

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie	<i>(La cancellazione)</i>	De schade	<i>(Il danno)</i>
Annuleren	<i>(Annullare)</i>	Stuk	<i>(Rotto)</i>
De verzekering	<i>(L'assicurazione)</i>	Gehuurd	<i>(Noleggiato)</i>
De waarborg	<i>(La cauzione)</i>	Verhuren	<i>(Noleggiare)</i>
Het rijbewijs	<i>(La patente)</i>	Ophalen	<i>(Ritirare)</i>
Het formulier	<i>(Il modulo)</i>	Terugbrengen	<i>(Restituire)</i>

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



1. Wat moet je eerst doen bij een autoverhuurbedrijf voordat je met de auto weggaat?
 - a. Contant betalen voor alle huurdagen.
 - b. Een eigen verzekering afsluiten bij de bank.
 - c. Een proefrit maken.
 - d. Een borg betalen.
2. Wat gebeurt er met de borg als je de auto zonder schade terugbrengt en er geen extra kosten zijn?
 - a. Je krijgt de borg niet terug.
 - b. Je krijgt de borg meteen terug op je rekening of kredietkaart.
 - c. De borg wordt gebruikt voor een schoonmaakbeurt.
 - d. Je krijgt de borg later terug na controle.
3. Hoeveel is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Vijfhonderd euro.
 - b. Zevenhonderdvijftig euro.
 - c. Driehonderdvijftig euro.
 - d. Duizend euro.
4. Wat kun je doen als je het standaard eigen risico te hoog vindt?
 - a. Je kunt vragen geen borg te betalen.
 - b. Je kunt de auto zonder verzekering huren.
 - c. Je kunt gratis het eigen risico op nul zetten.
 - d. Je kunt het eigen risico verlagen voor negen euro per dag.

1-d 2-b 3-b 4-d

2. Grammatica: Differenza tra heel, zeer e veel



Impara a distinguere 'heel' e 'veel'.

1. Heel e zeer non si usano con i sostantivi.
2. Veel non si usa con gli aggettivi.

Woord (Parola)	Gebruik met (Uso con)	Voorbeeld (Esempio)
heel (molto)	Bijvoeglijk naamwoord (Aggettivo)	Heel mooi (Molto bello)
	Bijwoord (Avverbio)	Ik fiets heel graag (Vado in bici molto volentieri)
zeer (molto) (formeler) (più formale)	Bijvoeglijk naamwoord (Aggettivo)	Een zeer dure auto (Un'auto molto costosa)
	Bijwoord (Avverbio)	Het gaat zeer goed (Va molto bene)
veel (molti/molto)	Zelfstandig naamwoord (Sostantivo)	Veel toeristen (Molti turisti)
	Werkwoord (Verbo)	Hij werkt veel (Lui lavora molto)

- U moet hier op het formulier _____ duidelijk schrijven welke schade de auto al heeft.
a. veel b. heel c. veel heel d. zeer veel
- Ik heb vandaag _____ problemen met mijn rijbewijs, dus ik kom misschien te laat om de scooter op te halen.
a. heel b. heel veelste c. zeer d. veel

1. heel 2. veel

Riscrivi le frasi

- (veel) In de zomer komen er heel toeristen naar Amsterdam.

(In de zomer komen er veel toeristen naar Amsterdam.)

- (heel) Ik ben veel blij met mijn nieuwe baan.

(Ik ben heel blij met mijn nieuwe baan.)

- (veel) Hij maakt heel fouten in zijn rapport.

(Hij maakt veel fouten in zijn rapport.)

3.Esercizi



1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|-------------------|-------------------|
| a. de annulatie | 1. het defect |
| b. de schade | 2. het afzeggen |
| c. de verzekering | 3. het borgbedrag |
| d. de waarborg | 4. de dekking |

a-2 b-1 c-4 d-3

2. Condizioni di noleggio auto (visita di lavoro) (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: waarborg, schade, ophalen, rijbewijs, verzekerd,
Annuleren, formulier, terugbrengt, huren

Voor uw werkbezoek kunt u bij Randstad Car Rental een auto _____ . Bij het _____ toont u uw _____ en het reserveringsformulier. U betaalt de _____ met een creditcard. De waarborg krijgt u terug als u de auto in dezelfde staat _____ en er geen extra kosten zijn.

Bij _____ aan de auto geldt een eigen risico. U bent _____ , maar kleine schade valt soms onder het eigen risico. Wilt u minder betalen bij een incident? Dan kunt u een extra verzekering kiezen. _____ kan tot 24 uur voor vertrek; daarna betaalt u één dag huur. Controleer bij het terugbrengen de auto samen met de medewerker en laat het _____ ondertekenen.

