

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Chiamata di emergenza al 112

<https://app.colanguage.com/it/spagnolo/dialoghi/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVlo>

La llamada	<i>(La chiamata)</i>	El operador	<i>(L'operatore)</i>
El ciento doce	<i>(Il 112)</i>	Los servicios de	<i>(I servizi di pronto soccorso)</i>
Los servicios de emergencias	<i>(I servizi di emergenza)</i>	urgencias	

1. ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - a. Dónde estás
 - b. Qué ha pasado exactamente
 - c. Tu número de documento de identidad
 - d. Cuántos servicios de urgencias conoces
 2. ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - a. Te pasa directamente con la policía
 - b. Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
 - c. Avisa a los servicios de emergencia
 - d. Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
 3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un médico de urgencias
 - b. Un policía nacional
 - c. Un bombero
 - d. Un operador entrenado
 4. ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - a. No hacer nada y esperar en silencio
 - b. Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - c. Esperar a que te llamen desde el hospital
 - d. Enviar un correo electrónico al operador

1-g 2-c 3-d 4-b

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Chiamata al 112 per un incidente stradale

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? (*Emergenze Madrid 112, in che posso aiutarla(a)?*)

Emma: Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. (*Buonasera. C'è stato un incidente stradale sulla strada.*)

Operador: De acuerdo. ¿En qué carretera está? (Va bene. Su quale strada si trova?)

Emma: En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura (Sulla M-40, in direzione della carretera de Extremadura.)

Operador: ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? (A che altezza chilometrica, per favore?)

Emma:	En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.	(Al chilometro 41, vicino alle gallerie di El Pardo.)
Operador:	Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?	(Perfetto. Mi lascia il suo numero di telefono nel caso la chiamata si interrompa?)
Emma:	Sí, claro. Es el 678 123 456.	(Sì, certo. È il 678 123 456.)
Operador:	Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?	(Bene. Ci sono persone ferite dentro l'auto?)
Emma:	Sí, hay dos personas atrapadas.	(Sì, ci sono due persone intrappolate.)
Operador:	De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.	(D'accordo. Inviamo i servizi di emergenza. L'ambulanza e i vigili del fuoco sono già in arrivo.)

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A la Cruz Roja directamente
 - b. A Emergencias Madrid 112
 - c. A información telefónica 11888
 - d. A la Seguridad Social

2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En la sala de urgencias de un hospital
 - b. En la estación de tren de Atocha
 - c. En una calle del centro de Madrid
 - d. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura

1-b 2-d