

## A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

*Chiamata di emergenza al 112*



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

*Quando chiami il 112, un operatore risponde alla tua chiamata in pochi secondi. Per prima cosa ti chiede dove ti trovi per sicurezza e, allo stesso tempo, avvisa i servizi di emergenza. Anche se è un momento difficile, è importante seguire le indicazioni. In alcuni casi, possono metterti in contatto con un medico o un altro professionista. I tuoi dati sono riservati e la chiamata viene conservata per cinque anni.*

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
  - a. El nombre del hospital más cercano
  - b. Tu número de pasaporte
  - c. La causa exacta del accidente
  - d. Dónde estás
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
  - a. Te ponen música durante cinco minutos
  - b. Te piden que llames a tu seguro
  - c. Avisan a los servicios de emergencia
  - d. Te envían una factura

**1-d 2-c**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40

*Emma chiama il 112 per segnalare un incidente stradale sulla M-40*

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? *(Emergenze Madrid 112, in che cosa posso aiutarla?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. *(Salve, buon pomeriggio. C'è stato un incidente stradale sulla strada.)*
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Su quale strada si trova?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. *(Sulla M-40, in direzione della strada per l'Estremadura.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? *(All'altezza di quale chilometro, per favore?)*
- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(Al chilometro 41, vicino alle gallerie di El Pardo.)*
- Operador:** De acuerdo. Déjeme su número de teléfono por si se corta la llamada. *(D'accordo. Mi lasci il suo numero di telefono nel caso la chiamata si interrompa.)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Sì, certo. È il 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Perfetto. Ci sono persone ferite dentro l'auto?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Sì, ci sono due persone intrappolate.)*

**Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. *(Stiamo inviando i servizi di emergenza. L'ambulanza e i vigili del fuoco sono già in arrivo.)*

1. ¿Dónde ocurre el accidente? *(Dove avviene l'incidente?)*
  - a. En la M-40, en el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.
  - b. En el centro de Madrid, cerca de una sala de urgencias.
  - c. En la carretera de Valencia, en el kilómetro 14.
  - d. En la M-30, dirección a la Cruz Roja.
2. ¿Qué servicios anuncia el operador que ya van de camino? *(Quali servizi annuncia l'operatore che sono già in arrivo?)*
  - a. La ambulancia y los bomberos.
  - b. La Seguridad Social y la protección civil.
  - c. La Cruz Roja y el botiquín de emergencia.
  - d. La policía y una paramédica.

**1-a 2-a**

### **3. Stai viaggiando in auto per la Spagna e vedi un incidente stradale; devi sapere come agire.**

**Compito:** Escribe 5 acciones del método P.A.S. y explica a qué número llamas y qué información das.

**URL:** Cruz Roja

**Use in your answer:** proteger la zona / avisar al 112 / socorrer / heridos / luces de emergencia / triángulos de señalización