

## B1.4.1 De drukste periode voor PostNL

*Il periodo più intenso per PostNL*



Rond Black Friday is het bij een groot pakketdepot extra druk. Op een normale dag gaan er ongeveer veertigduizend pakketten door het depot, maar in drukke weken kan dat oplopen tot gemiddeld vijftigduizend per dag. Veel mensen **bestellen** grotere producten met korting. Het werk gaat snel: binnen drie minuten ligt een **pakket** al in de bezorgbus. *Daardoor* moeten medewerkers hard werken, maar ze willen de klanten tevreden houden en alles op tijd **bezorgen**.

*Intorno al Black Friday, in un grande deposito di pacchi c'è ancora più lavoro. In una giornata normale passano circa quarantamila pacchi nel deposito, ma nelle settimane più intense si può arrivare a una media di cinquantacinquemila al giorno. Molte persone **ordinano** prodotti più grandi con lo sconto. Il lavoro procede veloce: entro tre minuti un **pacco** è già nel furgone di consegna. Perciò i dipendenti devono lavorare sodo, ma vogliono mantenere i clienti soddisfatti e **consegnare** tutto in tempo.*

1. Waarom is het bij het depot extra druk?

- |   |   |
|---|---|
| a. Omdat het depot tijdelijk dichtgaat voor onderhoud             | b. Omdat er minder pakketten worden gescand dan normaal |
| c. Omdat het Black Friday is en veel mensen met korting bestellen | d. Omdat er een staking is en er geen bezorgers zijn    |

2. Hoe lang duurt het meestal voordat een pakje van de band in de bezorgbus komt?

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| a. Ongeveer één dag  | b. Ongeveer dertig minuten |
| c. Ongeveer drie uur | d. Ongeveer drie minuten   |

1-c 2-d

## 2. Stai aspettando un ordine online, ma il pacco non è stato consegnato anche se il tempo di consegna è scaduto.

**Compito:** Schrijf welke gegevens je nodig hebt om je pakket te volgen en wat je kunt doen als de status onjuist is.

**URL:** PostNL

**Use in your answer:** Volg je pakket / Track & trace-code / postcode / de bezorger / de levertijd / de klantenservice