

A2.3 Reserva tu alojamiento



- Reservar y reservar una habitación: por teléfono, correo electrónico y en línea.
- Conoce los tipos de hotel y de habitación más comunes.

El alojamiento	<i>(L'alloggio)</i>	El alojamiento y desayuno	<i>(Bed and breakfast)</i>
El hostel	<i>(L'ostello)</i>	La cancelación gratuita	<i>(Cancellazione gratuita)</i>
El albergue	<i>(L'ostello per giovani)</i>	El número de reserva	<i>(Numero di prenotazione)</i>
El camping	<i>(Il campeggio)</i>	Hacer una reserva	<i>(Fare una prenotazione)</i>
La pensión completa	<i>(Pensione completa)</i>	Confirmar	<i>(Confermare)</i>
La media pensión	<i>(Mezza pensione)</i>	Buscar	<i>(Cercare)</i>
La habitación individual	<i>(La camera singola)</i>	Incluido	<i>(Incluso)</i>
La habitación doble	<i>(La camera doppia)</i>		

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



Hay un **alojamiento turístico** para cada tipo de viajero. En la ciudad, puedes elegir un **hotel** estándar o uno **de cinco estrellas**. Si viajas solo y solo necesitas dormir, un **hotel cápsula** puede ser suficiente. Para descansar sin preocupaciones, existen opciones **todo incluido** y resorts. En pueblos hay posadas, y en la naturaleza puedes dormir en campings o en lugares muy especiales.

*C'è un **alloggio turistico** per ogni tipo di viaggiatore. In città, puoi scegliere un **hotel** standard oppure uno **a cinque stelle**. Se viaggi da solo e ti serve solo dormire, un **hotel capsula** può essere sufficiente. Per riposare senza pensieri, esistono opzioni **tutto incluso** e resort. Nei borghi ci sono locande e, in mezzo alla natura, puoi dormire in campeggi o in luoghi davvero speciali.*

1. ¿Qué tipo de alojamiento es una buena opción si viajas solo y solo quieres dormir?
 - a. Un resort todo incluido
 - b. Una posada
 - c. Un hotel cápsula
 - d. Un camping
2. ¿Qué puedes elegir si estás en una ciudad?
 - a. Desde hoteles estándar hasta hoteles de lujo
 - b. Solo posadas en pueblos
 - c. Solo campings
 - d. Hospedajes en la nieve
3. ¿Qué opción es mejor si buscas relax total?
 - a. Los todo incluido y los resorts
 - b. Las posadas
 - c. Los campings
 - d. Los hoteles cápsula
4. ¿Qué cambia, aunque la calidad no sea menor?
 - a. El tamaño de la habitación
 - b. La comida del hotel
 - c. El entorno que te rodea
 - d. El precio siempre es más bajo

1-c 2-a 3-a 4-c

2. Grammatica: Aggettivi: "Bonito", "Feo", "Bueno", "Malo", ecc ...

Gli aggettivi qualificativi come bonito, feo, bueno, malo, fuerte, débil esprimono gradi estremi di una qualità.



1. Usa bonito e feo per descrivere l'aspetto.
2. Usa bueno e malo per valutare qualcosa in termini generali.
3. Usa fuerte e débil per gradi di intensità.

Adjetivo (Aggettivo)	Ejemplo (Esempio)
Bonito	El hostel es pequeño, pero es muy bonito y limpio. (<i>L'ostello è piccolo, ma è molto bello e pulito.</i>)
Feo	La habitación individual es un poco fea , pero es cómoda. (<i>La camera singola è un po' brutta, ma è comoda.</i>)
Bueno	El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido. (<i>L'alloggio è buono e la colazione è inclusa.</i>)
Malo	El servicio en el albergue es malo , el personal no es amable. (<i>Il servizio nell'ostello è cattivo, il personale non è gentile.</i>)
Fuerte	El aire acondicionado es muy fuerte en el hostel. (<i>L'aria condizionata è molto forte nell'ostello.</i>)
Débil	El aire acondicionado es muy débil , hace calor.

1. La habitación doble es muy _____ y tiene balcón.
a. bonitas b. bonito c. bonita d. bonitos
2. El servicio del albergue es _____, pero la ubicación es buena.
a. mal b. malos c. mala d. malo

1. bonita 2. malo

Riscrivi le frasi

1. (feo) El hostel es muy bonito y limpio.

(*L'ostello è molto brutto e pulito.*)

2. (bonita) La habitación doble es un poco fea, pero es cómoda.

(*La camera doppia è un po' bella, ma è comoda.*)

3. (malo) El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido.

(*L'alloggio è cattivo e la colazione è inclusa.*)

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| a. Hacer una reserva | 1. Cancelar sin pagar |
| b. Confirmar | 2. Decir que sí |
| c. Incluido | 3. Reservar una habitación |
| d. La cancelación gratuita | 4. En el precio |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Conferma della prenotazione - Hotel Centro (Madrid) (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: alojamiento y desayuno, fuerte, cancelación gratuita, incluido, número de reserva, habitación doble

Asunto: Confirmación de reserva. Gracias por reservar en Hotel Centro. Hemos recibido su solicitud y le confirmamos una _____ para dos noches, con _____. La reserva se puede cancelar con _____ hasta 48 horas antes de la llegada. Si el aire acondicionado es muy _____, podemos cambiarle de habitación según disponibilidad.

