

## B2.12.1 Resolver conflictos

### Risolvere conflitti



En un equipo, dos personas pueden discutir por un recurso limitado y pensar que solo una puede ganar. Propuestas como dividirlo, sortearlo o compensar a alguien suelen dejar a alguien **perjudicado** o insatisfecho. Una estrategia más eficaz para **resolver el conflicto** es preguntar qué necesita realmente cada parte. Así se descubren intereses distintos y se evita que haya **un ganador y un perdedor**. El responsable puede pedir *que expliquen* su objetivo y *que busquen* una solución que encaje para ambos.

*In un team, due persone possono discutere per una risorsa limitata e pensare che solo una possa vincere. Proposte come dividerla, sorteggiarla o compensare qualcuno spesso lasciano qualcuno **penalizzato** o insoddisfatto. Una strategia più efficace per **risolvere il conflitto** è chiedere di cosa ha davvero bisogno ciascuna parte. Così si scoprono interessi diversi e si evita che ci sia **un vincitore e un perdente**. Il responsabile può chiedere che spieghino il loro obiettivo e che cerchino una soluzione che vada bene per entrambi.*

1. ¿Por qué la propuesta de partir la naranja en dos partes iguales no se considera una buena solución?
  - a. Porque siempre es injusto repartir algo exactamente a la mitad.
  - b. Porque la naranja se vuelve imposible de usar y nadie puede aprovecharla.
  - c. Porque ambas personas salen perdiendo y no obtienen lo que realmente necesitan.
  - d. Porque el sorteo es más rápido y evita cualquier discusión.
2. ¿Qué enfoque permite encontrar la solución más eficaz en el conflicto de la naranja?
  - a. Dar la naranja a quien la pidió primero para evitar discusiones.
  - b. Preguntar para qué quiere la naranja cada persona.
  - c. Ofrecer un regalo a cambio para que nadie se queje.
  - d. Prometer otra naranja más adelante para que la tensión baje.

#### 1-c 2-b

## 2. Sei un capo team ed è sorto un conflitto tra due colleghi che influisce sull'ambiente e sulle scadenze del progetto.

**Compito:** Resume cuatro estrategias para gestionar el conflicto y explica cómo las aplicarías; incluye dos órdenes en estilo indirecto con *que* + *subjuntivo*.

**URL:** Lee e identifica estrategias de gestión de conflictos

**Use in your answer:** gestión de conflictos / comunicación / mediación / soluciones / respeto / *que* + *subjuntivo*