

## B1.2.1 Cómo escribir un correo profesional sin sonar a SPAM

*Come scrivere un'email professionale senza sembrare SPAM*



1. ¿Por qué algunas personas usan palabras rimbombantes al escribir un mail profesional?  
*(Perché alcune persone usano parole pompose quando scrivono una mail professionale?)*
2. ¿Qué comportamientos aparecen por miedo a cometer errores o a excluir a alguien?  
*(Quali comportamenti emergono per paura di commettere errori o di escludere qualcuno?)*
3. ¿Qué consecuencias tiene ese miedo en la claridad y en la comunicación profesional?  
*(Quali conseguenze ha quella paura sulla chiarezza e sulla comunicazione professionale?)*