

A2.6.1 Ana y Pedro hacen la facturación en el hotel

Ana e Pedro fanno il check-in in hotel



Para evitar la cola en **recepción**, puedes hacer el **pre-check-in online** antes de llegar. Solo necesitas el **número de reserva**, la fecha de entrada y los documentos de los **huéspedes**. Si no encuentras el email de confirmación, revisa el spam o llama al hotel y te lo reenvían. En el formulario, registras a todos y subes el documento o escribes los datos. Al final, firmas digitalmente.



*Per evitare la fila alla **reception**, puoi fare il **pre-check-in online** prima di arrivare. Ti servono solo il **numero di prenotazione**, la data di arrivo e i documenti degli **ospiti**. Se non trovi l'email di conferma, controlla lo spam oppure chiama l'hotel e te la reinviano. Nel modulo, registri tutti e carichi il documento oppure inserisci i dati. Alla fine, firmi digitalmente.*

1. ¿Qué información necesitas para empezar el pre-check-in online?
 - a. La confirmación impresa y una foto del hotel
 - b. El número de reserva, la fecha de llegada y los documentos
 - c. Solo tu nombre y el número de habitación
 - d. El número de teléfono del recepcionista y la tarjeta de crédito
2. ¿Qué se recomienda hacer si no encuentras el email del hotel?
 - a. Esperar en la recepción y no hacer nada
 - b. Ir directamente a la habitación sin registrarse
 - c. Buscar otro hotel y cancelar la reserva
 - d. Revisar el spam o llamar para que lo reenvíen
3. A quiénes hay que registrar en el formulario?
 - a. A todos los huéspedes, incluidos niños y bebés
 - b. Solo a los adultos, no a los niños
 - c. Solo a los huéspedes que llegan tarde
 - d. Solo al titular de la reserva

1-b 2-d 3-a

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Un diálogo corto entre el recepcionista y Mateo en la recepción de un hotel

Un breve dialogo tra la receptionist e Mateo alla reception di un hotel

- Mateo:** Buenos días. ¿Tienen disponible una habitación con vistas a la Sagrada Familia? *(Buongiorno. Avete disponibile una camera con vista sulla Sagrada Familia?)*
- Recepcionista:** Bienvenido. Sí, tenemos una. ¿Quiere registrarse? *(Benvenuto. Sì, ne abbiamo una. Vuole registrarsi?)*
- Mateo:** ¡Qué bien! Sí. ¿Puedo hacer el check-in ahora? *(Che bello! Sì. Posso fare il check-in adesso?)*
- Recepcionista:** Claro. Solo necesito su pasaporte y una tarjeta para la llave. *(Certo. Ho solo bisogno del suo passaporto e di una tessera per la chiave.)*
- Mateo:** Aquí tiene. ¿Me podría dar una llave extra para mi compañero? *(Ecco. Potrebbe darmi una chiave extra per il mio compagno?)*
- Recepcionista:** Lo siento, pero solo tenemos una por habitación. *(Mi dispiace, ma ne abbiamo solo una per camera.)*

- Mateo:** Está bien, buscaremos una solución. *(Va bene, troveremo una soluzione.)*
- Recepcionista:** Perfecto. Si tiene más preguntas, estoy aquí. *(Perfetto. Se ha altre domande, sono qui.)*
- Mateo:** ¿A qué hora es el check-out mañana? *(A che ora è il check-out domani?)*
- Recepcionista:** El check-out es a las doce del mediodía. *(Il check-out è a mezzogiorno.)*
- Mateo:** ¡Gracias! Ha sido muy amable. *(Grazie! È stata molto gentile.)*

1. ¿Qué necesita la recepcionista para hacer el check-in?
 - a. La reserva y el número de habitación
 - b. Solo el nombre y el teléfono
 - c. La llave de la habitación y el servicio de limpieza
 - d. El pasaporte y una tarjeta para la llave
2. ¿Qué dice la recepcionista sobre una llave extra?
 - a. Puede devolver la llave mañana en el check-out
 - b. No hay problema: dan dos llaves por habitación
 - c. Solo hay una llave por habitación
 - d. Se puede pedir otra llave pagando un servicio

1-d 2-c