

A2.11 hulpdiensten



- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

De brand	<i>(L'incendio)</i>	De hulpdiensten	<i>(I servizi di emergenza)</i>
De hulp	<i>(L'aiuto)</i>	De spoedeisende hulp	<i>(Il pronto soccorso)</i>
De bescherming	<i>(La protezione)</i>	Het spoedgeval	<i>(L'urgenza)</i>
Het noodnummer	<i>(Il numero di emergenza)</i>	Een noodgeval hebben	<i>(Avere un'emergenza)</i>
Het rode kruis	<i>(La Croce Rossa)</i>	De brandweer bellen	<i>(Chiamare i vigili del fuoco)</i>
De ambulance	<i>(L'ambulanza)</i>	De sociale zekerheid	<i>(La sicurezza sociale)</i>

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
 - a. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
 - b. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
 - c. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
 - d. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
2. Wat vermoedt de medewerker over de toestand van de moeder?
 - a. Een zware griep
 - b. Een hartaanval
 - c. Een beroerte
 - d. Een gebroken arm
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
 - a. Ze heeft buikpijn.
 - b. Ze kan niet meer lopen.
 - c. Ze heeft veel bloed verloren.
 - d. Ze kan niets goed vastpakken.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
 - a. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
 - b. Geef haar water en laat haar rusten.
 - c. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.
 - d. Wacht tot de huisarts belt.

1-c 2-c 3-d 4-c

2. Grammatica: Imperfetto: verbi forti



I verbi forti cambiano vocale al passato, come bleef, hielp, rook.

<ol style="list-style-type: none">1. Nel onvoltooid verleden tijd dei verbi forti si vede un cambiamento di vocale.2. Nel plurale si aggiunge -en.3. Nel singolare non si aggiunge nulla.4. Nei verbi forti non si aggiunge -te(n)/-de(n).

Categorie (<i>Categoria</i>)	Infinitief (<i>Infinito</i>)	O.v.t. (<i>Imperfetto</i>)
ij -> ee	blijven (<i>rimanere</i>) kijken (<i>guardare</i>)	bleef (<i>rimase</i>) keek (<i>guardò</i>)
ie -> oo	kiezen (<i>scegliere</i>) vliegen (<i>volare</i>)	koos (<i>scelse</i>) vloog (<i>volò</i>)
ui -> oo	ruiken (<i>annusare</i>) sluiten (<i>chiudere</i>)	rook (<i>annusò</i>) sloot (<i>chiuse</i>)
i -> o	beginnen (<i>iniziare</i>) drinken (<i>bere</i>)	begon (<i>iniziò</i>) dronk (<i>bevve</i>)
e -> o	trekken (<i>tirare</i>) vechten (<i>combattere</i>)	trok (<i>tirò</i>) vocht (<i>combatté</i>)
e -> oo	scheren (<i>radere</i>) wegen (<i>pesare</i>)	schoor (<i>rase</i>) woog (<i>pesò</i>)
a -> ie	blazen (<i>soffiare</i>) laten (<i>lasciare</i>)	blies (<i>soffiò</i>) liet (<i>lasciò</i>)
e -> a	eten (<i>mangiare</i>) gezezen (<i>guarire</i>)	at (<i>mangiò</i>) genas (<i>guarì</i>)
e -> ie	helpen (<i>aiutare</i>) bederven (<i>rovinare</i>)	hielp (<i>aiutò</i>) bedierf (<i>rovinò</i>)
Overige: (<i>Altri</i>)		
i -> a	liggen (<i>stare sdraiato</i>) bidden (<i>pregare</i>) dragen (<i>portare</i>) varen (<i>navigare</i>)	lag (<i>stette sdraiato</i>) bad (<i>pregò</i>) droeg (<i>portò</i>) voer (<i>navigò</i>)
a -> oe	houden (<i>tenere</i>) weten (<i>sapere</i>) worden (<i>diventare</i>)	hield (<i>tenne</i>) wist (<i>seppe</i>) werd (<i>diventò</i>)
ou -> ie		
e -> i		
o -> e		

- Gisteren _____ de man heel rustig aan de telefoon terwijl hij de brandweer belde.
 a. blief b. bleef c. bleede d. bleefde
- De ambulanceverpleegkundige _____ de gewonde vrouw meteen hulp aan.
 a. bood b. boodde c. biedde d. bod

1. bleef 2. bood

Riscrivi le frasi

- Ik blijf altijd lang op mijn werk.

(Ik bleef altijd lang op mijn werk.)

2. Wij drinken koffie in de kantine.

(Wij dronken koffie in de kantine.)

3. Hij vindt het rapport te lang.

(Hij vond het rapport te lang.)

3.Esercizi



1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer | 1. de eerste hulp |
| b. de spoedeisende hulp | 2. 112 |
| c. een noodgeval hebben | 3. in een noodgeval zitten |
| d. Ik belde de brandweer | 4. Ik riep de brandweer (gisteren) |

a-2 b-1 c-3 d-4

2. Informazioni brevi: chiamare il 112 in caso di emergenza (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: brand, brandweer, u, belde, Bel, hulp, u, hulp, noodnummer

112 is het _____ in Nederland. Je belt 112 bij direct gevaar of als elke minuut telt, bijvoorbeeld bij _____, een ernstig ongeluk of als iemand ineens niet goed kan praten of bewegen. De centralist vraagt altijd: waar bent _____, wat is er gebeurd en wie heeft _____ nodig? Blijf rustig en geef een duidelijk adres door. Twijfelt _____? _____ toch.

