



B2.6 Manutenzione della casa

- Parla di elettrodomestici e problemi tecnici
- Contrattazione dei contratti di riparazione
- Richiedere riparazione, sostituzione o assistenza tecnica

Il guasto	Il tempo di intervento
Il malfunzionamento	Il preventivo
Il corto circuito	Richiedere un sopralluogo
La perdita (d'acqua)	Il componente di ricambio
L'intervento urgente	Sostituire
La chiamata di emergenza	Sostituire a proprie spese
La manutenzione	Il contratto di assistenza
Il montaggio	Assumere un'impresa
Il collaudo	La garanzia
La riparazione	La garanzia decennale
Riparare	La copertura assicurativa
Il tecnico	La fattura
Intervenire (sul dispositivo)	Rimborso parziale

1. Esercizi

1. Abbina ogni parola alla sua definizione.

- | | |
|------------------------------|---|
| a. Il guasto | 1. problema tecnico improvviso che impedisce il funzionamento d |
| b. Il corto circuito | 2. telefonata effettuata immediatamente per un problema tecnico urgente |
| c. La chiamata di emergenza | 3. documento scritto che indica il costo stimato della riparazione |
| d. Il preventivo | 4. chiedere che il tecnico venga sul posto per valutare il guasto |
| e. Richiedere un sopralluogo | 5. quando i fili elettrici si toccano e l'impianto salta |

a-1 b-5 c-2 d-3 e-4



2. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

Vero Falso

La persona ha contattato l'assistenza perché il forno provoca l'interruzione della corrente quando viene acceso, mentre le altre prese funzionano.

Il servizio clienti ha confermato che l'intervento sarà sicuramente eseguito entro 24 ore anche se servono pezzi di ricambio.

La persona pretende un sopralluogo e un preventivo scritto prima di autorizzare la riparazione perché il forno è in garanzia.



3. Email

Oggetto: Segnalazioni caldaia – richiesta dettagli per intervento

Buongiorno,

sono **Laura Bianchi** (amministrazione). Abbiamo ricevuto più segnalazioni di **malfunzionamento** della caldaia nel suo appartamento (Via Manzoni 14, int. 6): il tecnico che segue la **manutenzione** può effettuare un **sopralluogo** domani tra le 16:00 e le 18:00. Prima di confermare, mi servono due informazioni: se sono presenti perdite d'acqua o odore di bruciato (possibile **corto circuito**) e se la caldaia è ancora in **garanzia**. In caso di **intervento urgente** fuori orario, i costi potrebbero variare.

Grazie,

Laura



Scrivi una risposta appropriata: *Le confermo che il problema si è presentato da... e attualmente... / Prima di autorizzare l'intervento, vorrei sapere se è previsto un preventivo e quali costi sono a mio carico. / Potrebbe indicarmi il tempo di intervento stimato e come verrà gestita la fattura?*