Para cualquier cambio, responda a este correo e indique su _____. El pago se hace a la llegada. Dirección y horarios de check-in están en nuestra web.

Oggetto: Conferma della prenotazione. Grazie per aver prenotato presso l'Hotel Centro. Abbiamo ricevuto la sua richiesta e le confermiamo una camera doppia per due notti, con pernottamento e colazione inclusi. La prenotazione può essere annullata gratuitamente fino a 48 ore prima dell'arrivo. Se l'aria condizionata è troppo forte, possiamo cambiarle camera in base alla disponibilità.

Per qualsiasi modifica, risponda a questa e-mail e indichi il suo numero di prenotazione. Il pagamento si effettua all'arrivo. L'indirizzo e gli orari di check-in sono disponibili sul nostro sito web.

1. ¿Qué servicios están incluidos en la reserva y hasta cuándo puedes cancelar sin coste?
-

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

- La persona busca alojamiento por trabajo y quiere quedarse dos noches.
 Ha elegido un albergue y pide una habitación doble con media pensión.
 Antes de confirmar, llamará para verificar la política de cancelación.

Vero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Scegli la soluzione corretta

1. Me _____ el hostel porque la habitación doble es muy bonita y limpia. *(Mi è piaciuto l'ostello perché la camera doppia è molto bella e pulita.)*
 a. he gustado b. gustó c. ha gustado d. han gustado
2. Ya _____ la reserva online y tenemos el número de reserva. *(Abbiamo già fatto la prenotazione online e abbiamo il numero di prenotazione.)*
 a. han hecho b. hemos hecho c. habéis hecho
 d. hemos hecho
3. ¿ _____ el alojamiento y desayuno la cancelación gratuita? *(L'alloggio con colazione include la cancellazione gratuita?)*
 a. Incluye b. Incluye ha c. Incluyeron d. Han incluido
1. ha gustado 2. hemos hecho 3. Incluye

5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande



- Recepcionista (Hostal Sol y Mar):** *Hostal Sol y Mar, buenas tardes. ¿En qué puedo ayudarle? (Hostal Sol y Mar, buon pomeriggio. In cosa posso aiutarla?)*
- Cliente:** *Hola, quiero hacer una reserva para este fin de semana. Busco una habitación doble para dos noches. (Salve, vorrei fare una prenotazione per questo fine settimana. Cerco una camera doppia per due notti.)*
- Recepcionista (Hostal Sol y Mar):** *Perfecto. ¿La prefiere con alojamiento y desayuno o con media pensión? (Perfetto. La preferisce con pernottamento e colazione o con mezza pensione?)*
- Cliente:** *Con alojamiento y desayuno, por favor. ¿El wifi está incluido? (Con pernottamento e colazione, per favore. Il Wi-Fi è incluso?)*
- Recepcionista (Hostal Sol y Mar):** *Sí, el wifi está incluido. Le confirmo: dos noches, habitación doble con desayuno. La cancelación es gratuita hasta mañana a las 18:00. (Sì, il Wi-Fi è incluso. Le confermo: due notti, camera doppia con colazione. La cancellazione è gratuita fino a domani alle 18:00.)*
- Cliente:** *Genial. ¿Me puede dar el número de reserva, por favor? (Perfetto. Mi può dare il numero di prenotazione, per favore?)*

1. ¿Qué tipo de habitación reserva el cliente y para cuántas noches?

2. Según la recepcionista, ¿qué está incluido en el precio?

6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

Quisiera hacer una reserva para... / ¿Está incluido el desayuno o la media pensión? / ¿Me puede confirmar el número de reserva, por favor?

1. Quieres reservar alojamiento en España para un fin de semana. ¿Qué tipo de alojamiento prefieres y qué habitación necesitas?
-
2. Llamas al hotel para confirmar tu reserva. ¿Qué información das y qué preguntas haces sobre lo que está incluido y la política de cancelación?
-

7. Email

Asunto: Confirmación de **reserva - número de reserva 8K27**

Hola Pedro,

Gracias por tu mensaje. Tenemos disponible una **habitación doble** del 14 al 17 de mayo (3 noches). El precio incluye **alojamiento y desayuno**. La **cancelación gratuita** es hasta 48 horas antes.

¿Quieres **confirmar** la reserva? Si prefieres **habitación individual**, dínoslo y lo miramos.

Un saludo,
Lucía Martín

Recepción - Hostal Centro Sevilla



Scrivi una risposta appropriata: *Quiero confirmar la reserva del... al... / ¿Podría confirmar si está incluido...? / Prefiero una habitación..., porque... (es más tranquila / más bonita).*

Verbi importanti

Gustarse (*piacere*)

Pretérito perfecto

él/ella/usted

ha gustado

Haber (*avere*)

Pretérito perfecto

he habido

has habido

ha habido

hemos habido

habéis habido

han habido