

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie	<i>(L'annullamento)</i>	Stuk	<i>(Rotto)</i>
De schade	<i>(Il danno)</i>	Gehuurd	<i>(Noleggiato)</i>
De verzekering	<i>(L'assicurazione)</i>	Verhuren	<i>(Noleggiare)</i>
De waarborg	<i>(La cauzione)</i>	Terugbrengen	<i>(Riportare)</i>
Het formulier	<i>(Il modulo)</i>	Ophalen	<i>(Ritirare)</i>
Het rijbewijs	<i>(La patente)</i>	Annuleren	<i>(Annullare)</i>

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo. (QR: Audio)



Bij een autoverhuurder betaal je eerst een **borg**. Die borg hangt af van je **eigen risico**. Standaard is het eigen risico zevenhonderdvijftig euro, maar voor negen euro per dag kun je het **eigen risico** verlagen naar driehonderdvijftig euro. Dan is de borg ook lager. Lever je de auto **in dezelfde staat** in en is er geen **schade**, dan krijg je de borg meteen terug.

*Da un autonoleggiatore paghi prima una **cauzione**. Questa cauzione dipende dalla tua **franchigia**. Di default la franchigia è di settecentocinquanta euro, ma per nove euro al giorno puoi ridurre la **franchigia** a trecentocinquanta euro. Allora anche la cauzione è più bassa. Se restituisci l'auto **nello stesso stato** e non ci sono **danni**, ricevi subito indietro la cauzione.*

1. Wat is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Negen euro per dag
 - b. Driehonderdvijftig euro
 - c. Zeshonderdvijftig euro
 - d. Zevenhonderdvijftig euro
2. Wat gebeurt er als je voor negen euro per dag het eigen risico verlaagt?
 - a. Je hoeft geen borg meer te betalen.
 - b. De borg wordt hoger dan eerst.
 - c. Je krijgt altijd een gratis verzekering.
 - d. Je eigen risico gaat naar driehonderdvijftig euro.

1-d 2-d

2. Grammatica: Differenza tra heel, zeer e veel

Impara come distinguere 'heel' e 'veel'.



1. Heel e zeer non si usano con i sostantivi.
2. Veel non si usa con gli aggettivi.

Woord (Parola)	Gebruik met (Uso con)	Voorbeeld (Esempio)
heel (molto)	Bijvoeglijk naamwoord (Aggettivo)	Heel mooi (Molto bello)
	Bijwoord (Avverbio)	Ik fiets heel graag (Vado in bici molto volentieri)
zeer (molto) (formeler) (più formale)	Bijvoeglijk naamwoord (Aggettivo)	Een zeer dure auto (Un'auto molto costosa)
	Bijwoord (Avverbio)	Het gaat zeer goed (Va molto bene)
veel (molti/molto)	Zelfstandig naamwoord (Sostantivo)	Veel toeristen (Molti turisti)
	Werkwoord (Verbo)	Hij werkt veel (Lui lavora molto)

- U moet een _____ belangrijk formulier invullen voor de verzekering. (Deve compilare un modulo molto importante per l'assicurazione.)
a. veel b. zeer c. vele d. heel
- Er zijn _____ toeristen bij het verhuurkantoor vandaag. (Ci sono molti turisti all'ufficio di noleggio oggi.)
a. heel b. heele c. zeer d. veel

1. zeer 2. veel

Riscrivi le frasi (QR: IA+)



- (heel) De cursus is interessant.

(Il corso è molto interessante.)

- (heel) Ik slaap goed in dit hotel.

(Qui dormo molto bene.)

- (zeer) Het is belangrijk dat je op tijd komt.

(È molto importante che tu venga puntuale.)

1. De cursus is heel interessant. 2. Ik slaap hier heel goed. 3. Het is zeer belangrijk dat je op tijd komt.

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| a. De annulatie | 1. Een defect onderdeel |
| b. De schade | 2. Het afzeggen |
| c. De verzekering | 3. Het borgbedrag |
| d. De waarborg | 4. De dekking bij schade |

a-2 b-1 c-4 d-3



2. Condizioni per il noleggio auto (visita di lavoro) (QR: Audio)

Compila gli spazi vuoti: rijbewijs, Annuleren, ophalen, terugbrengt, eigen risico, waarborg, schade



Bij CityRent Amsterdam kunt u een auto huren voor een werkbezoek of voor het weekend. Neem bij het (1) _____ uw (2) _____ en het reserveringsformulier mee. U betaalt een (3) _____ met creditcard; deze krijgt u terug als u de auto zonder (4) _____ (5) _____. Het standaard (6) _____ is 750 euro. Voor 9 euro per dag kunt u het eigen risico verlagen. (7) _____ kan tot 24 uur van tevoren. U krijgt dan het huurbedrag terug, maar de annulatiekosten blijven van toepassing. Brengt u de auto later terug, dan betaalt u een extra dag. Controleer bij het terugbrengen of er nog spullen in de auto liggen en lever de sleutel in bij de balie.

