

## A2.3.1 Die Hotelbuchung

*La prenotazione dell'hotel*



Viele Menschen finden es heute nicht mehr so leicht, einfach **Urlaub** zu machen. Schon die **Buchung** kann schwierig sein: Man kann online buchen oder in ein **Reisebüro** gehen. Einige nutzen ein Portal, *damit* es schnell geht und sie gute Erfahrungen machen. Andere gehen lieber ins Reisebüro, *um* etwas Passendes zu finden. Wichtig ist, dass der **Preis** passt und das **Hotel** gefällt.

*Molte persone oggi trovano che non sia più così facile andare semplicemente in vacanza. Già la prenotazione può essere difficile: si può prenotare online oppure andare in un'agenzia di viaggi. Alcuni usano un portale, in modo che sia veloce e facciano buone esperienze. Altri preferiscono andare in agenzia di viaggi, per trovare qualcosa di adatto. È importante che il prezzo sia giusto e che l'hotel piaccia.*

1. Welche zwei Möglichkeiten werden für die Buchung genannt?
  - a. Nur per Telefon oder per Post
  - b. Nur am Flughafen buchen
  - c. Im Internet buchen oder ins Reisebüro gehen
  - d. Nur direkt im Hotel buchen
2. Warum sind manche Menschen mit einem bestimmten Reisebüro zufrieden?
  - a. Weil man dort etwas Passendes findet
  - b. Weil die Reise immer ohne Hotel ist
  - c. Weil man dort nur bar bezahlen kann
  - d. Weil es dort immer Gratisflüge gibt

**1-c 2-a**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Eine Frau ruft bei einer Hotelkette an, um ein Doppelzimmer für sich und ihren Mann in einem Wellnesshotel zu buchen.

*Una donna chiama una catena di hotel per prenotare una camera doppia per sé e per suo marito in un hotel benessere.*

**Thomas:** Guten Tag, hier spricht Thomas Seifert von den Adler Hotels. *(Buongiorno, parla Thomas Seifert degli Adler Hotels.)*

**Manuela:** Guten Tag, ich rufe wegen einer Hotelbuchung an. *(Buongiorno, chiamo per una prenotazione in hotel.)*

**Thomas:** Guten Tag. Welches Hotel und welche Unterkunft wünschen Sie? *(Buongiorno. Quale hotel e quale sistemazione desidera?)*

**Manuela:** Ich habe online die Preise verglichen. Ich würde gern ein Zimmer in Ihrem Wellnesshotel buchen. *(Ho confrontato i prezzi online. Vorrei prenotare una camera nel vostro hotel benessere.)*

**Thomas:** Sehr gern. Möchten Sie ein Doppelzimmer oder ein Apartment? *(Con molto piacere. Desidera una camera doppia o un appartamento?)*

**Manuela:** Ich möchte ein Doppelzimmer, damit mein Mann und ich dort zwei Nächte übernachten können. *(Voglio una camera doppia, così io e mio marito possiamo pernottare lì per due notti.)*

**Thomas:** Gern. Möchten Sie Halbpension oder Vollpension während Ihres Aufenthalts? *(Volentieri. Desidera la mezza pensione o la pensione completa durante il suo soggiorno?)*

**Manuela:** Bitte Halbpension. Der Preis soll für uns passen. *(Per favore la mezza pensione. Il prezzo deve andare bene per noi.)*

**Thomas:** Perfekt. Ich buche das Zimmer jetzt und bestätige Ihnen alles per E-Mail. *(Perfetto. Prenoto la camera adesso e le confermo tutto via e-mail.)*

**Manuela:** Vielen Dank. Ich warte auf die Bestätigung. *(Grazie mille. Attendo la conferma.)*

1. Welche Unterkunft möchte Manuela buchen? *(Quale sistemazione vuole prenotare Manuela?)*
  - a. ein Doppelzimmer
  - b. ein Hostel
  - c. eine Jugendherberge
  - d. ein Einzelzimmer
2. Was macht Thomas am Ende des Gesprächs? *(Cosa fa Thomas alla fine della conversazione?)*
  - a. Er schickt eine Bestätigung per E-Mail.
  - b. Er sagt, dass online buchen nicht möglich ist.
  - c. Er empfiehlt ein Reisebüro.
  - d. Er bucht Vollpension für drei Nächte.

**1-a 2-a**

### **3. Stai pianificando un viaggio di lavoro a Berlino e vorresti prenotare per due notti all'Hotel Adlon.**

**Compito:** Wähle ein Zimmer (Executive, Deluxe oder Superior Deluxe) und schreibe eine kurze Buchungsanfrage mit Datum, Gästezahl und Zweck, *um* bequem zu **übernachten**.

**URL:** Das Hotel Adlon

**Use in your answer:** Zimmer & Suiten / Executive Zimmer / Deluxe Zimmer / Superior Deluxe Zimmer / bis zu 3 Gäste / Buchung