



B1.7 Datapakketten en internet

- Basisgebruik van het web en het internet
- Vergelijk en kies internet-, wifi- en mobiele datapakketten
- Praat over je telefoonabonnement en digitale diensten

Het abonnement	<i>(L'abbonamento)</i>	Verbinden met	<i>(Connettersi a)</i>
De provider	<i>(Il fornitore)</i>	Verbonden zijn met	<i>(Essere connessi a)</i>
De mobiele data	<i>(I dati mobili)</i>	Toegang krijgen tot	<i>(Ottenerne accesso a)</i>
Het dataplan	<i>(Il piano dati)</i>	Surfen op	<i>(Navigare su)</i>
Het dataverbruik	<i>(Il consumo di dati)</i>	Navigeren naar	<i>(Navigare verso)</i>
De gebruiker	<i>(L'utente)</i>	Selecteren	<i>(Selezionare)</i>
De gebruikersnaam	<i>(Il nome utente)</i>	Installeren	<i>(Installare)</i>
Het wachtwoord	<i>(La password)</i>	Downloaden	<i>(Scaricare)</i>
Registreren	<i>(Registrarsi)</i>	Uploaden	<i>(Caricare)</i>
Abonneren	<i>(Abbonarsi)</i>	Vergelijken met	<i>(Confrontare con)</i>
Inloggen op	<i>(Accedere a)</i>	Haperen aan	<i>(Avere problemi con)</i>
Uitloggen van	<i>(Disconnettersi da)</i>		

1. Grammatica: Zitten / Staàn / Lopen + te + infinito

Usa "staan, zitten of lopen" per indicare che qualcuno è impegnato a fare qualcosa. Questa costruzione è uguale a 'aan het + infinitief'.



1. Werkwoord vervoegd + te + infinitief.

Constructie (Costruzione)	Voorbeeld (Volledige zin) (Esempio (frase completa))
Zitten + te + infinitief (<i>Zitten + te + infinito</i>)	De provider zit te werken aan de verbinding. (<i>Il provider sta lavorando alla connessione.</i>)
Staan + te + infinitief (<i>Staan + te + infinito</i>)	De monteur staat te wachten bij de router. (<i>Il tecnico sta aspettando vicino al router.</i>)
Lopen + te + infinitief (<i>Lopen + te + infinito</i>)	Wij lopen te zoeken naar een dataplan. (<i>Noi siamo cercando un piano dati.</i>)

2. Esercizi



1. Abbina ogni parola alla sua definizione.

- | | |
|---------------------|--|
| a. het abonnement | 1. het bedrijf dat internet of mobiele data levert |
| b. de provider | 2. een overeenkomst: je betaalt elke maand voor een dienst |
| c. inloggen op | 3. een keuze bij de provider hoeveel GB data je per maand krijgt |
| d. het dataverbruik | 4. hoeveel mobiele data je gebruikt; de telefoon zit te meten |
| e. het dataplan | 5. je voert je gebruikersnaam en wachtwoord in om toegang te krijgen |

a-2 b-1 c-5 d-4 e-3

2. Aggiornamento: nuovo piano dati e Wi Fi in treno (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: dataplan, verbind, abonnement, mobiele data, inloggen, Hapert, statuspagina, dataverbruik

Onze provider past vanaf volgende maand de databundels aan. Gebruikers kunnen in de app hun _____ per dag zien en een passend _____ kiezen. Wie vaak in het buitenland werkt, kan een extra optie activeren. Let op: bij een wijziging van je _____ kan de maandprijs veranderen. Controleer ook of je toestel automatische updates via _____ aan heeft staan.

Voor wifi in de trein geldt: _____ met het netwerk "WiFi in de trein", open je browser en registreer één keer met je e-mailadres. Daarna kun je makkelijker _____ met je gebruikersnaam en wachtwoord. _____ de verbinding, log dan eerst uit en maak opnieuw verbinding. Op onze _____ lees je of er werkzaamheden zijn.

Il nostro operatore modifica a partire dal mese prossimo i pacchetti dati. Gli utenti possono vedere nell'app il loro consumo di dati al giorno e scegliere un piano dati adatto. Chi lavora spesso all'estero può attivare un'opzione extra. Attenzione: in caso di modifica del tuo abbonamento, il prezzo mensile può cambiare. Controlla anche se sul tuo dispositivo sono attivi gli aggiornamenti automatici tramite dati mobili.

