

A2.36.1 Kort verhaal: Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Breve storia: Il mio pacco si è perso? Come mai??

🔊 <https://app.colanguage.com/it/olandese/racconti-brevi/pakketje-zoek>

Post NL verliest soms een pakket. Hoe komt dat?

Soms zijn klanten niet tevreden omdat hun pakket kwijt is.

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom dat gebeurt.

Soms stuurt de webshop het pakket te laat weg.

Dan is het pakket een dag kwijt.

Soms klopt de postcode niet en gaat het pakket naar een andere plaats.

Dan komt het later aan.

Als het pakket uit het buitenland komt, kan de douane het tegenhouden.

Ook kan het adres helemaal fout zijn.

Dan duurt het langer voordat de ontvanger het pakket ontvangt.

Soms schrijft de verzender de naam van de ontvanger verkeerd op het pakket.

Soms zegt de bezorger dat de ontvanger niet thuis is.

Dan gaat het pakket terug naar het postkantoor.

In zo'n situatie hebben klanten vaak al een klacht gestuurd over de bezorger.

Soms zijn er ook vreemde klachten, bijvoorbeeld dat de bezorger verkeerd geparkeerd stond.

Het is het beste om een pakket via het postkantoor te versturen als aangetekende zending.

Dan krijg je een bericht via email en sms als het pakket wordt bezorgd.

Ook kun je je pakket altijd volgen online.

Post NL a volte perde un pacchetto. Come mai?

A volte i clienti non sono soddisfatti perché il loro pacco è smarrito.

Ci possono essere diverse ragioni per cui ciò accade.

A volte il negozio online spedisce il pacco in ritardo.

Allora il pacco è smarrito per un giorno.

A volte il codice postale non è corretto e il pacco va in un'altra località.

Allora arriva più tardi.

Se il pacco proviene dall'estero, la dogana può trattenerlo.

Anche l'indirizzo può essere completamente sbagliato.

Allora ci vuole più tempo perché il destinatario riceva il pacco.

A volte il mittente scrive erroneamente il nome del destinatario sul pacco.

A volte il corriere dice che il destinatario non è a casa.

Allora il pacco torna all'ufficio postale.

In una situazione del genere i clienti hanno spesso già inviato un reclamo contro il corriere.

A volte ci sono anche reclami strani, per esempio che il corriere aveva parcheggiato male.

È meglio spedire un pacco tramite l'ufficio postale come spedizione raccomandata.

Così ricevi un avviso via email e sms quando il pacco viene consegnato.

Inoltre puoi sempre seguire il tuo pacco online.

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Il mio pacco si è perso? Come mai??

<https://app.colanguage.com/it/olandese/racconti-brevi/pakketje-zoek>



Oefening 1:

Discussievragen

Instructie: Bespreek de vragen nadat je naar de audio hebt geluisterd of de tekst hebt gelezen.

1. Wat zijn de redenen voor een laattijdige levering?

.....

2. Wat doe je het beste bij het versturen van een zending?

.....

3. Raakte je wel eens een pakketje kwijt?

.....

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Il mio pacco si è perso? Come mai??

<https://app.colanguage.com/it/olandese/racconti-brevi/pakketje-zoek>



Oefening 2:

Oefening in context

Instructie: Luister in de volgende video naar de woordenschat over emails versturen. Wat is het voordeel van gepersonaliseerde post?

1. https://www.youtube.com/watch?v=_dfaVVKIPow