

## B1.7.1 Cómo leer tu factura de Internet

*Come leggere la tua bolletta Internet*



Entender **la factura** del teléfono o de internet es más fácil si sigues un orden. Arriba aparecen la fecha y **los datos fiscales**, útiles si necesitas hacer una **reclamación**. En el centro se detallan los servicios contratados y posibles cobros extra por llamadas o excesos de consumo. Luego se ve el precio sin IVA, **la cuota de IVA** y el importe total. *Es importante que revises el periodo facturado y los impuestos antes de pagar.*



*Capire **la fattura** del telefono o di internet è più facile se segui un ordine. In alto compaiono la data e **i dati fiscali**, utili se devi fare un **reclamo**. Al centro sono indicati nel dettaglio i servizi sottoscritti ed eventuali addebiti extra per chiamate o eccessi di consumo. Poi si vede il prezzo senza IVA, **l'aliquota IVA** e l'importo totale. È importante che tu controlli il periodo fatturato e le imposte prima di pagare.*

1. ¿Qué información aparece en la parte superior de una factura?
  - a. Los excesos de consumo del mes anterior
  - b. Los datos generales, como la fecha y los datos fiscales
  - c. Los servicios contratados y sus precios
  - d. El total con IVA incluido y el resumen final
2. ¿Qué se muestra justo después de indicar los servicios contratados?
  - a. El total con IVA incluido
  - b. Los impuestos aplicados de todo el año
  - c. El número de reclamación y el teléfono de atención al cliente
  - d. El precio de cada servicio sin IVA

**1-b 2-d**

## 2. Ti trasferisci in un nuovo appartamento in Spagna e devi scegliere una tariffa fibra e mobile.

**Compito:** Elige dos tarifas y escribe un correo al operador: compara precio, datos/velocidad y explica cuál prefieres y por qué, usando *Es mejor que* o *Te recomiendo que*.

**URL:** Comparar planes de datos en Orange

**Use in your answer:** tarifas / fibra óptica / línea móvil 5G+ / GB de datos / €/mes / TV