

A2.3 Boek uw accommodatie



- Boek en reserveer een kamer - per telefoon, e-mail en online.
- Ken de veelvoorkomende hotel- en kamertypes.

De accommodatie	<i>(L'alloggio)</i>	Het volpension	<i>(Pensione completa)</i>
De camping	<i>(Il campeggio)</i>	Het halfpension	<i>(Mezza pensione)</i>
Het hostel	<i>(L'ostello)</i>	Inclusief	<i>(Incluso)</i>
De reservering	<i>(La prenotazione)</i>	Bevestigen	<i>(Confermare)</i>
De eenpersoonskamer	<i>(La camera singola)</i>	Bellen	<i>(Chiamare)</i>
De tweepersoonskamer	<i>(La camera doppia)</i>		

1. Grammatica: Comparativi irregolari

Comparativi irregolari come 'goed', 'beter', 'best'.



1. I gradi di comparazione di goed, veel, weinig en graag sono fortemente irregolari.
2. Alcune altre parole presentano piccole particolarità.

Positief (positivo)	Vergrotende trap (comparativo)	Overtreffende trap (superlativo)
goed	beter	het best
veel	meer	het meest
weinig	minder	het minst
graag	liever	het liefst
ver	verder	het verst
vaak	vaker	het vaakst
dichtbij	dichterbij	het dichtstbij
groot	groter	het grootst

1. Een hostel is vaak goedkoper, maar dit hotel is toch _____ voor een zakenreis.
a. beter b. goed c. meest goed d. het beter
2. Ik bel _____ met de receptie dan dat ik online een reservering maak.
a. meer graag b. het liefst c. graag d. liever

Scegli la frase corretta con i comparativi irregolari adatti a una situazione per prenotare un alloggio.

1. Ik wil een betere kamer reserveren.
 Ik wil een best kamer reserveren.
 Ik wil een goedere kamer reserveren.
2. Deze kamer is het grootst van allemaal.
 Deze kamer is grootste van allemaal.

Deze kamer is groterst van allemaal.

1. *Ik wil een betere kamer reserveren.* **2.** *Deze kamer is het grootst van allemaal.*

Riscrivi le frasi

1. Ik spreek Nederlands (goed) dan vorig jaar.

2. In het weekend werk ik (weinig) dan doordeweeks.

2. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| a. de reservering | 1. het boeken |
| b. de accommodatie | 2. de slaappleats |
| c. inclusief | 3. in de prijs inbegrepen |
| d. bevestigen | 4. bevestigen (zeker maken) |

a-1 b-2 c-3 d-4 e-?



2. Conferma della sua prenotazione (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: Bel, inclusief, halfpension, tweepersoonskamer, vóór, elf, reservering, reservering

Bedankt voor uw _____ bij Stadshotel Centrum in Utrecht. U heeft een _____ geboekt van vrijdag 12 april tot zondag 14 april. Ontbijt is _____. U kunt ook _____ kiezen; dat is iets duurder, maar dan eet u 's avonds in het hotel. Inchecken kan vanaf 15.00 uur en uitchecken is uiterlijk om _____ uur.

Wilt u de _____ wijzigen of annuleren? Dit kan gratis tot 48 uur _____ aankomst. Daarna betaalt u de prijs van de eerste nacht. Na uw boeking hebben wij u een e-mail gestuurd met alle gegevens. Heeft u vragen of wilt u later nog een extra nacht bijboeken? _____ ons dan op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur; wij helpen u graag.

Grazie per la sua prenotazione allo Stadshotel Centrum di Utrecht. Ha prenotato una camera doppia da venerdì 12 aprile a domenica 14 aprile. La colazione è inclusa. Può anche scegliere la mezza pensione; è un po' più cara, ma in tal caso cenerà la sera in hotel. Il check-in è possibile dalle 15:00 e il check-out è entro le 11:00.

Vuole modificare o cancellare la prenotazione? Questo è possibile gratuitamente fino a 48 ore prima dell'arrivo. Successivamente dovrà pagare il prezzo della prima notte. Dopo la sua prenotazione le abbiamo inviato un'e-mail con tutti i dettagli. Ha domande o desidera aggiungere in un secondo momento una notte extra? Chiamaci nei giorni lavorativi tra le 09:00 e le 17:00; saremo lieti di aiutarla.

