

Odontoiatria 15.1 Nieuwe patiënten ontvangen

Accogliere nuovi pazienti



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
 - a. Zij werkt alleen aan de receptie.
 - b. Zij is assistente.
 - c. Zij is mondhygienist.
 - d. Zij is tandarts.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
 - a. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.
 - b. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
 - c. Met het geven van administratieve cursussen.
 - d. Met het maken van behandelingsplannen.

1-b 2-a

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Protocol voor het ontvangen van nieuwe patiënten

Protocollo per l'accoglienza dei nuovi pazienti

- Tandarts:** Hallo, we gaan een protocol opstellen voor het ontvangen van nieuwe patiënten. *(Buongiorno, dobbiamo definire un protocollo per l'accoglienza dei nuovi pazienti.)*
- Assistente:** Prima. Wat zijn precies mijn verantwoordelijkheden? *(Perfetto. Quali sono esattamente le mie responsabilità?)*
- Tandarts:** Allereerst ontvangt u de patiënt bij de balie en geeft u hem of haar het anamneseformulier. *(Prima di tutto lei accoglie il paziente alla reception e gli consegna il modulo anamnestico.)*
- Assistente:** Moet de patiënt dit formulier hier in de praktijk invullen? *(Il paziente deve compilare questo modulo qui nello studio?)*
- Tandarts:** Ja, de patiënt vult zijn of haar persoonlijke en medische gegevens in en tekent daarna het toestemmingsformulier voor de behandeling. *(Sì, il paziente compila i suoi dati personali e le informazioni mediche e poi firma il consenso al trattamento.)*
- Assistente:** Goed. Als alles is ingevuld, laat ik de patiënt dan in de wachtkamer plaatsnemen? *(Bene. Quando tutto è compilato, devo far sedere il paziente in sala d'attesa?)*
- Tandarts:** Precies. Daarna kom ik de patiënt ophalen en begeleid ik hem of haar naar de behandelstoel. *(Esatto. Poi andrò a prendere il paziente e lo accompagnerò alla poltrona per le cure.)*
- Assistente:** Is de eerste stap van de afspraak dan de röntgenfoto? *(Quindi il primo passo dell'appuntamento è la radiografia?)*
- Tandarts:** Ja, ik maak eerst een panoramische röntgenfoto om een algemeen overzicht van de mond te krijgen. *(Sì, prima faccio una radiografia panoramica per avere una visione d'insieme della bocca.)*
- Assistente:** Prima. En wat gebeurt er als de consultatie is afgerond? *(Molto bene. E cosa succede quando la consultazione è terminata?)*

- Tandarts:** Dan geef ik u het behandelplan en u legt de kostenraming uit aan de patiënt, zodat hij of zij het goed begrijpt. *(Allora le consegno il piano di trattamento e lei illustra il preventivo al paziente, così che lo comprenda bene.)*
- Assistente:** Heel goed. Ik zal de kostenraming uitleggen aan de patiënt op basis van de aanvullende verzekering en de dekking. *(Perfetto. Spiegherò il preventivo al paziente in base all'assicurazione integrativa e alla copertura.)*
- Tandarts:** Precies. Ondertussen noteer ik in het dossier van de patiënt de volgende afspraken en hun duur. *(Esatto. Nel frattempo io annoterò nel fascicolo del paziente i prossimi appuntamenti e la loro durata.)*
- Assistente:** Perfect, ik maak de komende afspraken voor de patiënt volgens uw instructies. *(Perfetto, fisserò i prossimi appuntamenti per il paziente secondo le sue indicazioni.)*

1. Wat doet de assistente nadat de patiënt het anamneseformulier en het toestemmingsformulier heeft ingevuld? *(Cosa fa l'assistente dopo che il paziente ha compilato il modulo anamnestico e il consenso?)*
- a. Zij steriliseert het instrumentenblad in de autoclaaf.
 - b. Zij controleert het prothesewerk in het laboratorium.
 - c. Zij laat de patiënt in de wachtkamer plaatsnemen.
 - d. Zij maakt een panoramische röntgenfoto.
2. Wat is de rol van de assistente aan het einde van de consultatie? *(Qual è il ruolo dell'assistente alla fine della consultazione?)*
- a. Zij beheert alleen het klinisch afval en het afzuigstelsel.
 - b. Zij maakt de tandartsstoel schoon en desinfecteert de instrumenten.
 - c. Zij legt de kostenraming uit aan de patiënt.
 - d. Zij maakt het behandelplan voor de patiënt.

1-c 2-c