

## A2.6.1 Problemen in het hotel

### Problemi in hotel



In een hotel krijgen twee gasten eerst **de verkeerde kamer**. Bij de receptie leggen ze **het probleem** uit en de receptionist geeft *hen* snel andere **sleutels**. Ze blijven maar één nacht, want morgen moeten ze vroeg vertrekken na een lange reis. De nieuwe kamer is wat **ouderwets**, maar dat vinden ze niet erg. Later willen ze nog even naar **het zwembad**.

*In un hotel due ospiti ricevono prima la camera sbagliata. Alla reception spiegano il problema e il receptionist dà a loro rapidamente altre chiavi. Restano solo una notte, perché domani devono partire presto dopo un lungo viaggio. La nuova camera è un po' antiquata, ma non gli dà fastidio. Più tardi vogliono andare ancora un attimo in piscina. \p>*

1. Wat gebeurt er als de gasten merken dat ze in de verkeerde kamer zitten?
  - a. Ze moeten meteen uitchecken en een ander hotel zoeken.
  - b. Ze krijgen andere sleutels en gaan naar een andere kamer.
  - c. Ze blijven in dezelfde kamer en vragen extra handdoeken.
  - d. Ze wachten tot de volgende dag om het te melden.
2. Hoelang blijven de gasten in het hotel?
  - a. Één nacht.
  - b. Twee nachten.
  - c. Een week.
  - d. Drie nachten.
3. Waarom vertrekken ze morgen vroeg?
  - a. Omdat ze nog vijf uur moeten rijden.
  - b. Omdat ze geen sleutels meer hebben.
  - c. Omdat de kamer te klein is.
  - d. Omdat het zwembad alleen 's ochtends open is.

### 1-b 2-a 3-a

## 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Achter de hoteldeuren: niet zo zorgeloos

*Dietro le porte dell'hotel: non così spensierato*

- Hij:** Zullen we het dit weekend lekker gezellig maken? *(Ce la facciamo questo weekend bello tranquillo e accogliente?)*
- Zij:** Goed idee! *(Buona idea!)*
- Hij:** Oké. Dan zien we elkaar maandag weer... *(Ok. Allora ci rivediamo lunedì...)*
- Zij:** Wat grappig van jou. Hmm, misschien kunnen we naar een hotel gaan? *(Che simpatico. Hmm, magari potremmo andare in un hotel?)*
- Hij:** Wil je dat echt? De vorige keer hadden we zoveel problemen. *(Lo vuoi davvero? La volta scorsa abbiamo avuto così tanti problemi.)*
- Zij:** Ja. Bij het inchecken bleek dat er geen kamer vrij was. *(Sì. Al check-in si è scoperto che non c'era nessuna camera libera.)*

- Hij:** Maar de receptie was uiteindelijk heel behulpzaam. *(Però alla fine la reception è stata molto disponibile.)*
- Zij:** Ja, we kregen voor dezelfde prijs een suite met balkon en uitzicht op zee. *(Sì, allo stesso prezzo ci hanno dato una suite con balcone e vista mare.)*
- Hij:** Daarna kregen we de verkeerde sleutel en moesten we teruggaan. *(Poi ci hanno dato la chiave sbagliata e abbiamo dovuto tornare indietro.)*
- Zij:** En toen dat opgelost was, was er uiteindelijk heel veel lawaai van onze burens. *(E quando quello è stato risolto, alla fine c'era tantissimo rumore dai nostri vicini.)*
- Hij:** En toen we het bij de receptie meldden, kregen we als oplossing koptelefoons. *(E quando l'abbiamo segnalato alla reception, come soluzione ci hanno dato delle cuffie.)*
- Zij:** Dat was wat. Laten we dan toch maar gezellig thuisblijven. *(Che storia. Allora restiamo pure a casa, in tranquillità.)*

1. Waarom twijfelt hij over opnieuw naar een hotel gaan? *(Perché lui è dubbioso sul tornare di nuovo in un hotel?)*
  - a. Omdat hij niet weet waar de ingang is.
  - b. Omdat ze meteen moesten uitchecken.
  - c. Omdat ze de vorige keer veel problemen hadden.
  - d. Omdat het hotel geen balkon had.
2. Welke oplossing kregen ze voor het lawaai van de burens? *(Che soluzione hanno ricevuto per il rumore dei vicini?)*
  - a. Ze kregen koptelefoons van de receptie.
  - b. Ze mochten gratis later uitchecken.
  - c. Ze kregen een nieuwe sleutel en mochten meteen naar binnen.
  - d. Ze kregen een andere kamer met uitzicht op zee.

**1-c 2-a**

### 3. Devi prenotare una camera d'albergo ad Amsterdam per lavoro.

**Compito:** Zoek een tweepersoonskamer voor 3 nachten in Amsterdam en schrijf welke extra service(s) je kiest en waarom.

**URL:** NH Hotels

**Use in your answer:** Reserveringen / Bestemming / Check-in / Uitchecken / Beheer uw boeking / Contact opnemen