

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

Il mio pacco è scomparso? Come mai??



Soms is een klant ontevreden omdat een **pakketje** kwijt is of te laat komt. Dat kan gebeuren door een foute postcode, een verkeerd **adres** of omdat de douane het pakket tegenhoudt. Ook kan de naam van de **ontvanger** verkeerd op het pakket staan. Soms zegt de **pakketbezorger** dat niemand thuis is en gaat het pakket terug. Met een aangetekende zending kun je het pakket beter volgen en krijg je bericht. *Welke informatie moet dan kloppen?*

*A volte un cliente è insoddisfatto perché un **pacchetto** si è perso o arriva in ritardo. Può succedere per un codice postale sbagliato, un **indirizzo** errato o perché la dogana trattiene il pacco. Anche il nome del **destinatario** potrebbe essere scritto in modo sbagliato sul pacco. A volte il **corriere** dice che non c'è nessuno a casa e il pacco torna indietro. Con una spedizione raccomandata puoi seguire meglio il pacco e ricevi un avviso. Quali informazioni devono essere corrette?*

1. Waardoor kan een pakket vertraging krijgen?
 - a. Omdat de postcode niet klopt
 - b. Omdat de ontvanger altijd op vakantie is
 - c. Omdat het postkantoor elke dag dicht is
 - d. Omdat de klant geen e-mail heeft
2. Wat kan er gebeuren als een pakket uit het buitenland komt?
 - a. De ontvanger krijgt geen naam meer
 - b. De bezorger moet het pakket zelf betalen
 - c. De douane kan het tegenhouden
 - d. Het pakket gaat automatisch naar het postkantoor

1-a 2-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Twee collega's bespreken een vertraagd pakket tijdens de koffiepauze

Due colleghi discutono di un pacco in ritardo durante la pausa caffè

- Tim:** Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket. *(Aspetto da due giorni un pacco importante.)*
- Mila:** Heb je de verzender al gemaïld om te vragen wanneer het aankomt? *(Hai già mandato un'e-mail al mittente per chiedere quando arriverà?)*
- Tim:** Ja, ik heb hem gisteren gemaïld. Hij zei dat het vanmorgen zou aankomen. *(Sì, gli ho mandato un'e-mail ieri. Ha detto che sarebbe arrivato stamattina.)*
- Mila:** Misschien is het vertraagd bij de post. *(Forse è in ritardo alle poste.)*
- Tim:** Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het leveren. *(Può essere. Non è la prima volta quest'anno. Se lo promettono, devono consegnarlo.)*
- Mila:** Heb je al gecontroleerd of de postcode goed is? *(Hai già controllato se il codice postale è corretto?)*
- Tim:** Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb ontvangen. *(Sì, tutto è corretto secondo l'e-mail che ho ricevuto.)*

- Mila:** Dan komt het vast vandaag, misschien bij de receptie. *(Allora arriverà sicuramente oggi, magari alla reception.)*
- Tim:** Dat kan. Ik vraag straks even bij de receptie of ze iets voor mij hebben. *(Può essere. Tra poco chiederò alla reception se hanno qualcosa per me.)*
- Mila:** En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan. *(E altrimenti domani puoi andare all'ufficio postale.)*
- Tim:** Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt. *(Sì, buona idea. Lo farò. Spero che il pacco arrivi presto.)*

1. Wat had de verzender in de e-mail gezegd? *(Che cosa aveva detto il mittente nell'e-mail?)*
 - a. Dat het pakket vanmorgen zou aankomen.
 - b. Dat Tim eerst een handtekening moet zetten bij het postkantoor.
 - c. Dat Mila het pakket bij de ontvanger moet ophalen.
 - d. Dat het pakket volgende week wordt gestuurd.
2. Wat gaat Tim straks doen? *(Che cosa farà Tim tra poco?)*
 - a. Hij gaat naar het postkantoor om een handtekening te zetten.
 - b. Hij gaat bij de receptie vragen of er een pakket voor hem is.
 - c. Hij gaat meteen antwoorden op een e-mail van de post.
 - d. Hij gaat een brief met een postzegel sturen.

1-a 2-b

3. Vuoi spedire una lettera e un piccolo pacco all'interno dei Paesi Bassi.

Compito: Vergelijk twee opties om een brief en een pakket binnen Nederland te versturen en schrijf welke optie je kiest, de prijs en de bezorgtijd.

URL: PostNL

Use in your answer: brief of kaart versturen / pakket versturen / verzendlabel / postzegelcode / tarieven / welk(e)