1. Welke soort kamer heeft de gast geboekt en op welke data komt de gast aan en vertrekt hij?
- _____

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

De spreker heeft al online gereserveerd en wil dat nu telefonisch bevestigen.

Vero Falso

De spreker zoekt een eenpersoonskamer met volpension.

Als het hostel vol is, overweegt de spreker een camping.



4. Scegli la soluzione corretta

1. Ik _____ de reservering per e-mail _____ (Ho confermato la prenotazione via e-mail.)
 a. ben / bevestigd b. heb / bevestigt c. heeft / bevestigd
 d. heb / bevestigd
2. _____ u gisteren met het hostel _____ om een tweepersoonskamer te reserveren? (Ha chiamato ieri l'ostello per prenotare una camera doppia?)
 a. Heb / belt b. Had / gebeld c. Heeft / gebeld d. Hebt / gebeld
3. We hebben online een accommodatie geboekt en de camping _____ alles _____. (Abbiamo prenotato un alloggio online e il campeggio ha confermato tutto.)
 a. hebben / bevestigd b. heeft / bevestigt c. had / bevestigd
 d. heeft / bevestigd
1. heb / bevestigd 2. Hebt / gebeld 3. heeft / bevestigd

5. Gioco di ruolo: Completa i dialoghi



a. Bellen voor hotelreservering

Sanne (hotelreceptie): Goedemiddag, Hotel De Zwaan, met Sanne. Waarmee kan ik u helpen?
 (Buon pomeriggio, Hotel De Zwaan, con Sanne. Come posso aiutarla?)

Klant: 1. _____

Sanne (hotelreceptie): Prima. Wilt u halfpension of volpension? Het ontbijt is bij de prijs inbegrepen.
 (Va bene. Preferisce mezza pensione o pensione completa? La colazione è inclusa nel prezzo.)

Klant: 2. _____

b. Camping of hostel kiezen

Nora: 3. _____

Daan: Ik twijfel: het hostel is dichtbij het centrum, maar op de camping is het veel rustiger.
 (Non so: l'ostello è vicino al centro, ma al campeggio c'è molta più tranquillità.)

Nora: 4. _____

Daan: Oké, ik boek het online, maar ik wil meteen een bevestiging van de reservering krijgen.
 (Ok, lo prenoto online, ma voglio ricevere subito una conferma della prenotazione.)

Esempi di risposte:

1. Goedemiddag, ik wil graag een reservering maken: een tweepersoonskamer voor twee nachten volgende week. 2. Halfpension, alstublieft. Kunt u de reservering per e-mail bevestigen? 3. Zullen we een camping boeken of toch een hostel in Utrecht? 4. Bij de camping staat: ontbijt inclusief, en je kunt ook kiezen voor halfpension.

6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

Ik wil graag een kamer reserveren voor ... nachten. / Is het ontbijt inbegrepen of heeft u halfpension/volpension? / Kunt u de reservering alstublieft bevestigen?

1. U verblijft volgende maand een paar dagen in Amsterdam voor werk. Welke accommodatie kiest u en welke kamer reserveert u?
-
2. U belt een hotel om te reserveren. Welke gegevens geeft u en hoe vraagt u om een bevestiging?
-

7. E-mail

Onderwerp: Uw **reservering** bij Hostel Kanaalzicht

Beste meneer/mevrouw De Vries,

Dank u voor uw aanvraag. We hebben een **tweepersoonskamer** vrij van 12 t/m 14 augustus (2 nachten). Ontbijt is **inclusief**. U kunt ook **halfpension** bijboeken voor €18 p.p. per dag.

Wilt u de reservering **bevestigen**? Dan sturen we de betaal-link. Als u vragen heeft, kunt u ons ook **bellen**.

Met vriendelijke groet,

Samira Jansen

Receptie Hostel Kanaalzicht

Scrivi una risposta appropriata: *Ik wil graag mijn reservering bevestigen voor ... / Kunt u mij laten weten of ... mogelijk is? / Ik heb nog een vraag over ...*

Verbi importanti

ik

jij/je

hij/zij/ze/het

wij/we

jullie

zij/ze

Bevestigen (*confermare*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb bevestigd

hebt bevestigd

heeft bevestigd

hebben bevestigd

hebben bevestigd

hebben bevestigd

Bellen (*suonare*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb gebeld

hebt gebeld

heeft gebeld

hebben gebeld

hebben gebeld

hebben gebeld