

## A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren

Internet banking e mobile banking



Bij veel banken kun je je **bankzaken regelen** via het internet. Met **internetbankieren** ga je op je computer of laptop naar **Mijn ING** en zie je vaak meer functies op een groot scherm. Met **mobiel bankieren** gebruik je de app op je telefoon of tablet, zodat je bank altijd dichtbij is. Voor **betalen** heb je soms extra goedkeuring in de app nodig. *Had ik maar* altijd mijn telefoon bij me, dan kon ik sneller iets controleren.

*In molte banche puoi **gestire le operazioni bancarie** via internet. Con **l'internet banking** vai sul tuo computer o laptop su **Il Mio ING** e spesso vedi più funzioni su uno schermo grande. Con il **mobile banking** usi l'app sul tuo telefono o tablet, così la tua banca è sempre vicina. Per **pagare** a volte ti serve un'ulteriore approvazione nell'app. Se solo avessi sempre il telefono con me, allora potrei controllare qualcosa più velocemente.*

1. Waar doe je internetbankieren?
  - a. Alleen met contant geld bij een pinautomaat
  - b. In de winkel bij de kassa
  - c. Alleen via de app op je telefoon
  - d. Op de computer of laptop via Mijn ING
2. Wat is een voordeel van mobiel bankieren?
  - a. Je hoeft nooit meer internet te gebruiken
  - b. Je hebt een groter scherm dan op de computer
  - c. Je kunt alleen maar geld opnemen
  - d. Je hebt je bank altijd bij je

1-d 2-d

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Leer online betalen bij ING

*Imparare a pagare online con ING*

<b>Jan:</b>	Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt.	<i>(Buongiorno, vorrei sapere come funziona l'internet banking.)</i>
<b>Medewerker</b> <b>Sophie:</b>	Goedemorgen. Dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer.	<i>(Buongiorno. Lo fa tramite Mijn ING su un portatile o un computer.)</i>
<b>Jan:</b>	Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app?	<i>(Posso fare più cose contemporaneamente lì che nell'app?)</i>
<b>Medewerker</b> <b>Sophie:</b>	Ja. U kunt sparen, een rekening openen en uw betalingen bekijken.	<i>(Sì. Può risparmiare, aprire un conto e vedere i suoi pagamenti.)</i>
<b>Jan:</b>	En wat is precies het verschil met mobiel bankieren?	<i>(E qual è esattamente la differenza con il mobile banking?)</i>
<b>Medewerker</b> <b>Sophie:</b>	Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app.	<i>(Il mobile banking lo fa sul suo telefono o tablet tramite l'app ING.)</i>
<b>Jan:</b>	Kan ik met mijn telefoon in de winkel betalen met de app?	<i>(Posso pagare in negozio con il telefono usando l'app?)</i>
<b>Medewerker</b> <b>Sophie:</b>	Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en meteen uw bankrekening controleren.	<i>(Sì, può farlo. Così può pagare velocemente e controllare subito il suo conto bancario.)</i>

<b>Jan:</b>	Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig?	<i>(Allora mi servono sia l'internet banking sia il mobile banking?)</i>
<b>Medewerker Sophie:</b>	Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen vanuit Mijn ING altijd in de app.	<i>(Sì, lavorano insieme. Conferma sempre i pagamenti da Mijn ING nell'app.)</i>
<b>Jan:</b>	En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat regelen?	<i>(E se ho bisogno di una nuova carta di credito, dove devo occuparmene?)</i>
<b>Medewerker Sophie:</b>	Dan kunt u de aanvraag via Mijn ING starten, maar u moet die goedkeuren in de app.	<i>(Allora può avviare la richiesta tramite Mijn ING, ma deve approvarla nell'app.)</i>
<b>Jan:</b>	Oh, heel erg bedankt. U heeft me erg goed geholpen.	<i>(Oh, grazie mille. Mi ha aiutato davvero molto.)</i>

1. Waar doet Jan internetbankieren bij ING? *(Dove fa Jan l'internet banking presso ING?)*
  - a. In de winkel met muntgeld
  - b. Bij de geldautomaat met zijn pinpas
  - c. Op een laptop of computer via Mijn ING
  - d. Met een cheque bij de bankbalie
2. Wat moet Jan doen als hij een betaling in Mijn ING maakt? *(Cosa deve fare Jan se effettua un pagamento in Mijn ING?)*
  - a. Een cheque uitprinten en ondertekenen
  - b. De betaling contant betalen bij de bank
  - c. De betaling bevestigen in de app
  - d. Een nieuwe rekening openen in de app

**1-c 2-c**

### **3. Ti sei appena trasferito nei Paesi Bassi e vuoi aprire un conto corrente presso ING.**

**Compito:** Zoek welke knop je gebruikt om snel een betaalrekening te openen en schrijf één voordeel dat erbij staat.

**URL:** Welkom bij ING

**Use in your answer:** betaalrekening / Open een rekening / Betalen & Creditcards / Sparen / ING app / Klant worden