

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Segnalare un'emergenza chiamando il 112



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

Con il servizio di ambulanza puoi ottenere rapidamente aiuto quando qualcuno si ammala all'improvviso. Una figlia ha chiamato perché sua madre barcollava e parlava in modo strano. L'operatore ha pensato a un ictus e ha chiesto se fosse cosciente e se riuscisse a muovere le braccia. La madre non riusciva quasi a sollevare un braccio e la bocca le pendeva storta. L'ambulanza era in arrivo e la figlia è rimasta con sua madre fino all'arrivo dei soccorsi.

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
 - a. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
 - b. Haar moeder wankelde en praatte raar.
 - c. Haar moeder had haar been gebroken.
 - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
 - a. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
 - b. Ze had koorts en moest veel hoesten.
 - c. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
 - d. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.

1-b 2-a

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Een telefoongesprek om een noodgeval te melden

Una telefonata per segnalare un'emergenza

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Pronto, vorrei segnalare un'emergenza.)*
- Operator 112:** U spreekt met 112, de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(Ha chiamato il 112, i servizi di emergenza. Che cosa sta succedendo esattamente?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien heeft ze een beroerte. *(Chiamo per mia madre. Si comporta in modo strano, forse ha un ictus.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(Può descrivere la situazione?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(Parla in modo strano e la bocca le pende da un lato. Non so se per questo dovevo chiamare il numero di emergenza.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(Ha fatto bene a chiamare. Può alzare le braccia?)*

Beller:	Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.	<i>(No, non ci riesce. Parla anche come se fosse ubriaca.)</i>
Operator 112:	Wat is uw adres? We sturen een ambulance.	<i>(Qual è il suo indirizzo? Inviamo un'ambulanza.)</i>
Beller:	Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweerbellen? We wonen in een flat zonder lift.	<i>(Katschiplaan 19. Devo chiamare anche i vigili del fuoco? Viviamo in un palazzo senza ascensore.)</i>
Operator 112:	Nee, dat is niet nodig. Wij regelen het. De ambulance is er binnen 15 minuten.	<i>(No, non è necessario. Ce ne occupiamo noi. L'ambulanza arriverà entro 15 minuti.)</i>
Beller:	Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?	<i>(La porterete al pronto soccorso?)</i>
Operator 112:	We beoordelen het ter plaatse en brengen haar eventueel naar het ziekenhuis.	<i>(Valuteremo sul posto e, se necessario, la porteremo in ospedale.)</i>

1. Waarom belt de man naar 112? *(Perché l'uomo chiama il 112?)*

- | | |
|---|--|
| a. Omdat hij een vraag heeft over sociale zekerheid | b. Omdat hij een afspraak wil maken bij de spoedeisende hulp |
| c. Omdat zijn moeder misschien een beroerte heeft | d. Omdat er brand is in de flat |

2. Wat zegt de operator over de ambulance? *(Che cosa dice l'operatore riguardo all'ambulanza?)*

- | | |
|--|---|
| a. De brandweer komt eerst om de flat te beschermen | b. De beller moet zelf naar het Rode Kruis gaan |
| c. De beller moet ook het noodnummer van het ziekenhuis bellen | d. De ambulance komt binnen 15 minuten |

1-c 2-d

3. Lavori ad Amsterdam e un collega ha improvvisamente un grave incidente.

Compito: Schrijf het telefoonnummer van de Spoedeisende Hulp (SEH) op en noteer in twee zinnen wanneer je dit nummer belt.

URL: Welkom bij OLVG

Use in your answer: Spoedeisende Hulp (SEH) / noodnummer / hulpdiensten / spoedgeval / ambulance / de hulp