

## A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren

Internet banking e mobile banking



1. Waarmee regel je internetbankieren meestal?
  - a. Alleen met contant geld
  - b. Met de computer of laptop via Mijn ING
  - c. Alleen met een betaalpas in de winkel
  - d. Met een papieren overschrijvingsformulier
2. Welke manier gebruik je voor mobiel bankieren?
  - a. Een formulier dat je per post verstuurt
  - b. Een website in de supermarkt
  - c. De app op je telefoon of tablet
  - d. Een kaartlezer op kantoor
3. Wat is een voordeel van bankieren op de computer?
  - a. Je hebt geen internet nodig
  - b. Je kunt alleen kleine bedragen betalen
  - c. Je hoeft nooit in te loggen
  - d. Je hebt een groot scherm en meer functies
4. Wat is vaak nodig om een betaling goed te keuren?
  - a. Een handtekening op papier
  - b. Goedkeuring via de app
  - c. Een afspraak bij het bankkantoor
  - d. Een paspoort bij de balie

1-b 2-c 3-d 4-b

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

#### Bij de bank: internetbankieren en mobiel bankieren

In banca: internet banking e mobile banking

- |                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| <b>Jan:</b>               | Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt.               | <i>(Buongiorno, vorrei sapere come funziona l'internet banking.)</i>                     |
| <b>Medewerker Sophie:</b> | Goedemorgen, dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer.            | <i>(Buongiorno, lo fa tramite il mio ING su laptop o computer.)</i>                      |
| <b>Jan:</b>               | Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app?                       | <i>(Posso fare lì più cose contemporaneamente rispetto all'app?)</i>                     |
| <b>Medewerker Sophie:</b> | Ja, u kunt sparen, rekeningen openen en betalingen bekijken.               | <i>(Sì, può risparmiare, aprire conti e controllare i pagamenti.)</i>                    |
| <b>Jan:</b>               | En wat is dan precies het verschil met mobiel bankieren?                   | <i>(E qual è esattamente la differenza rispetto al mobile banking?)</i>                  |
| <b>Medewerker Sophie:</b> | Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app.           | <i>(Il mobile banking si usa sul telefono o sul tablet tramite l'app ING.)</i>           |
| <b>Jan:</b>               | Kan ik dan met mijn telefoon in de winkel betalen met de app?              | <i>(Posso pagare in negozio con il telefono usando l'app?)</i>                           |
| <b>Medewerker Sophie:</b> | Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en uw bankrekening meteen controleren. | <i>(Sì, è possibile. Così può pagare velocemente e controllare subito il suo conto.)</i> |
| <b>Jan:</b>               | Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig?            | <i>(Ho quindi bisogno sia dell'internet banking che del mobile banking?)</i>             |

<b>Medewerker</b>	Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen van Mijn ING altijd in de app.	<i>(Sì, funzionano insieme. Deve sempre confermare i pagamenti de Il mio ING dall'app.)</i>
<b>Sophie:</b>		
<b>Jan:</b>	En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat doen?	<i>(E se ho bisogno di una nuova carta di credito, dove devo richiederla?)</i>
<b>Medewerker</b>	Die kunt u toevoegen via Mijn ING, maar u moet de aanvraag goedkeuren in de app.	<i>(Può aggiungerla tramite Il mio ING, ma deve approvare la richiesta nell'app.)</i>
<b>Sophie:</b>		
<b>Jan:</b>	Oh, hartelijk bedankt, u heeft me erg goed geholpen.	<i>(Oh, grazie mille, mi ha aiutato molto.)</i>

1. Waar gebruikt Jan internetbankieren?

- a. Alleen met contant geld en cheques.
- c. Op een laptop of computer via Mijn ING.

- b. Alleen aan de balie in het bankkantoor.
- d. Alleen bij de geldautomaat op straat.

2. Wat kan Jan volgens Sophie doen in Mijn ING?

- a. Alleen contant geld afhalen.
- c. Alleen een nieuwe pinpas en creditcard aanvragen.

- b. Sparen, rekeningen openen en betalingen bekijken.
- d. Alleen met een pinpas in de winkel betalen.

**1-c 2-b**