

B1.4.2 Presente de subjuntivo: deseos y valoraciones - «espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc...»



Presente del congiuntivo: desideri e valutazioni - "espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc..."

Il presente del congiuntivo si usa con espressioni di desiderio, volontà e valutazione personale, come quiero que, ojalá o es importante que.

1. Il verbo principale (espero, quiero, es importante...) va all'indicativo; il verbo che segue va al congiuntivo.

Espressioni frequenti	Esempi
Espero que, quiero que, deseo que	Espero que el servicio de atención al cliente responda hoy. (<i>Spero che il servizio clienti risponda oggi.</i>)
Tengo ganas de	Tengo ganas de que confirmen el plazo de entrega. (<i>Ho voglia che confermino il termine di consegna.</i>)
Ojalá	Ojalá que el paquete no llegue dañado. (<i>Spero che il pacco non arrivi danneggiato.</i>)
Te pido que, te ruego que	Te ruego que revises el número de seguimiento. (<i>Ti prego di controllare il numero di tracciamento.</i>)
Que	Que confirmen la fecha estimada de entrega. (<i>Che confermino la data stimata di consegna.</i>)
Es importante que, es bueno que	Es importante que guardes el comprobante de compra. (<i>È importante che tu conservi la prova d'acquisto.</i>)

1. Traduci e scegli la risposta corretta

- Espero que el servicio de atención al cliente me _____ hoy sobre el número de seguimiento de mi pedido.
a. responde b. respondiera c. ha respondido d. responda
- Te pido que _____ bien la dirección en la etiqueta de envío antes de entregar el paquete.
a. revises b. revisaste c. revisar d. revisas
- Es importante que _____ el comprobante de compra por si necesitas presentar una reclamación o pedir un reembolso.
a. guardas b. guardaste c. guardarás d. guardes
- Ojalá que el paquete no _____ dañado y que el artículo funcione bien, porque no quiero hacer una devolución.
a. llegará b. llegaba c. llegue d. llega

1. responda 2. revises 3. guardes 4. llegue

2. Riscrivi le frasi

1. (Espero que) Mañana confirmáis la fecha de entrega.

(Spero che domani confermiare la data di consegna.)

2. (Te pido que) Miras bien los datos del cliente.

(Ti chiedo di guardare bene i dati del cliente.)

3. (Ojalá que) Hoy responden a mi reclamación.

(Magari oggi rispondano al mio reclamo.)

4. (Es importante que) Guardas siempre el recibo de la compra.

(È importante che conservi sempre lo scontrino d'acquisto.)

3. En parejas, negociad con atención al cliente cómo tramitar la devolución.

Situación

Has recibido un pedido online y el paquete ha llegado dañado.

Discutir

- Describe qué ocurrió con el paquete y qué solución esperas de la empresa.
 - Di al empleado qué valoras del servicio y qué quieres que hagan ahora (reembolso, cambio, descuento, nuevo envío). Usa expresiones de deseo y valoración durante la conversación: espero que..., quiero que..., es importante que...!; Negociad hasta llegar a un acuerdo aceptable para ambos, respondiendo a las peticiones del compañero.
-

Palabras y frases útiles

- el paquete dañado
 - el número de seguimiento
 - la etiqueta de devolución / el comprobante de compra()?
-

Usar en conversación

- Espero que / quiero que + subjuntivo
- Ojalá (que) + subjuntivo
- Es importante / te pido que + subjuntivo