Per la sua visita di lavoro può noleggiare un'auto presso Randstad Car Rental. Al ritiro dovrà mostrare la patente di guida e il modulo di prenotazione. Pagherà la cauzione con una carta di credito. La cauzione le verrà restituita se riconsegna l'auto nello stesso stato e non ci sono costi aggiuntivi.

In caso di danni all'auto è prevista una franchigia. Lei è assicurato, ma i danni minori a volte rientrano nella franchigia. Vuole pagare di meno in caso di incidente? Allora può scegliere un'assicurazione aggiuntiva. La cancellazione è possibile fino a 24 ore prima della partenza; dopo tale termine dovrà pagare un giorno di noleggio. Controlli l'auto al momento della riconsegna insieme al personale e faccia firmare il modulo.

1. Welke twee documenten moet u laten zien bij het ophalen van de auto en waarom?

2. Wat gebeurt er met de waarborg als u de auto in dezelfde staat terugbrengt en er geen extra kosten zijn?

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

- De spreker haalt de scooter morgenochtend op en neemt een rijbewijs mee.
De waarborg hoeft niet betaald te worden omdat de verzekering alles dekt.
De spreker kan de huur nog tot en met zaterdag annuleren.

Vero Falso

-



4. Scegli la soluzione corretta

1. Gisteren hebben we online een scooter gehuurd, maar de verhuurder _____ het contract al _____ aan iemand anders. *(Ieri abbiamo noleggiato uno scooter online, ma il locatore ha già affittato il contratto a qualcun altro.)*
a. heeft / verhuurt b. heeft / verhuuren c. heeft / verhuurd
d. is / verhuurd
2. Bij het ophalen heb ik mijn rijbewijs laten zien en ik heb het formulier ingevuld dat de verhuurder _____. *(Al ritiro ho mostrato la mia patente e ho compilato il modulo che il locatore ha redatto.)*
a. heeft verhuurd b. heeft gemaakt c. is gemaakt
d. verhuurde
3. De klant _____ de reservering heel snel _____ omdat de waarborg zeer hoog was. *(Il cliente ha annullato la prenotazione molto rapidamente perché la cauzione era molto alta.)*
a. heeft / geannuleerd b. heeft / geannuleert c. is / geannuleerd
d. heeft / annuleren
1. heeft / verhuurd 2. heeft gemaakt 3. heeft / geannuleerd

5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande

Medewerker verhuur *Goedemiddag, u komt de scooter ophalen; mag ik uw rijbewijs even zien?*
(Buon pomeriggio, viene a ritirare lo scooter; posso vedere la sua patente di guida?)

(Sanne):

Klant (Joris): *Ja hoor, hier is mijn rijbewijs. Ik heb 'm online gehuurd.*
(Sì certo, ecco la mia patente. L'ho noleggiato online.)

Medewerker verhuur *Dank u. Wilt u dit formulier tekenen? Dan regelen we ook de verzekering en zetten we de waarborg vast.*

(Sanne): *(Grazie. Vuole firmare questo modulo? Così attiviamo anche l'assicurazione e blocchiamo la cauzione.)*

Klant (Joris): *Prima. Hoeveel is de waarborg en wat doet de verzekering als er schade is?*
(Va bene. Quanto è la cauzione e cosa copre l'assicurazione in caso di danni?)

1. Wat moet Joris laten zien bij het ophalen?

2. Waarom betaalt Joris een waarborg?



6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

Kunt u uitleggen hoe de verzekering werkt? / Hoeveel borg moet ik betalen? / Ik zie hier schade, kunt u dat op het formulier noteren?

1. U huurt in Nederland een auto voor het weekend. Welke vragen stelt u aan het verhuurbedrijf over verzekering en waarborg?

2. Bij het ophalen van de gehuurde scooter ziet u een kleine schade. Wat doet u en wat zegt u tegen de medewerker?

7. E-mail

Onderwerp: Uw reservering – auto ophalen vrijdag

Beste mevrouw De Vries,

U huurt bij ons een auto van **vrijdag 15:00** tot **maandag 09:00**. Neem uw **rijbewijs** en het reserveringsnummer mee bij het ophalen.

- **Borg:** €750 (u krijgt dit terug als u de auto zonder **schade** terugbrengt)
- **Verzekering:** standaard eigen risico €750. U kunt dit verlagen naar €350 voor €9 per dag.

Wilt u ons laten weten of u de verlaging wilt?

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen – CityCar Verhuur



Scrivi una risposta appropriata: *Ik haal de auto op vrijdag om... / Kunt u uitleggen hoe de borg werkt? / Ik wil de eigen risico verlaging wel/niet*

Verbi importanti

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Verhuren (*affittare*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb verhuurd
hebt verhuurd
heeft verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd

Annuleren (*annullare*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb geannuleerd
hebt geannuleerd
heeft geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd