

A2.42.1 Kontrola pracowników

Controllo dei dipendenti



W wielu firmach szef chce kontrolować wszystko, ale przy większym zespole to jest trudne. Gdy masz kilkanaście osób, nie da się sprawdzać każdej czynności. Lepiej stosować **delegowanie** i jasne **przekazanie zadania**. Pracownik *ma samodzielnie kontrolować* część procesów. Ważny jest też **instruktaż** i **wsparcie**, żeby było mniej błędów.



*In molte aziende il capo vuole controllare tutto, ma con un team più grande è difficile. Quando hai una decina di persone, non si riesce a verificare ogni attività. È meglio usare la **delega** e una chiara **assegnazione del compito**. Il dipendente deve controllare autonomamente una parte dei processi. Sono importanti anche **l'istruzione** e il **supporto**, affinché ci siano meno errori.*

1. Dlaczego kontrolowanie każdej czynności w firmie bywa nierealne?
 - a. Bo pracownicy nie chcą pracować samodzielnie.
 - b. Bo instruktaż zajmuje cały dzień.
 - c. Bo przy większym zespole nie da się wszystkiego kontrolować.
 - d. Bo delegowanie jest niebezpieczne.
2. Co powinien robić menedżer zamiast kontrolować każdy ruch pracownika?
 - a. Codziennie zmieniać cele zespołu bez wyjaśnień.
 - b. Ukrywać informacje o zadaniach.
 - c. Zatrudniać ciągle nowych ludzi.
 - d. Rozwijać kompetencje pracowników, żeby robili mniej błędów.

1-c 2-d