

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Chiamata di emergenza al 112



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

Quando chiami il 112, un operatore risponde alla tua chiamata in pochi secondi. Per prima cosa ti chiede dove ti trovi per sicurezza e, allo stesso tempo, avvisa i servizi di emergenza. Anche se è un momento difficile, è importante seguire le indicazioni. In alcuni casi, possono metterti in contatto con un medico o un altro professionista. I tuoi dati sono riservati e la chiamata viene conservata per cinque anni.

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - a. Dónde estás
 - b. La causa exacta del accidente
 - c. El nombre del hospital más cercano
 - d. Tu número de pasaporte
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - a. Te piden que llames a tu seguro
 - b. Avisan a los servicios de emergencia
 - c. Te ponen música durante cinco minutos
 - d. Te envían una factura
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un policía
 - b. Un médico
 - c. Un operador
 - d. Un bombero
4. ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
 - a. Esperar en silencio
 - b. Ir directamente al ayuntamiento
 - c. Llamar de nuevo
 - d. Enviar un correo electrónico

1-a 2-b 3-c 4-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40

Emma chiama il 112 per segnalare un incidente stradale sulla M-40

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? *(Emergenze Madrid 112, in che cosa posso aiutarla?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. *(Salve, buon pomeriggio. C'è stato un incidente stradale sulla strada.)*
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Su quale strada si trova?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. *(Sulla M-40, in direzione della strada per l'Estremadura.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? *(All'altezza di quale chilometro, per favore?)*

- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(Al chilometro 41, vicino alle gallerie di El Pardo.)*
- Operador:** De acuerdo. Déjeme su número de teléfono por si se corta la llamada. *(D'accordo. Mi lasci il suo numero di telefono nel caso la chiamata si interrompa.)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Sì, certo. È il 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Perfetto. Ci sono persone ferite dentro l'auto?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Sì, ci sono due persone intrappolate.)*
- Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. *(Stiamo inviando i servizi di emergenza. L'ambulanza e i vigili del fuoco sono già in arrivo.)*

1. ¿Dónde ocurre el accidente?

- a. En la carretera de Valencia, en el kilómetro 14. b. En la M-30, dirección a la Cruz Roja.
 c. En la M-40, en el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. d. En el centro de Madrid, cerca de una sala de urgencias.

2. ¿Qué servicios anuncia el operador que ya van de camino?

- a. La Cruz Roja y el botiquín de emergencia. b. La policía y una paramédica.
 c. La ambulancia y los bomberos. d. La Seguridad Social y la protección civil.

1-c 2-c

3. **Stai viaggiando in auto per la Spagna e vedi un incidente stradale; devi sapere come agire.**

Compito: Escribe 5 acciones del método P.A.S. y explica a qué número llamas y qué información das.

URL: Cruz Roja

Use in your answer: proteger la zona / avisar al 112 / socorrer / heridos / luces de emergencia / triángulos de señalización