

Infermieristica 26 Cure etiche e di qualità



- Affrontare dilemmi etici nella pratica infermieristica quotidiana
- Applica i principi di riservatezza, autonomia e rispetto nelle interazioni con i pazienti
- Segui le norme professionali, i valori e gli standard legali
- privacy, autonomia, rispetto, norme e valori professionali, standard legali, qualità dell'assistenza

La privacy**La riservatezza****Tutela dei dati****Il consenso informato****Rifiuto di trattamento****La responsabilità professionale****Le norme professionali****Gli standard legali****I valori etici****Il rispetto****Salvaguardare (la dignità)****La qualità delle cure****Garanzia di continuità assistenziale****Valutare il rischio****Documentare (il caso)****Segnalare (un incidente)****Agire secondo protocollo****Comunicazione empatica****Sostenere (il paziente)****Rispettare (le scelte del paziente)****L'autonomia****Il conflitto di interessi**

1. Esercizi

1. Abbina ogni parola alla sua definizione.

- | | |
|---------------------------|--|
| a. il consenso informato | 1. Quando il paziente accetta una cura dopo che gli è stata spiegata chiaramente. |
| b. la privacy | 2. Il diritto del paziente a non far conoscere o diffondere i suoi dati personali. |
| c. segnalare un incidente | 3. Comunicare subito al responsabile ciò che è successo per prevenire altri danni. |

a-1 b-2 c-3



2. Nota interna: privacy e qualità dell'assistenza (QR: Audio)

Compila gli spazi vuoti: documenta, riservatezza, rifiuta, incidente, consenso informato, qualità



In reparto ricordiamo alcune regole per garantire (1) _____ dell'assistenza e il rispetto del paziente. I dati clinici vanno consultati solo se necessari per il lavoro e non si lasciano cartelle o schermi aperti in aree comuni. Prima di una procedura, l'infermiere verifica che il paziente abbia capito e abbia dato il (2) _____; se il paziente (3) _____ la procedura, si (4) _____ la scelta e si informa il medico.

In caso di dubbio etico, si tutela la (5) _____ e si propone un colloquio con il paziente. Se avviene un (6) _____ o un errore, lo si segnala secondo protocollo e si registra quanto successo in modo chiaro e completo.

1. Descrivi una situazione concreta in cui può nascere un conflitto tra privacy e richieste dei familiari, e come agiresti per rispettare le norme professionali.
-

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

Vero Falso

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Il paziente ha chiesto di parlare in privato e l'infermiera ha rispettato questa scelta. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. L'infermiera ha ignorato il consenso informato perché la decisione spettava solo al medico. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Per garantire la continuità assistenziale, l'infermiera ha documentato il caso e organizzato il passaggio di consegne. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Scegli la soluzione corretta

1. Prima di condividere i dati del paziente con la famiglia, _____ sempre il consenso informato.
a. ho chiesto b. chiedo c. chiedi d. chiedo
 2. Ieri il paziente ha rifiutato il trattamento e noi _____ il caso in cartella.
a. documentavamo b. ha documentato c. abbiamo documentato
d. documentiamo
 3. Se noto un conflitto di interessi, _____ secondo protocollo e lo segnalo al coordinatore.
a. agiva b. agisco c. agirò d. agisci
1. chiedo 2. abbiamo documentato 3. agisco

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)



Rifiuto di trattamento e consenso

- Elena (infermiera):** *Sig. Bianchi, prima di procedere le spiego bene la terapia: è importante il suo consenso informato e può farmi tutte le domande che desidera.*
- Sig. Bianchi (paziente):** *Guardi, oggi preferisco rifiutare il trattamento: ieri mi sono sentito peggio e non voglio correre rischi.*
- Elena (infermiera):** *Capisco la sua preoccupazione e rispetto la sua decisione: la sua autonomia è prioritaria. Possiamo però valutare insieme il rischio e io chiamo il medico per proporre un'alternativa.*
- Sig. Bianchi (paziente):** *D'accordo, però non vorrei che lo sapessero tutti in stanza—preferisco che resti riservato.*
- Elena (infermiera):** *Certamente: parliamo in modo riservato e poi documento tutto in cartella clinica, così tuteliamo la privacy, la continuità assistenziale e agiamo secondo protocollo.*

1. Perché il Sig. Bianchi rifiuta il trattamento e quale alternativa propone Elena immediatamente?
-

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)

Secondo il protocollo, io spiego prima... / Per rispettare la privacy e la dignità, preferisco non condividere... / È importante documentare il rifiuto e informare il medico responsabile.



1. Durante un turno, un familiare ti chiede informazioni sulla salute del paziente: come rispondi per rispettare la privacy e la riservatezza?
-
2. Un paziente rifiuta un trattamento dopo che glielo hai spiegato: cosa fai per rispettare la sua autonomia e garantire comunque la qualità delle cure?
-

7. Scrittura: Email (QR: IA+)

Oggetto: Telefonata del figlio del sig. Bianchi - richiesta informazioni

Ciao,

stamattina mi ha chiamato il figlio del sig. Bianchi (stanza 12). Dice che ieri ha parlato con **un'infermiera** e ha ricevuto dettagli sulla terapia. Mi preoccupa la **privacy** e la **tutela dei dati**: non sappiamo se il paziente ha dato **consenso** a condividere informazioni con i familiari.

Puoi dirmi cosa è successo nel tuo turno e cosa hai comunicato? Se serve, domani aggiorniamo il piano e lo **documentiamo** in cartella. Grazie,
Laura Rinaldi (Caposala)



Scrivi una risposta appropriata: *Nel mio turno è successo che... / Per rispettare la privacy del paziente, propongo di... / Se è d'accordo, domani possiamo...*
