

Odontoiatria 21 gedragscode



- De principes van de gedragscode voor tandartsen
- Lees en begrijp geselecteerde fragmenten uit de gedragscode

De kwalitatieve zorgverlening	<i>(La fornitura di cure di qualità)</i>	De informatieplicht	<i>(L'obbligo di informazione)</i>
De deskundigheid	<i>(La competenza professionale)</i>	Het respect voor de patiënt	<i>(Il rispetto per il paziente)</i>
Het professionele gedrag	<i>(Il comportamento professionale)</i>	De non-discriminatie	<i>(La non discriminazione)</i>
De collegialiteit	<i>(La collegialità)</i>	De dossiervoering	<i>(La gestione della cartella clinica)</i>
De beroepsverantwoordelijkheid	<i>(La responsabilità professionale)</i>	Een toeslag voor tandheelkundige handelingen	<i>(Un supplemento per prestazioni odontoiatriche)</i>
Het tuchtrecht	<i>(Il diritto disciplinare)</i>	Een PLO (occlusaal ontlastingsplan)	<i>(Un PLO (piano di scarico occlusale))</i>
De beroepsgeheim	<i>(Il segreto professionale)</i>	Een pulpa-overkapping	<i>(Una copertura della polpa dentale)</i>
De geïnformeerde toestemming	<i>(Il consenso informato)</i>	Een endodontische herbehandeling	<i>(Un ritrattamento endodontico)</i>

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



1. Wat voelt de spreker in zijn of haar werk met deze doelgroep?
 - a. Boosheid en frustratie
 - b. Onzekerheid en twijfel
 - c. Verveling en desinteresse
 - d. Dagelijks trots en voldoening
2. Wat is volgens de spreker het belangrijkste voordeel van MondzorgPlus?
 - a. Korte wachttijden voor alle patiënten
 - b. De samenwerking tussen mensen met affiniteit voor de doelgroep
 - c. Lagere kosten voor de zorgverzekeraar
 - d. De nieuwste tandartstechniek
3. Hoe wordt ontspanning gestimuleerd tijdens de behandeling?
 - a. Door geen uitleg te geven over de behandeling
 - b. Door muziek, gekleurde lampjes en andere persoonlijke wensen
 - c. Door de behandeling heel kort te maken
 - d. Door alleen medicatie te geven
4. Welk gevolg heeft minder stress bij cliënten?
 - a. De behandelingen worden veiliger en aangenamer.
 - b. De gedragsproblemen verdwijnen altijd helemaal.
 - c. De cliënt hoeft niet meer naar de tandarts.
 - d. Er is geen mondzorg meer nodig.

1-d 2-b 3-b 4-a

2. Esercizi



1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| a. de deskundigheid | 1. goede vakkennis |
| b. het professionele gedrag | 2. verantwoordelijkheid in je beroep |
| c. de beroepsverantwoordelijkheid | 3. vertrouwelijkheid van informatie |
| d. het beroepsgeheim | 4. netjes gedrag op het werk |

a-1 b-4 c-2 d-3

2. Estratto: Codice di condotta per i dentisti (cartella clinica) (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: patiënt, kwalitatieve, dossier, deskundigheid, toestemming, respect, toeslag, beroepsgeheim

In onze praktijk volgen we de gedragscode voor tandartsen. Het doel is _____ zorg. Je werkt alleen binnen je _____. Je legt de behandeling rustig uit en controleert of de _____ het begrijpt. Voor je begint vraag je _____. Je behandelt iedereen met _____ en discrimineert niet.

Je gaat zorgvuldig om met gegevens. Het _____ is volledig en duidelijk: wat er is gedaan en wat is afgesproken. Je deelt informatie alleen met collega's die bij de zorg betrokken zijn; dat valt onder het _____. Bij vragen over tarieven en prestatiecodes, bijvoorbeeld een _____, bespreek je dit vooraf zodat de patiënt weet wat het kost.

