

B2.3.1 Derechos del pasajero en vuelos

Diritti del passeggero sui voli



Antes de viajar, conviene conocer cuándo puedes **reclamar** a una **aerolínea** en el **territorio comunitario**. La normativa europea se aplica si el vuelo sale de un país de la UE o si llega a la UE con una compañía europea. Hay derecho a compensación cuando hay **vuelos cancelados** o un retraso superior a tres horas, y también si el vuelo se adelanta más de una hora. El trámite es relativamente simple, aunque a veces es pesado, y conocerlo evita perder dinero.



*Prima di viaggiare, conviene sapere quando puoi **presentare un reclamo** a una **compagnia aerea** nel **territorio comunitario**. La normativa europea si applica se il volo parte da un paese dell'UE o se arriva nell'UE con una compagnia europea. Si ha diritto a un risarcimento quando ci sono **voli cancellati** o un ritardo superiore a tre ore, e anche se il volo viene anticipato di più di un'ora. La procedura è relativamente semplice, anche se a volte è pesante, e conoscerla evita di perdere denaro.*

1. ¿En qué situación se aplica la normativa europea mencionada?
 - a. Solo cuando el vuelo despegua y aterriza fuera de la UE, si el billete se compró en Europa.
 - b. Cuando el vuelo sale de un país de la UE, o cuando llega a la UE con una aerolínea de la UE.
 - c. Solo si el pasajero viaja por motivos de trabajo y tiene factura de empresa.
 - d. Únicamente cuando el destino final está en el mismo país que el origen.
2. ¿Qué condición da derecho a reclamar por retraso?
 - a. Que el vuelo se retrase más de cinco horas y, además, haya escala.
 - b. Que el vuelo llegue con más de dos horas de retraso.
 - c. Que el vuelo se retrase más de tres horas.
 - d. Que el vuelo se retrase cualquier tiempo, aunque sean quince minutos.

1-b 2-c