

Infermieristica 23 Sanità e assicurazioni



- Conoscere le strutture di assistenza e i rinvii
- Distinguere tra assistenza intramuraria e assistenza extramuraria
- Spiegare i servizi di outreach e di assistenza basata sulla comunità
- Istituzioni sanitarie (medico di base, case di riposo), invii, assistenza intra-/extramuraria, assistenza domiciliare, assistenza comunitaria, assicurazione

Allergico

Il malato

Il paziente

L'assicurato

L'assicuratore

Il medico di base

Il medico specialista

Il medico di guardia

Il chirurgo

Il dentista

L'oculista

Il centro sanitario

Il reparto

La visita medica

Fare un controllo

Prendere appuntamento

Ricoverarsi in ospedale

Dimettere un paziente

Iscriversi

Rinnovare

Essere coperto

A carico di

In vigore

L'analisi

L'analisi del sangue

L'urina

La tessera sanitaria

L'assicurazione sanitaria

La polizza

La copertura

Il reparto

1. Esercizi

1. Abbina ogni parola alla sua definizione.

- | | |
|--------------------------|---|
| a. il medico di base | 1. Il medico che ti segue regolarmente e, se necessario, ti indirizza allo specialista. |
| b. prendere appuntamento | 2. Documento personale da esibire quando accedi a servizi sanitari in Italia. |
| c. la tessera sanitaria | 3. Fissare giorno e ora per una visita medica o per un controllo. |

a-1 b-3 c-2



2. Avviso informativo: accesso alle cure e rimborsi (QR: Audio)

Compila gli spazi vuoti: tessera sanitaria, centro sanitario, extramurali, impegnativa, assicurazione sanitaria, medico di base, allergie, polizza

Dal 1° luglio, per alcune visite specialistiche e analisi del sangue nel nostro (1) _____ è necessaria l' (2) _____ del (3) _____. Senza impegnativa, la prestazione è a pagamento. Per urgenze fuori orario è attivo il medico di guardia. Le cure in ospedale sono intramurali; le visite a domicilio e l'assistenza infermieristica territoriale sono (4) _____

Per i rimborsi, verifica che l' (5) _____ sia in vigore e che la (6) _____ copra la prestazione. Porta la (7) _____ e un documento d'identità. Alcuni servizi comportano un ticket a carico dell'assistito, mentre altri sono coperti dall'assicurazione. In caso di (8) _____, segnalale al momento della prenotazione.

1. Quando serve l'impegnativa e quale differenza principale viene fatta tra cure intramurali ed extramurali? Spiega con un esempio pratico.

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

1. La persona ha contattato prima il medico di base e poi è andata al centro sanitario per un controllo.
2. Le è stato detto che gli esami sono sempre gratuiti, anche se la polizza non è più valida.
3. Oltre alla febbre, la persona deve fare una visita dall'oculista perché ha problemi di vista.

Vero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Scegli la soluzione corretta

1. Per la visita medica dal medico di base, domani _____ appuntamento online.
a. prendi b. prenderò c. prendo d. ho preso
2. Ieri il medico di guardia mi _____ di fare un controllo perché ero allergico a un farmaco.
a. consigliava b. ha consigliato c. consigliò d. ha consiglio
3. Se la tessera sanitaria è in vigore, il paziente _____ fare l'analisi del sangue senza pagare tutto.
a. puoi b. può c. poteva d. potrebbe

1. prenderò 2. ha consigliato 3. può

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)



Rinnovo polizza e copertura

- Giulia (assicurata):** *Buongiorno, sono Giulia Rinaldi: devo fare una visita dall'oculista e vorrei sapere se la mia assicurazione la copre.*
- Marco (assicuratore):** *Buongiorno signora Rinaldi, controllo subito: mi può confermare il numero di polizza e se è ancora in vigore?*
- Giulia (assicurata):** *Il numero è 4572 e penso scada questo mese; ho fastidio agli occhi da qualche settimana, quindi vorrei prenotare.*
- Marco (assicuratore):** *Ok, risulta attiva fino al 30: la copertura per visite specialistiche è prevista, ma per l'oculista serve l'impegnativa del medico di base, oppure potete pagare e richiedere il rimborso.*
- Giulia (assicurata):** *Capito, allora prendo l'appuntamento e chiedo l'impegnativa; per il rinnovo della polizza posso farlo online o devo venire in agenzia con la tessera sanitaria?*
- Marco (assicuratore):** *Può rinnovare online dal nostro sito caricando la tessera sanitaria, oppure venire in agenzia se preferisce assistenza. Vuole che le invii il link per il rinnovo?*

1. Perché Giulia chiama l'assicurazione e quale visita deve fare?
-

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)



Di solito, quando ho bisogno di cure, chiamo o prenoto online e dico che... / Prima vado dal medico di base e poi, se necessario, chiedo il rinvio a uno specialista / Sono coperto dall'assicurazione sanitaria, quindi le spese per... sono a carico dell'assicurazione

1. Se ti senti male durante una giornata di lavoro, cosa fai di solito: chi contatti e come prendi appuntamento?

2. Puoi spiegare in modo semplice la differenza tra una visita dal medico di base e un ricovero in ospedale, e quando è necessario rivolgersi a uno specialista?

7. Scrittura: Email (QR: IA+)

Oggetto: Appuntamento e invio a visita specialistica

Gentile Sig.ra Bianchi,

dal **medico di base** abbiamo ricevuto la richiesta di una **visita specialistica** (oculistica) per un **controllo**. Possiamo fissare l'appuntamento martedì 18 alle 16:30 oppure giovedì 20 alle 9:10 presso il nostro **centro sanitario** in Via Verdi 12.

Al momento della visita porti **tessera sanitaria**, un documento e, se disponibile, la sua **polizza** o i dati dell'**assicurazione sanitaria**. Se ha allergie note, ce le segnali.

Cordiali saluti,

Segreteria Centro Medico Verdi



Scrivi una risposta appropriata: *Vorrei confermare l'appuntamento per... / Potete dirmi se la visita è coperta dall'assicurazione e cosa devo portare? / Sono allergico/a a..., lo segnalo prima della visita.*
