

A2.3 Reserva tu alojamiento



- Reservar y reservar una habitación: por teléfono, correo electrónico y en línea.
- Conoce los tipos de hotel y de habitación más comunes.

El alojamiento	<i>(L'alloggio)</i>	El alojamiento y desayuno	<i>(Bed and breakfast)</i>
El hostel	<i>(L'ostello)</i>	La cancelación gratuita	<i>(Cancellazione gratuita)</i>
El albergue	<i>(L'ostello per giovani)</i>	El número de reserva	<i>(Numero di prenotazione)</i>
El camping	<i>(Il campeggio)</i>	Hacer una reserva	<i>(Fare una prenotazione)</i>
La pensión completa	<i>(Pensione completa)</i>	Confirmar	<i>(Confermare)</i>
La media pensión	<i>(Mezza pensione)</i>	Buscar	<i>(Cercare)</i>
La habitación individual	<i>(La camera singola)</i>	Incluido	<i>(Incluso)</i>
La habitación doble	<i>(La camera doppia)</i>		

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo. (QR: Audio)



Hay un **alojamiento turístico** para cada tipo de viajero. En la ciudad, puedes elegir un **hotel** estándar o uno **de cinco estrellas**. Si viajas solo y solo necesitas dormir, un **hotel cápsula** puede ser suficiente. Para descansar sin preocupaciones, existen opciones **todo incluido** y resorts. En pueblos hay posadas, y en la naturaleza puedes dormir en campings o en lugares muy especiales.

*C'è un **alloggio turistico** per ogni tipo di viaggiatore. In città, puoi scegliere un **hotel** standard oppure uno **a cinque stelle**. Se viaggi da solo e ti serve solo dormire, un **hotel capsula** può essere sufficiente. Per riposare senza pensieri, esistono opzioni **tutto incluso** e resort. Nei borghi ci sono locande e, in mezzo alla natura, puoi dormire in campeggi o in luoghi davvero speciali.*

1. ¿Qué tipo de alojamiento es una buena opción si viajas solo y solo quieres dormir?
 - a. Un resort todo incluido
 - b. Un camping
 - c. Un hotel cápsula
 - d. Una posada
2. ¿Qué puedes elegir si estás en una ciudad?
 - a. Hospedajes en la nieve
 - b. Solo posadas en pueblos
 - c. Solo campings
 - d. Desde hoteles estándar hasta hoteles de lujo

1-c 2-d

2. Grammatica: Aggettivi: "Bonito", "Feo", "Bueno", "Malo", ecc ...



Gli aggettivi qualificativi come bonito, feo, bueno, malo, fuerte, débil esprimono gradi estremi di una qualità.

1. Usa bonito e feo per descrivere l'aspetto.
2. Usa bueno e malo per valutare qualcosa in termini generali.
3. Usa fuerte e débil per indicare gradi di intensità.

Adjetivo (Aggettivo)	Ejemplo (Esempio)
Bonito	El hostel es pequeño, pero es muy bonito y limpio. (<i>L'ostello è piccolo, ma è molto bello e pulito.</i>)
Feo	La habitación individual es un poco fea , pero es cómoda. (<i>La camera singola è un po' brutta, ma è comoda.</i>)
Bueno	El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido. (<i>L'alloggio è buono e la colazione è inclusa.</i>)
Malo	El servicio en el albergue es malo , el personal no es amable. (<i>Il servizio nell'ostello è cattivo, il personale non è gentile.</i>)
Fuerte	El aire acondicionado es muy fuerte en el hostel. (<i>L'aria condizionata è molto forte nell'ostello.</i>)
Débil	El aire acondicionado es muy débil , hace calor. (<i>L'aria condizionata è molto debole, fa caldo.</i>)

- La habitación doble es muy _____ y tiene balcón. (*La camera doppia è molto bella e ha il balcone.*)
 a. bonitas b. bonito c. bonita d. bonitos
- El servicio del albergue es _____, pero la ubicación es buena. (*Il servizio dell'ostello è pessimo, ma la posizione è buona.*)
 a. mal b. malos c. mala d. malo

1. bonita 2. malo

Riscrivi le frasi (QR: IA+)



- (feo) El hostel es muy bonito y limpio.

 (*L'ostello è molto brutto e pulito.*)
- (bonita) La habitación doble es un poco fea, pero es cómoda.

 (*La camera doppia è un po' bella, ma è comoda.*)
- (malo) El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido.

 (*L'alloggio è cattivo e la colazione è inclusa.*)

1. El hostel es muy feo y limpio. 2. La habitación doble es un poco bonita, pero es cómoda. 3. El alojamiento es malo y el desayuno está incluido.

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| a. Hacer una reserva | 1. Cancelar sin pagar |
| b. Confirmar | 2. Decir que sí |
| c. Incluido | 3. Reservar una habitación |
| d. La cancelación gratuita | 4. En el precio |



a-3 b-2 c-4 d-1

2. Conferma della prenotazione - Hotel Centro (Madrid) (QR: Audio)



Compila gli spazi vuoti: alojamiento y desayuno, fuerte, cancelación gratuita, incluido, número de reserva, habitación doble

Asunto: Confirmación de reserva. Gracias por reservar en Hotel Centro. Hemos recibido su solicitud y le confirmamos una (1) _____ para dos noches, con (2) _____ (3) _____. La reserva se puede cancelar con (4) _____ hasta 48 horas antes de la llegada. Si el aire acondicionado es muy (5) _____, podemos cambiarle de habitación según disponibilidad.