Gisteren ging bij ons op kantoor het brandalarm af. We roken rook in de keuken en iemand _____ direct 112. De _____ kwam snel en controleerde het gebouw. Uiteindelijk bleek het geen grote brand: een apparaat was te heet geworden. Omdat we meteen belden, kwam er snel _____ en bleef iedereen veilig.

Il 112 è il numero di emergenza nei Paesi Bassi. Si chiama il 112 in caso di pericolo immediato o quando ogni minuto conta, per esempio in caso di incendio, di un incidente grave o se qualcuno improvvisamente non riesce più a parlare o a muoversi. L'operatore chiede sempre: dove siete, cos'è successo e chi ha bisogno di aiuto? Restate calmi e fornite un indirizzo chiaro. Avete dei dubbi? Chiamate comunque.

Ieri è scattato l'allarme antincendio nel nostro ufficio. Abbiamo sentito odore di fumo in cucina e qualcuno ha chiamato immediatamente il 112. I vigili del fuoco sono arrivati rapidamente e hanno controllato l'edificio. Alla fine non si è trattato di un grande incendio: un apparecchio si era surriscaldato. Poiché abbiamo chiamato subito, è arrivato rapidamente aiuto e tutti sono rimasti al sicuro.

1. Wanneer moet je in Nederland 112 bellen en welke informatie vraagt de centralist?

2. Wat gebeurde er op kantoor en waarom was het goed dat iemand meteen 112 belde?

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

- De spreker belt 112 omdat er op het werk een klein brandje is.
De collega blijft op kantoor en hoeft niet naar de spoedeisende hulp.
De hulpdiensten arriveren snel bij het kantoor.

Vero Falso

-



4. Scegli la soluzione corretta

1. Gisteren _____ de verpleegkundige mij op de spoedeisende hulp. *(Ieri l'infermiera mi ha aiutato al pronto soccorso.)*
a. *helpte* b. *heeft geholpen* c. *hielp* d. *helpen*
2. Vorige week _____ ik met mijn buurman naar het ziekenhuis omdat hij een noodgeval had. *(La settimana scorsa sono andato con il mio vicino all'ospedale perché aveva un'emergenza.)*
a. *ga* b. *gegaan* c. *gaat* d. *ging*
3. Toen ik rook in het trappenhuis rook, _____ ik meteen het noodnummer 112. *(Quando ho sentito odore di fumo nello scalone, ho chiamato subito il numero di emergenza 112.)*
a. *bellen* b. *belde* c. *gebeld* d. *bel*

1. *hielp* 2. *ging* 3. *belde*

5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande

- Bewoner:** *Hallo, ik bel met 112: er is brand in het trappenhuis en ik ruik veel rook. (Pronto, chiamo il 112: c'è un incendio nello vano scale e sento molto fumo.)*
- 112-meldkamer:** *Blijf rustig; bent u in direct gevaar en zijn er mensen die hulp nodig hebben? (Rimani calmo; sei in pericolo immediato e ci sono persone che hanno bisogno di aiuto?)*
- Bewoner:** *Ja, ik zie rook bij de deur en mijn buurvrouw hoest veel — ik denk dat ze hulp nodig heeft. (Sì, vedo fumo vicino alla porta e la mia vicina tossisce molto — penso che abbia bisogno di aiuto.)*
- 112-meldkamer:** *Ik stuur de brandweer en een ambulance; ga naar buiten als dat veilig kan en wacht daar op de hulpdiensten. (Mando i vigili del fuoco e un'ambulanza; esci se è possibile farlo in sicurezza e aspetta lì l'arrivo dei soccorsi.)*



1. Waarom belt de bewoner 112 en welke hulpdiensten worden opgeroepen?

2. Noem twee woorden uit de dialoog die met een noodgeval te maken hebben.

6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

Er was een ongeluk; ik belde meteen 112. / Ik zag dat iemand gewond was en vroeg om een ambulance. / Gisteren gebeurde er iets en ik gaf mijn naam en locatie door.

1. Je ziet 's avonds een ongeluk op straat en iemand is gewond. Wat doe je en wat zeg je kort als je 112 belt?

2. Heb je ooit een noodgeval meegemaakt of bijna meegemaakt? Vertel kort wat er gebeurde en welke hulpdienst je belde of zou hebben gebeld.

7. WhatsApp

Hoi, met Mark van 3B. Ik rook net een **brand**-lucht in het trappenhuis. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt sterk bij de meterkast op de begane grond. Ik twijfel: moeten we **112** bellen? Kun jij even meekijken? Ik ben nu bij mijn deur en hoor ook een piepje.



Scrivi una risposta appropriata: *Ik denk dat we nu het noodnummer 112 moeten bellen, want... / Kun jij intussen...? Ik ga... / Gisteren rook ik ook even iets, maar nu is het sterker.*

Verbi importanti	Helpen (<i>aiutare</i>)	Gaan (<i>andare</i>)	Bellen (<i>suonare</i>)
	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)
ik	hielp	ging	belde
jij/je	hielp	ging	belde
hij/zij/ze/het	hielp	ging	belde
wij/we	hielpen	gingen	belden
jullie	hielpen	gingen	belden
zij/ze	hielpen	gingen	belden