Per il Wi Fi in treno vale quanto segue: connettiti alla rete "WiFi in treno", apri il browser e registrati una volta con il tuo indirizzo e-mail. Dopo potrai accedere più facilmente con il tuo nome utente e la password. Se la connessione è instabile, disconnettiti prima e connettiti di nuovo. Sulla nostra pagina di stato puoi leggere se ci sono lavori in corso.

1. Welke stappen moet je volgen om wifi in de trein te gebruiken en welke acties kun je ondernemen als de verbinding hapert?

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

- Ze wisselde van provider omdat haar vorige dataplan te weinig data had.
Op kantoor geeft ze de voorkeur aan mobiele data boven wifi.
Ze loste het probleem op door zich opnieuw aan te melden met haar gebruikersnaam en wachtwoord.

Vero Falso

-



4. Leggi il dialogo e rispondi alle domande

Verkoper (telecomwinkel): *Goedemiddag, kan ik u helpen? Zoekt u een nieuw abonnement of wilt u alleen extra data bijboeken?*
(Buon pomeriggio, posso aiutarla? Sta cercando un nuovo abbonamento o vuole solo aggiungere dati extra?)

Klant: *Ja graag. Mijn huidige abonnement is bij KPN, maar de laatste maanden is mijn dataverbruik veel hoger en halverwege de maand is mijn mobiele data op.*
(Sì, volentieri. Il mio abbonamento attuale è con KPN, ma negli ultimi mesi il mio consumo di dati è molto più alto e a metà mese i miei dati mobili sono esauriti.)

Verkoper (telecomwinkel): *Dat komt vaak voor. Als we providers vergelijken: bij Odido krijgt u 20 GB, en bij Vodafone 30 GB met een iets hogere snelheid; wat doet u vooral—surfen en navigeren met kaarten, of ook veel uploaden en downloaden?*
(Succede spesso. Se confrontiamo i provider: con Odido riceve 20 GB, e con Vodafone 30 GB con una velocità leggermente superiore; cosa fa soprattutto—navigare e usare la navigazione con le mappe, oppure anche caricare e scaricare molto?)

Klant: *Vooral Teams in de trein en soms grote bijlagen uploaden, dus ik wil niet dat het steeds gaat haperen.*
(Soprattutto Teams in treno e a volte carico allegati grandi, quindi non voglio che continui a bloccarsi.)

Verkoper (telecomwinkel): *Dan zou ik het pakket met 30 GB adviseren. Als u wilt, kunnen we het abonnement hier registreren; daarna ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor de app, zodat u kunt inloggen en uw dataverbruik per dag kunt bekijken.*
(Allora consiglieri il pacchetto da 30 GB. Se vuole, possiamo registrare qui l'abbonamento; poi riceverà un nome utente e una password per l'app, così potrà accedere e vedere il suo consumo di dati giorno per giorno.)

1. Waarom is de klant ontevreden over het huidige abonnement?

2. Welke twee opties vergelijkt de verkoper en wat is het belangrijkste verschil voor de klant?



5. Email

Onderwerp: Hoog dataverbruik op uw abonnement

Beste mevrouw De Vries,

We zien dat uw **dataverbruik** deze maand bijna op is. Uw **mobiele data** staan aan en u zit op 95% van uw bundel. U kunt extra MB's kopen of uw **abonnement** aanpassen naar een groter **dataplan**. Wilt u dat wij met u meekijken? Dan ontvangen we graag:

- uw **gebruikersnaam** (niet uw **wachtwoord**)
- of het tijdstip waarop het internet vaak **hapert**

Met vriendelijke groet,
Sanne Jansen
Klantenservice NovaTel



Scrivi una risposta appropriata: *Ik heb een vraag over mijn dataverbruik, want... / Kunt u met mij meekijken hoe ik toegang krijg tot de gebruiksstatistieken? / Ik zit te twijfelen tussen extra MB's kopen of mijn abonnement aanpassen.*

Verbi importanti

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Installeren (*installare*)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)
installeerde
installeerde
installeerde
installeerden
installeerden
installeerden

Inloggen (*accedere*)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)
logde in
logde in
logde in
logden in
logden in
logden in