

## A2.6.1 Ana y Pedro hacen la facturación en el hotel

Ana e Pedro fanno il check-in in hotel



Para evitar la cola en **recepción**, puedes hacer el **pre-check-in online** antes de llegar. Solo necesitas el **número de reserva**, la fecha de entrada y los documentos de los **huéspedes**. Si no encuentras el email de confirmación, revisa el spam o llama al hotel y te lo reenvían. En el formulario, registras a todos y subes el documento o escribes los datos. Al final, firmas digitalmente.



*Per evitare la fila alla **reception**, puoi fare il **pre-check-in online** prima di arrivare. Ti servono solo il **numero di prenotazione**, la data di arrivo e i documenti degli **ospiti**. Se non trovi l'email di conferma, controlla lo spam oppure chiama l'hotel e te la reinviano. Nel modulo, registri tutti e carichi il documento oppure inserisci i dati. Alla fine, firmi digitalmente.*

1. ¿Qué información necesitas para empezar el pre-check-in online?
  - a. El número de reserva, la fecha de llegada y los documentos
  - b. Solo tu nombre y el número de habitación
  - c. La confirmación impresa y una foto del hotel
  - d. El número de teléfono del recepcionista y la tarjeta de crédito
2. ¿Qué se recomienda hacer si no encuentras el email del hotel?
  - a. Revisar el spam o llamar para que lo reenvíen
  - b. Ir directamente a la habitación sin registrarse
  - c. Buscar otro hotel y cancelar la reserva
  - d. Esperar en la recepción y no hacer nada

1-a 2-a

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

#### Un diálogo corto entre el recepcionista y Mateo en la recepción de un hotel

*Un breve dialogo tra la receptionist e Mateo alla reception di un hotel*

- Mateo:** Buenos días. ¿Tienen disponible una habitación con vistas a la Sagrada Familia?  
*(Buongiorno. Avete disponibile una camera con vista sulla Sagrada Familia?)*
- Recepcionista:** Bienvenido. Sí, tenemos una. ¿Quiere registrarse?  
*(Benvenuto. Sì, ne abbiamo una. Vuole registrarsi?)*
- Mateo:** ¡Qué bien! Sí. ¿Puedo hacer el check-in ahora?  
*(Che bello! Sì. Posso fare il check-in adesso?)*
- Recepcionista:** Claro. Solo necesito su pasaporte y una tarjeta para la llave.  
*(Certo. Ho solo bisogno del suo passaporto e di una tessera per la chiave.)*
- Mateo:** Aquí tiene. ¿Me podría dar una llave extra para mi compañero?  
*(Ecco. Potrebbe darmi una chiave extra per il mio compagno?)*
- Recepcionista:** Lo siento, pero solo tenemos una por habitación.  
*(Mi dispiace, ma ne abbiamo solo una per camera.)*
- Mateo:** Está bien, buscaremos una solución.  
*(Va bene, troveremo una soluzione.)*
- Recepcionista:** Perfecto. Si tiene más preguntas, estoy aquí.  
*(Perfetto. Se ha altre domande, sono qui.)*

**Mateo:** ¿A qué hora es el check-out mañana?

*(A che ora è il check-out domani?)*

**Recepcionista:** El check-out es a las doce del mediodía.

*(Il check-out è a mezzogiorno.)*

**Mateo:** ¡Gracias! Ha sido muy amable.

*(Grazie! È stata molto gentile.)*

1. ¿Qué necesita la recepcionista para hacer el check-in? *(Di cosa ha bisogno la receptionist per fare il check-in?)*

a. La reserva y el número de habitación

b. La llave de la habitación y el servicio de limpieza

c. Solo el nombre y el teléfono

d. El pasaporte y una tarjeta para la llave

2. ¿Qué dice la recepcionista sobre una llave extra? *(Cosa dice la receptionist riguardo a una chiave extra?)*

a. Se puede pedir otra llave pagando un servicio

b. Puede devolver la llave mañana en el check-out

c. No hay problema: dan dos llaves por habitación

d. Solo hay una llave por habitación

**1-d 2-d**