

# Odontoiatria 15.1 Nieuwe patiënten ontvangen

Accogliere nuovi pazienti



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
  - a. Zij werkt alleen aan de receptie.
  - b. Zij is mondhygienist.
  - c. Zij is assistente.
  - d. Zij is tandarts.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
  - a. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.
  - b. Met het maken van behandelingsplannen.
  - c. Met het geven van administratieve cursussen.
  - d. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
3. Wat gebeurt er met de gebruikte instrumenten in de praktijk?
  - a. Ze blijven in de behandelkamer liggen tot de volgende dag.
  - b. Ze worden in het traykastje gelegd en later opgehaald en schoongemaakt.
  - c. Ze worden meteen weggegooid na elke patint.
  - d. De patint neemt ze mee naar huis voor de volgende afspraak.
4. Welke ontwikkelingsmogelijkheid wordt in de praktijk genoemd?
  - a. Je kunt je ontwikkelen tot receptionist.
  - b. Je kunt je ontwikkelen tot orthodontist.
  - c. Je kunt je ontwikkelen tot praktijkmanager zonder opleiding.
  - d. Je kunt je ontwikkelen tot preventieassistent.

1-c 2-a 3-b 4-d

## 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

### Protocol voor het ontvangen van nieuwe patiënten

*Protocollo per l'accoglienza dei nuovi pazienti*

**Tandarts:** Hallo, we gaan een protocol opstellen voor het ontvangen van nieuwe patiënten.

*(Buongiorno, dobbiamo definire un protocollo per l'accoglienza dei nuovi pazienti.)*

**Assistente:** Prima. Wat zijn precies mijn verantwoordelijkheden?

*(Perfetto. Quali sono esattamente le mie responsabilità?)*

**Tandarts:** Allereerst ontvangt u de patiënt bij de balie en geeft u hem of haar het anamneseformulier.

*(Prima di tutto lei accoglie il paziente alla reception e gli consegna il modulo anamnestico.)*

**Assistente:** Moet de patiënt dit formulier hier in de praktijk invullen?

*(Il paziente deve compilare questo modulo qui nello studio?)*

**Tandarts:** Ja, de patiënt vult zijn of haar persoonlijke en medische gegevens in en tekent daarna het toestemmingsformulier voor de behandeling.

*(Sì, il paziente compila i suoi dati personali e le informazioni mediche e poi firma il consenso al trattamento.)*

<b>Assistente:</b> Goed. Als alles is ingevuld, laat ik de patiënt dan in de wachtkamer plaatsnemen?	<i>(Bene. Quando tutto è compilato, devo far sedere il paziente in sala d'attesa?)</i>
<b>Tandarts:</b> Precies. Daarna kom ik de patiënt ophalen en begeleid ik hem of haar naar de behandelstoel.	<i>(Esatto. Poi andrò a prendere il paziente e lo accompagnerò alla poltrona per le cure.)</i>
<b>Assistente:</b> Is de eerste stap van de afspraak dan de röntgenfoto?	<i>(Quindi il primo passo dell'appuntamento è la radiografia?)</i>
<b>Tandarts:</b> Ja, ik maak eerst een panoramische röntgenfoto om een algemeen overzicht van de mond te krijgen.	<i>(Sì, prima faccio una radiografia panoramica per avere una visione d'insieme della bocca.)</i>
<b>Assistente:</b> Prima. En wat gebeurt er als de consultatie is afgerond?	<i>(Molto bene. E cosa succede quando la consultazione è terminata?)</i>
<b>Tandarts:</b> Dan geef ik u het behandelplan en u legt de kostenraming uit aan de patiënt, zodat hij of zij het goed begrijpt.	<i>(Allora le consegno il piano di trattamento e lei illustra il preventivo al paziente, così che lo comprenda bene.)</i>
<b>Assistente:</b> Heel goed. Ik zal de kostenraming uitleggen aan de patiënt op basis van de aanvullende verzekering en de dekking.	<i>(Perfetto. Spiegherò il preventivo al paziente in base all'assicurazione integrativa e alla copertura.)</i>
<b>Tandarts:</b> Precies. Ondertussen noteer ik in het dossier van de patiënt de volgende afspraken en hun duur.	<i>(Esatto. Nel frattempo io annoterò nel fascicolo del paziente i prossimi appuntamenti e la loro durata.)</i>
<b>Assistente:</b> Perfect, ik maak de komende afspraken voor de patiënt volgens uw instructies.	<i>(Perfetto, fisserò i prossimi appuntamenti per il paziente secondo le sue indicazioni.)</i>

1. Wat doet de assistente nadat de patiënt het anamneseformulier en het toestemmingsformulier heeft ingevuld?
  - a. Zij controleert het prothesewerk in het laboratorium.
  - b. Zij maakt een panoramische röntgenfoto.
  - c. Zij steriliseert het instrumentenblad in de autoclaaf.
  - d. Zij laat de patiënt in de wachtkamer plaatsnemen.
2. Wat is de rol van de assistente aan het einde van de consultatie?
  - a. Zij maakt de tandartsstoel schoon en desinfecteert de instrumenten.
  - b. Zij legt de kostenraming uit aan de patiënt.
  - c. Zij beheert alleen het klinisch afval en het afzuigstysteem.
  - d. Zij maakt het behandelplan voor de patiënt.

**1-d 2-b**