Da CityRent Amsterdam può noleggiare un'auto per una visita di lavoro o per il fine settimana. Al ritiro porti con sé la patente di guida e il modulo di prenotazione. Paga una cauzione con carta di credito; le verrà restituita se riconsegna l'auto senza danni. La franchigia standard è di 750 euro. Per 9 euro al giorno può ridurre la franchigia.

È possibile annullare fino a 24 ore prima. In tal caso le verrà rimborsato l'importo del noleggio, ma i costi di annullamento restano applicabili. Se riconsegna l'auto più tardi, paga un giorno extra. Al momento della riconsegna controlli che non ci siano ancora oggetti in auto e consegna la chiave al banco.

(1) ophalen, (2) rijbewijs, (3) waarborg, (4) schade, (5) terugbrengt, (6) eigen risico, (7) Annuleren

1. Wat moet u meenemen en betalen bij het ophalen, en wanneer krijgt u de waarborg terug?
-

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

1. Ze haalt de huurauto morgenochtend op en moet een document ondertekenen.
2. De waarborg betaalt ze contant bij het ophalen van de auto.
3. Als ze vandaag annuleert, hoeft ze geen extra kosten te betalen.

Vero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Scegli la soluzione corretta

1. Ik _____ vorige week een elektrische fiets gehuurd en ik heb goed gelezen wat er in de verzekering stond. *(La settimana scorsa ho noleggiato una bicicletta elettrica e ho letto attentamente cosa c'era scritto nell'assicurazione.)*
a. ben b. heeft c. had d. heb
2. De verhuurder _____ de scooter aan mij verhuurd, maar hij vroeg wel een waarborg. *(Il noleggiatore mi ha noleggiato lo scooter, ma ha chiesto comunque una cauzione.)*
a. hebt b. had c. heeft d. is
3. Omdat de auto zeer duur was, _____ ik de reservering dezelfde dag geannuleerd. *(Poiché l'auto era molto costosa, ho annullato la prenotazione lo stesso giorno.)*
a. ben b. heeft c. heb d. had

1. heb 2. heeft 3. heb

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)



Scooter ophalen en waarborg

Medewerker verhuur *Goedemiddag, komt u de gehuurde scooter ophalen?*
(Buon pomeriggio, è qui per ritirare lo scooter noleggiato?)

(Sanne):

Klant (Omar): *Ja, op naam van Omar El Amrani. Hier is mijn rijbewijs.*
(Sì, a nome di Omar El Amrani. Ecco la mia patente.)

Medewerker verhuur *Dank u. Wilt u de verzekering met extra dekking? Dan betaalt u minder bij schade.*

(Sanne): *(Grazie. Vuole l'assicurazione con copertura extra? Così paga di meno in caso di danni.)*

Klant (Omar): *Ja, graag. En hoeveel is de waarborg?*
(Sì, volentieri. E a quanto ammonta la cauzione?)

Medewerker verhuur *De waarborg is 150 euro. Als u de scooter heel terugbrengt, krijgt u het bedrag terug.*

(Sanne): *(La cauzione è di 150 euro. Se restituisce lo scooter integro, le restituiamo l'importo.)*

1. Wat moet Omar laten zien om de scooter op te halen?
-

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)

Ik wil graag een ... huren en vandaag ophalen. / Kunt u uitleggen welke verzekering het beste is? / Wilt u de schade op het formulier zetten, zodat het duidelijk is?



1. U wilt in Nederland een auto huren voor een weekend. Wat regelt u bij het verhuurbedrijf en welke verzekering kiest u?

2. U haalt een gehuurde scooter op en ziet een schade. Wat zegt u bij de balie en wat wilt u op het formulier laten zetten?

7. Scrittura: E-mail (QR: IA+)

Onderwerp: Bevestiging autohuur 12-14 mei

Hallo Samir,

Bedankt voor je reservering. Je kunt de auto op **maandag 12 mei** ophalen om **08:30** bij ons kantoor (Stationsplein 4). Neem je **rijbewijs** en het **reserveringsformulier** mee.

De **waarborg** is €350. Bij **schade** geldt een eigen risico. Je kunt extra verzekering kiezen aan de balie.

Terugbrengen kan op woensdag 14 mei tussen 08:00 en 18:00. Laat je weten welke tijd je komt?

Met vriendelijke groet,

Lotte van Dijk

CityRent Autoverhuur



Scrivi una risposta appropriata: *Ik bevestig dat ik de auto kom ophalen om ... / Is de waarborg van €350 hetzelfde als het eigen risico? / Moet ik bij het terugbrengen nog iets invullen of alleen de sleutel inleveren?*

Verbi importanti

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Verhuren (*affittare*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb verhuurd
hebt verhuurd
heeft verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd

Annuleren (*annullare*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb geannuleerd
hebt geannuleerd
heeft geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd