

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

Il mio pacco è scomparso? Come mai??



1. Waarom zijn sommige klanten niet tevreden?
 - a. Omdat een pakketje kwijt is.
 - b. Omdat de webshop altijd te duur is.
 - c. Omdat de bezorger nooit in de straat komt.
 - d. Omdat de klant geen e-mailadres heeft.
2. Wat gebeurt er als de postcode niet klopt?
 - a. Het pakket gaat naar een andere regio en krijgt b. Het pakket wordt altijd sneller bezorgd. vertraging.
 - c. De bezorger brengt het pakket automatisch naar het juiste adres.
 - d. De ontvanger moet extra belasting betalen.
3. Wat kan de douane doen met een pakket uit het buitenland?
 - a. De douane stuurt het automatisch terug naar de verzender.
 - b. De douane verandert het adres op het pakket.
 - c. De douane bezorgt het zelf bij de ontvanger.
 - d. De douane kan het tegenhouden.
4. Wat is een voordeel van een aangetekende zending via het postkantoor?
 - a. Het pakket kan niet kwijt raken.
 - b. Je krijgt notificaties en kunt het pakket volgen.
 - c. Je hoeft geen adres op het pakket te schrijven.
 - d. De bezorger hoeft niet aan te bellen.

1-a 2-a 3-d 4-b

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Ik wacht op een belangrijk pakket

Aspetto un pacco importante

Tim: Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket.

(Aspetto un pacco importante da due giorni.)

Mila: Heb je de verzender al gemaïld om te vragen wanneer het aankomt?

(Hai già scritto al mittente per chiedere quando arriverà?)

Tim: Ja, ik heb hem gisteren gemaïld en hij zei dat het vanmorgen zou aankomen.

(Sì, gli ho scritto ieri e ha detto che sarebbe arrivato stamattina.)

Mila: Misschien is het vertraagd bij de post of bij de ontvanger.

(Forse è in ritardo con il corriere o bloccato dal destinatario.)

Tim: Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het toch leveren.

(Può darsi. Non è la prima volta quest'anno. Se lo promettono, dovrebbero consegnarlo.)

Mila: Heb je al gecontroleerd of de postcode goed was?

(Hai già controllato se il CAP era corretto?)

Tim: Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb gekregen.

(Sì, tutto coincide con l'e-mail che ho ricevuto.)

Mila: Dan komt het vast vandaag, misschien ligt het al bij de receptie.

(Allora arriverà sicuramente oggi, magari è già alla reception.)

Tim: Dat kan inderdaad. Ik vraag straks even of ze iets voor mij hebben.

(Potrebbe essere. Tra poco chiederò se hanno ricevuto qualcosa per me.)

Mila: En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan. *(Altrimenti puoi andare domani all'ufficio postale.)*

Tim: Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt. *(Sì, buona idea. Lo farò. Spero che il pacco arrivi presto.)*

1. Waarom is Tim ongerust?
 - a. Omdat hij geen e-mails kan sturen.
 - b. Omdat hij al twee dagen op een belangrijk pakket wacht.
 - c. Omdat hij geen postzegels meer heeft.
 - d. Omdat hij naar het postkantoor moet werken.
2. Wat heeft Tim gisteren gedaan?
 - a. Hij heeft de verzender gemaïld over het pakket.
 - b. Hij heeft de ontvanger gebeld om afscheid te nemen.
 - c. Hij heeft een brief met een postzegel gestuurd.
 - d. Hij is naar het postkantoor gegaan voor informatie.

1-b 2-a