

A2.6.1 Im Hotel

In hotel



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

*In un famoso **hotel** di Amburgo la giornata inizia in modo molto professionale. Molti **ospiti** apprezzano la **tradizione** e lo stile particolare, ma anche il comfort moderno. Per un **pernottamento** alcune persone pagano moltissimi soldi. Nella struttura lavorano circa trecento dipendenti, e la **discrezione** è molto importante. Alla reception si può dare all'ospite la chiave e aiutare con cortesia.*

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
 - b. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - c. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
 - d. Weil es keine Tradition gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Lautes Reden in der Lobby
 - b. Diskretion
 - c. Kostenloses Parken für alle Gäste
 - d. Späte Anreise ohne Einchecken

1-b 2-b

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

Un ospite si lamenta alla reception dell'hotel

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Buonasera, vorrei lamentarmi della mia camera.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Buonasera. Qual è il problema con la sua camera?)*
- Jürgen:** Ich habe eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(Ho fatto il check-in, ma purtroppo la camera è sporca.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(Mi dispiace. Mando subito le pulizie.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Può portarmi per favore anche un asciugamano pulito?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. *(Sì, certo. Le porto subito un asciugamano nuovo.)*
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Grazie mille. Allora più tardi potrò andare al bar rilassato.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Volentieri. Mi faccia sapere se le serve ancora qualcosa.)*

- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi. *(Domani faccio il check-out e forse avrò bisogno di un taxi.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(Nessun problema. Domani mattina le prenoto un taxi. A che ora desidera fare il check-out?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(Alle 8:00 devo lasciare l'hotel.)*
- Alexandra:** Dann bestelle ich Ihnen das Taxi für 8.00 Uhr. *(Allora le prenoto il taxi per le 8:00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Grazie mille!)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer? *(Qual è il problema con la camera di Jürgen?)*
 - a. Die Dusche ist kaputt.
 - b. Das Zimmer ist schmutzig.
 - c. Das Zimmer ist zu klein.
 - d. Der Schlüssel funktioniert nicht.
2. Wann bestellt Alexandra das Taxi? *(Quando prenota Alexandra il taxi?)*
 - a. Für den Shuttle zum Flughafen.
 - b. Für den Nachmittag.
 - c. Für 8.00 Uhr.
 - d. Für 7.30 Uhr.

1-b 2-c