

B1.39.1 Assistent-bedrijfsleider bij Action

Assistente direttore di negozio presso Action



In een winkel werken verschillende leidinggevende functies samen. Een **assistent-bedrijfsleider** is de rechterhand van de **bedrijfsleider** en helpt bij het dagelijks werk op de vloer. *Men* leert in een interne opleiding van zes tot acht weken het hele winkelproces. Daarna kan de medewerker zelfstandig in een ander **filiaal** werken. Goed **samenwerken** met het **personeel** en aandacht voor klanten zijn belangrijk.

*In un negozio diverse funzioni di responsabilità lavorano insieme. Un **assistente direttore** è la mano destra del **direttore** e aiuta nel lavoro quotidiano in negozio. Si impara, in una formazione interna da sei a otto settimane, l'intero processo del negozio. Dopo, il dipendente può lavorare in autonomia in un'altra **filiale**. Saper **collaborare** bene con il **personale** e prestare attenzione ai clienti sono aspetti importanti.*

1. Wat is de rol van een assistent-bedrijfsleider in de winkel?
 - a. De assistent-bedrijfsleider beslist over alle vacatures zonder overleg.
 - b. De assistent-bedrijfsleider werkt alleen als caissière aan de kassa.
 - c. De assistent-bedrijfsleider is de rechterhand van de bedrijfsleider.
 - d. De assistent-bedrijfsleider doet alleen de administratie en blijft op kantoor.
2. Wat leer je tijdens de interne opleiding tot assistent-bedrijfsleider?
 - a. Alleen hoe je klanten telefonisch te woord staat.
 - b. Alleen hoe je een kassa opent en sluit.
 - c. Hoe je vooral online bestellingen verwerkt.
 - d. Alles over het winkelproces, zodat je later zelfstandig kunt werken.

1-c 2-d

2. Ti candidi per la posizione di assistente manager e vuoi sapere quali compiti comporta.

Compito: Schrijf in 4-5 zinnen welke taken een assistent-manager meestal heeft en aan wie hij/zij ondersteuning biedt; gebruik minstens één keer *men*.

URL: Nationale Beroepengids

Use in your answer: assistent-manager / manager / administratieve taken / plannen en organiseren / teamleider / *men*