Para cualquier cambio, responda a este correo e indique su (6) _____. El pago se hace a la llegada. Dirección y horarios de check-in están en nuestra web.

Oggetto: Conferma della prenotazione. Grazie per aver prenotato presso l'Hotel Centro. Abbiamo ricevuto la sua richiesta e le confermiamo una camera doppia per due notti, con pernottamento e colazione inclusi. La prenotazione può essere annullata gratuitamente fino a 48 ore prima dell'arrivo. Se l'aria condizionata è troppo forte, possiamo cambiarle camera in base alla disponibilità.

Per qualsiasi modifica, risponda a questa e-mail e indichi il suo numero di prenotazione. Il pagamento si effettua all'arrivo. L'indirizzo e gli orari di check-in sono disponibili sul nostro sito web.

(1) habitación doble, (2) alojamiento y desayuno, (3) incluido, (4) cancelación gratuita, (5) fuerte, (6) número de reserva

1. ¿Qué servicios están incluidos en la reserva y hasta cuándo puedes cancelar sin coste?
-

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

1. La persona busca alojamiento por trabajo y quiere quedarse dos noches.
2. Ha elegido un albergue y pide una habitación doble con media pensión.
3. Antes de confirmar, llamará para verificar la política de cancelación.

Vero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Scegli la soluzione corretta

1. Me _____ el hostel *(Mi è piaciuto l'ostello perché la camera doppia è molto bella e pulita.)*
 porque la habitación doble es muy bonita y limpia.
 a. he gustado b. gustó c. ha gustado d. han gustado
2. Ya _____ la reserva online *(Abbiamo già fatto la prenotazione online e abbiamo il numero di prenotazione.)*
 y tenemos el número de reserva.
 a. han hecho b. hemos hecho c. habéis hecho
 d. hemos hecho
3. ¿ _____ el alojamiento y *(L'alloggio con colazione include la*
 desayuno la cancelación gratuita? *cancellazione gratuita?)*
 a. Incluye b. Incluye ha c. Incluyeron d. Han incluido
1. ha gustado 2. hemos hecho 3. Incluye

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)



Reserva por teléfono en un hostel

Recepcionista *Hostal Sol y Mar, buenas tardes. ¿En qué puedo ayudarle?*
(Hostal Sol y *(Hostal Sol y Mar, buon pomeriggio. In cosa posso aiutarla?)*
Mar):

Cliente: *Hola, quiero hacer una reserva para este fin de semana. Busco una habitación doble para dos noches.*
(Salve, vorrei fare una prenotazione per questo fine settimana. Cerco una camera doppia per due notti.)

Recepcionista *Perfecto. ¿La prefiere con alojamiento y desayuno o con media pensión?*
(Hostal Sol y *(Perfetto. La preferisce con pernottamento e colazione o con mezza pensione?)*
Mar):

Cliente: *Con alojamiento y desayuno, por favor. ¿El wifi está incluido?*
(Con pernottamento e colazione, per favore. Il Wi Fi è incluso?)

Recepcionista *Sí, el wifi está incluido. Le confirmo: dos noches, habitación doble con*
(Hostal Sol y *desayuno. La cancelación es gratuita hasta mañana a las 18:00.*
Mar): *(Sì, il Wi Fi è incluso. Le confermo: due notti, camera doppia con colazione. La*
cancellazione è gratuita fino a domani alle 18:00.)

Cliente: *Genial. ¿Me puede dar el número de reserva, por favor?*
(Perfetto. Mi può dare il numero di prenotazione, per favore?)

Cliente: *Genial. ¿Me puede dar el número de reserva, por favor?*
(Perfetto. Mi può dare il numero di prenotazione, per favore?)

1. ¿Qué tipo de habitación reserva el cliente y para cuántas noches?
-

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)

Quisiera hacer una reserva para... / ¿Está incluido el desayuno o la media pensión? / ¿Me puede confirmar el número de reserva, por favor?



1. Quieres reservar alojamiento en España para un fin de semana. ¿Qué tipo de alojamiento prefieres y qué habitación necesitas?
-
2. Llamas al hotel para confirmar tu reserva. ¿Qué información das y qué preguntas haces sobre lo que está incluido y la política de cancelación?
-

7. Scrittura: Email (QR: IA+)

Asunto: Confirmación de **reserva - número de reserva 8K27**

Hola Pedro,

Gracias por tu mensaje. Tenemos disponible una **habitación doble** del 14 al 17 de mayo (3 noches). El precio incluye **alojamiento y desayuno**. La **cancelación gratuita** es hasta 48 horas antes.

¿Quieres **confirmar** la reserva? Si prefieres **habitación individual**, dínoslo y lo miramos.

Un saludo,
Lucía Martín

Recepción - Hostal Centro Sevilla



Scrivi una risposta appropriata: *Quiero confirmar la reserva del... al... / ¿Podría confirmar si está incluido...? / Prefiero una habitación..., porque... (es más tranquila / más bonita).*

Verbi importanti

Gustarse (*piacere*)

Pretérito perfecto

él/ella/usted

ha gustado

Haber (*avere*)

Pretérito perfecto

he habido

has habido

ha habido

hemos habido

habéis habido

han habido