

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Chiamata di emergenza al 112

<https://app.colanguage.com/it/spagnolo/dialoghi/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVIo>

La llamada	<i>(La chiamata)</i>	El operador	<i>(L'operatore)</i>
El ciento doce	<i>(Il 112)</i>	Los servicios de	<i>(I servizi di pronto soccorso)</i>
Los servicios de emergencias	<i>(I servizi di emergenza)</i>	urgencias	

- ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - Dónde estás
 - Qué ha pasado exactamente
 - Tu número de documento de identidad
 - Cuántos servicios de urgencias conoces
- ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - Te pasa directamente con la policía
 - Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
 - Avisa a los servicios de emergencia
 - Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
- ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - Un médico de urgencias
 - Un policía nacional
 - Un bombero
 - Un operador entrenado
- ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - No hacer nada y esperar en silencio
 - Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - Esperar a que te llamen desde el hospital
 - Enviar un correo electrónico al operador

1-a 2-c 3-d 4-b

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Chiamata al 112 per un incidente stradale

Operador:	Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?	<i>(Emergenze Madrid 112, in che posso aiutarla?)</i>
Emma:	Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.	<i>(Buonasera. C'è stato un incidente stradale sulla strada.)</i>
Operador:	De acuerdo. ¿En qué carretera está?	<i>(Va bene. Su quale strada si trova?)</i>
Emma:	En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.	<i>(Sulla M-40, in direzione della carretera de Extremadura.)</i>
Operador:	¿A la altura de qué kilómetro, por favor?	<i>(A che altezza chilometrica, per favore?)</i>

- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(Al chilometro 41, vicino alle gallerie di El Pardo.)*
- Operador:** Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada? *(Perfetto. Mi lascia il suo numero di telefono nel caso la chiamata si interrompa?)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Sì, certo. È il 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Bene. Ci sono persone ferite dentro l'auto?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Sì, ci sono due persone intrappolate.)*
- Operador:** De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. *(D'accordo. Inviamo i servizi di emergenza. L'ambulanza e i vigili del fuoco sono già in arrivo.)*

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A la Cruz Roja directamente
 - b. A Emergencias Madrid 112
 - c. A información telefónica 11888
 - d. A la Seguridad Social
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En la sala de urgencias de un hospital
 - b. En la estación de tren de Atocha
 - c. En una calle del centro de Madrid
 - d. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura

1-b 2-d