

B2.3.1 Derechos del pasajero en vuelos

Diritti del passeggero sui voli



1. ¿En qué dos situaciones se aplica la protección europea a los pasajeros según el país de salida o la llegada y la nacionalidad de la aerolínea?
(In quali due situazioni si applica la protezione europea ai passeggeri in base al paese di partenza o di arrivo e alla nazionalità della compagnia aerea?)

2. ¿A partir de cuánto tiempo de retraso y de cuánto adelanto se puede reclamar?
(A partire da quanto tempo di ritardo e di quanto anticipo si può presentare un reclamo?)

3. Además de cancelaciones y retrasos, ¿qué dos problemas relacionados con el embarque o la clase permiten presentar una reclamación?
(Oltre alle cancellazioni e ai ritardi, quali due problemi legati all'imbarco o alla classe permettono di presentare un reclamo?)