Nella nostra struttura applichiamo il codice di condotta per i dentisti. L'obiettivo è garantire un'assistenza sicura e di qualità. Operi solo nell'ambito della tua competenza. Spiegli il trattamento con calma e verificaci che il paziente lo comprenda. Prima di iniziare chiedi il consenso. Tratti tutti con rispetto e non discrimini.

Gestisci i dati con cura. Il fascicolo è completo e chiaro: cosa è stato fatto e cosa è stato concordato. Condividi le informazioni solo con i colleghi coinvolti nell'assistenza; ciò rientra nel segreto professionale. In caso di domande su tariffe e codici di prestazione, per esempio un supplemento, ne discuti in anticipo in modo che il paziente sappia quanto costa.

1. Noem twee dingen die je volgens de tekst moet doen voordat je met een behandeling begint.

2. Wat staat er in de tekst over het dossier en het delen van patiëntinformatie?

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

Vero Falso

De spreker zegt dat het team eerst uitlegt wat er gebeurt en daarna toestemming vraagt.



De spreker zegt dat patiëntinformatie vrij gedeeld mag worden binnen de praktijk.

De spreker meldt dat er soms een extra toeslag wordt gerekend voor tandheelkundige handelingen.

4. Scegli la soluzione corretta

- Volgens de gedragscode _____ de tandarts *(Secondo il codice deontologico il dentista spiega con calma il trattamento al paziente.)*
de behandeling rustig uit aan de patiënt.
a. legde b. leggen c. leg d. legt
- De assistent _____ of de patiënt al *(L'assistente chiede se il paziente ha già dato il consenso informato per il trattamento.)*
geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor de
behandeling.
a. vragen b. vraag c. vraagt d. vroeg
- In deze praktijk _____ we het beroepsgeheim *(In questo studio rispettiamo il segreto professionale e non condividiamo i dati dei pazienti con terzi.)*
en delen we geen patiëntgegevens met anderen.
a. bewaar b. bewaarde c. bewaart d. bewaren

1. legt 2. vraagt 3. bewaren

5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande

Assistente (balie): *Goedemorgen. U wilt uw dossier meenemen? Mag ik even uw legitimatie zien, dat hoort bij het beroepsgeheim.*
(Buongiorno. Vuole portare via il suo fascicolo? Posso vedere un documento di identità: rientra nelle procedure legate al segreto professionale.)



Patiënt: *Ja graag. Ik ga naar een andere tandarts en wil weten wat er precies in mijn dossiervoering staat.*
(Sì, per favore. Vado da un altro dentista e vorrei sapere cosa c'è esattamente nella mia documentazione.)

Assistente (balie): *Dat kan. Volgens onze informatieplicht leg ik eerst uit wat in het dossier staat en ik maak een kopie voor u.*
(Va bene. In base al nostro obbligo di informazione le spiego prima cosa contiene il fascicolo e le preparo una copia.)

Patiënt: *Dank u. Kunt u de kopie vandaag klaarleggen, dan kom ik later terug?*
(Grazie. Può preparare la copia oggi, così passo più tardi?)

- Wat wil de patiënt precies en waarom?

2. Welke twee dingen zegt de assistente over privacy en het dossier?

6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

Ik leg uit dat... / Volgens de richtlijnen moet ik... / Ik luister eerst en leg daarna uit...

1. Wat leg je een patiënt kort uit voordat je met een tandheelkundige behandeling begint, en waarom is dat belangrijk?

2. Een patiënt heeft een vraag over de rekening of een toeslag; hoe reageer je professioneel en los je het rustig op?

7. E-mail

Onderwerp: Vraag over rekening en toestemming

Beste praktijk,

Vorige week had ik een behandeling bij dr. Jansen. Ik zie nu op de rekening een

toeslag. Dat stond niet duidelijk op de begroting. Ook wil ik weten of ik eerst

toestemming moet geven als er extra kosten zijn.

Kunt u uitleggen waarom deze toeslag is gerekend en hoe u mij vooraf informeert?

Met vriendelijke groet,

Mark de Vries



Scrivi una risposta appropriata: *Dank u wel voor uw e-mail. / De toeslag is gerekend omdat... / Wij informeren u vooraf en vragen uw toestemming.*
