

B1.4.1 ¿Tu paquete no llega? Aprende a reclamar correctamente

Il tuo pacco non arriva? Impara a reclamare correttamente



1. ¿Qué problemas pueden ocurrir durante el envío de un paquete?
(Quali problemi possono verificarsi durante la spedizione di un pacco?)
2. ¿Qué pasos sigue Pablo si la empresa de mensajería no responde a la primera reclamación?
(Quali passaggi compie Pablo se la ditta di spedizioni non risponde alla prima segnalazione?)
3. ¿Cuánto tiempo tiene la empresa para responder a la reclamación amistosa y cuánto tarda la segunda respuesta?
(Quanto tempo ha l'azienda per rispondere alla segnalazione amichevole e quanto tempo impiega la seconda risposta?)

2. Hai acquistato un prodotto online e il pacco è arrivato con l'imballaggio rotto; devi segnalarlo a Correos.

Compito: Localiza la información necesaria en la página y redacta tu mensaje a Correos.

URL: Tratamiento de consultas y reclamaciones

Use in your answer: consulta / queja / reclamación / Atención al cliente / indemnización / garantías