Infermieristica 18 Cura informale e volontaria

- Descrivi l'assistenza informale e i ruoli della famiglia
- Come supportare i volontari
- Compilare la documentazione dell'assistenza domiciliare
- ruoli familiari, relazioni, assistenza informale, sostegno volontario, documentazione dell'assistenza domiciliare

La famiglia allargata**Il coniuge****Il parente stretto****Il caregiver****Il volontario****La badante****L'assistenza domiciliare****Il piano di cura****Il diario di cura****La scheda di valutazione****La relazione di trasferimento****La procedura di emergenza****Il consenso informato****La privacy dei dati****Rilevare i parametri****Monitorare le condizioni****Somministrare farmaci****Aiutare con la mobilità****Supportare emotivamente****Coordinare i turni****Registrare le attività****Segnalare un problema****Ricevere delega****Richiedere un colloquio****Fornire informazioni sensibili**

1. Esercizi

1. Abbina ogni parola alla sua definizione.

- | | |
|--------------------------|---|
| a. il caregiver | 1. Documento che firmi dopo aver ricevuto spiegazioni sulle cure. |
| b. il volontario | 2. La persona che si prende cura di un familiare a casa. |
| c. il consenso informato | 3. Chi offre aiuto gratuitamente per sostenere persone o servizi. |



a-2 b-3 c-1



2. Vademecum per assistenza domiciliare: familiari e volontari (QR: Audio)

Compila gli spazi vuoti: mobilità, procedura di emergenza, delega, caregiver, scheda di valutazione, diario di cura, privacy dei dati, somministrano farmaci

Nel servizio di assistenza domiciliare del Distretto, il paziente può essere seguito da familiari e volontari. Il (1) _____ principale, spesso il coniuge o un parente stretto, aiuta con la (2) _____ e verifica lo stato di salute. I volontari offrono compagnia e supporto emotivo, ma non (3) _____ senza una (4) _____ e istruzioni scritte.

Per ogni visita va compilato il (5) _____ e aggiornata la (6) _____. Prima di condividere informazioni sensibili serve il consenso informato e va rispettata la (7) _____. Se cambiano i sintomi o c'è una caduta, si segnala subito il problema e si segue la (8) _____ prevista dal piano di cura.

1. Quali compiti svolgono caregiver e volontari e quali regole devono rispettare riguardo ai farmaci e alla gestione dei dati personali?
-

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

1. La persona che parla ha sostituito il coniuge nel ruolo di caregiver durante la giornata.
2. Il volontario ha ricevuto indicazioni su quali informazioni non scrivere nel diario per rispettare la privacy.
3. La persona che parla ha deciso di non chiedere aiuto professionale e di non segnalare il problema.

Vero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Scegli la soluzione corretta

1. Quando arrivi a casa, _____ il diario di cura e registri le attività della giornata.
a. compili b. compilare c. hai compilato d. compila
2. Se il volontario nota un peggioramento, _____ subito il problema al coordinatore dei turni.
a. segnala b. segnalare c. ha segnalato d. segnali
3. Ieri _____ i parametri e abbiamo aggiornato la scheda di valutazione.
a. avete rilevato b. abbiamo rilevato c. abbiamo rilevato
d. rileviamo

1. compili 2. segnala 3. abbiamo rilevato

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)



Coordinare la badante di mamma

- Anna (figlia):** *Buongiorno Luca, sono Anna, la figlia di Maria: volevo parlare del piano di assistenza perché ultimamente la mamma è più confusa la sera.*
- Luca (assistente):** *Buongiorno Anna, me ne sono accorto anch'io: ieri nel diario di assistenza ho segnato che dopo la somministrazione dei farmaci era agitata e ho ritenuto importante segnalarlo al medico di base.*
- Anna (figlia):** *Grazie, per noi è fondamentale che oltre all'igiene lei offra supporto emotivo, perché io e mio fratello facciamo i turni e siamo un po' stanchi.*
- Luca (assistente):** *Capisco; aggiorno la cartella clinica con una nuova valutazione delle esigenze e possiamo rivedere i ruoli—così coordiniamo responsabilità e decidiamo cosa delegare.*
- Anna (figlia):** *Perfetto, potremmo fissare una breve riunione con il volontario dell'associazione e con il geriatra: così riferite tutti i cambiamenti e firmiamo di nuovo il consenso informato se necessario.*
- Luca (assistente):** *Va bene, intanto continuo a monitorare la situazione e, se succede qualcosa di urgente, la chiamo subito; le mando anche un riepilogo scritto via mail a fine settimana.*

1. Perché Anna vuole aggiornare il piano di assistenza di sua madre?
-

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)



Di solito, in questi casi si può dire... / Secondo il piano di cura, è importante... / Se noto qualcosa di insolito, lo segnalo e poi...

1. In che modo la tua famiglia allargata o i parenti stretti possono aiutare una persona anziana a casa senza sostituire i professionisti?

2. Se un volontario nota un problema durante l'assistenza domiciliare, cosa dovrebbe fare e quali informazioni è importante registrare nel diario di cura?

7. Scrittura: WhatsApp (QR: IA+)

Ciao! Sono **Chiara**, la cugina di Marco. Ti scrivo per la nonna: da lunedì partiamo con un po' di **assistenza domiciliare** insieme alla **badante** e a un volontario della parrocchia.

Mi serve capire se anche tu puoi dare una mano: per esempio passare 2 volte a settimana, controllare come sta e **registrare le attività** in un piccolo **diario di cura** (pressione, zucchero, farmaci presi).

Hai disponibilità? E va bene se condivido il tuo numero con la badante? Preferisco rispettare la **privacy dei dati**.



Scrivi una risposta appropriata: *Posso aiutare il... e il..., ma vorrei sapere se... / Per la privacy va bene condividere il mio numero solo con... / Ti segnalo che potrebbe esserci un problema con...*
