

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Segnalare un'emergenza chiamando il 112



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
 - a. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
 - b. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
 - c. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
 - d. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
2. Wat vermoedt de medewerker over de toestand van de moeder?
 - a. Een zware griep
 - b. Een gebroken arm
 - c. Een beroerte
 - d. Een hartaanval
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
 - a. Ze kan niet meer lopen.
 - b. Ze kan niets goed vastpakken.
 - c. Ze heeft buikpijn.
 - d. Ze heeft veel bloed verloren.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
 - a. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
 - b. Wacht tot de huisarts belt.
 - c. Geef haar water en laat haar rusten.
 - d. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.

1-b 2-c 3-b 4-d

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Een noodgeval melden bij 112

Segnalare un'emergenza al 112

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Pronto, vorrei segnalare un'emergenza.)*
- Operator** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er *(Qui è il servizio di emergenza. Cosa sta*
112: precies aan de hand? *succedendo esattamente?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, *(Chiamo per mia madre. Si comporta in modo*
misschien een beroerte. *strano, potrebbe essere un ictus.)*
- Operator** Kunt u de situatie beschrijven? *(Può descrivere la situazione?)*
112:
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik *(Parla in modo strano e la sua bocca è storta. Non*
wist niet zeker of ik hiervoor het *ero sicuro se dovessi chiamare il numero di*
noodnummer moest bellen. *emergenza per questo.)*
- Operator** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar *(Ha fatto bene a chiamare. Riesce ad alzare le*
112: armen omhoog doen? *braccia?)*
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze *(No, non ci riesce. Parla anche come se fosse*
dronken is. *ubriaca.)*
- Operator** Wat is uw adres? We sturen meteen een *(Qual è il suo indirizzo? Mandiamo subito*
112: ambulance. *un'ambulanza.)*

- Beller:** Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift. *(Katschiplaan 19. Devo chiamare anche i vigili del fuoco? Abitiamo in un condominio senza ascensore.)*
- Operator 112:** Nee, dat is niet nodig. Wij regelen alles. De ambulance is er binnen 15 minuten. *(No, non è necessario. Ci pensiamo noi. L'ambulanza arriva entro 15 minuti.)*
- Beller:** Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp? *(La porterete al pronto soccorso?)*
- Operator 112:** We kijken ter plaatse hoe het met haar gaat en brengen haar zo nodig naar het ziekenhuis. *(Valuteremo la situazione sul posto e la porteremo in ospedale se necessario.)*

1. Wat is er aan de hand met de moeder van de beller?

- a. Ze heeft een gebroken been.
- b. Ze is haar medicijnen vergeten, maar het is geen spoedgeval.
- c. Ze heeft een brand in de keuken.
- d. Ze heeft misschien een beroerte.

2. Waarom twijfelt de beller om het noodnummer te bellen?

- a. Hij wil liever de sociale zekerheid bellen.
- b. Hij weet niet zeker of dit een noodgeval is.
- c. Hij denkt dat hij het Rode Kruis moet bellen.
- d. Hij denkt dat hij eerst de huisarts moet bellen.

1-d 2-b