

## A2.6.1 Im Hotel

*In hotel*

<https://app.colanguage.com/it/tedesco/dialoghi/hotelbesuch>



### 1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video:

[https://www.youtube.com/watch?v=3FCu0u1TuRE&list=PL0IYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC\\_N4\\_tiZW&index=17](https://www.youtube.com/watch?v=3FCu0u1TuRE&list=PL0IYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=17)

<b>Das Hotel</b>	( <i>L'hotel</i> )	<b>Der Mitarbeiter</b>	( <i>Il personale</i> )
<b>Der Gast</b>	( <i>L'ospite</i> )	<b>Die Diskretion</b>	( <i>La discrezione</i> )
<b>Die Tradition</b>	( <i>La tradizione</i> )	<b>Die Übernachtung</b>	( <i>Il pernottamento</i> )
<b>Luxuriös</b>	( <i>Lussuoso</i> )	<b>Zuverlässig</b>	( <i>Affidabile</i> )

1. Wie beschreibt Michael Menck das Hotel Vier Jahreszeiten?
  - a. Wie ein einfaches Hostel
  - b. Wie eine eigene kleine Welt
  - c. Wie ein lautes Einkaufszentrum
  - d. Wie ein günstiges Gästehaus
2. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
  - a. Weil es kein Personal im Hotel gibt
  - b. Weil das Hotel nur eine Nacht geöffnet ist
  - c. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt
  - d. Weil die Zimmer sehr billig sind
3. Was ist im Hotel für die Mitarbeiter besonders wichtig?
  - a. Laut Musik spielen
  - b. Nur mit Stammgästen sprechen
  - c. Viele Selfies mit Gästen machen
  - d. Diskretion
4. Was stimmt über die Zimmer im Hotel Vier Jahreszeiten?
  - a. Sie haben keine Betten
  - b. Sie sind nur im Sommer geöffnet
  - c. Sie sind luxuriös und in bester Lage
  - d. Sie sind sehr klein und ohne Fenster

**1-b 2-c 3-d 4-c**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Beschwerde an der Rezeption

*Reclamo alla reception*

**Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Buonasera, vorrei lamentarmi della mia stanza.)*

**Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Buonasera. Qual è il problema della sua stanza?)*

**Jürgen:** Ich habe eben eingekocht, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(Ho appena fatto il check-in, ma purtroppo la stanza è sporca.)*

**Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen. *(Mi dispiace. Mando subito il personale delle pulizie da lei.)*

<b>Jürgen:</b>	Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen?	(Potrebbe portarmi anche un asciugamano pulito, per favore?)
<b>Alexandra:</b>	Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch.	(Sì, certo. Le porto subito un asciugamano nuovo.)
<b>Jürgen:</b>	Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen.	(Grazie mille. Così più tardi posso andare al bar più tranquillo.)
<b>Alexandra:</b>	Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen.	(Volentieri. Mi faccia sapere se ha bisogno di altro.)
<b>Jürgen:</b>	Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi.	(Domani farò il check-out e magari avrò bisogno di un taxi.)
<b>Alexandra:</b>	Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken?	(Nessun problema. Le ordinerò un taxi domattina. A che ora vuole fare il check-out?)
<b>Jürgen:</b>	Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen.	(Alle 8:00 devo lasciare l'hotel.)
<b>Alexandra:</b>	Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr.	(Bene, allora prenoto il taxi per le 8:00.)
<b>Jürgen:</b>	Vielen Dank!	(Grazie!)

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?
  - a. Sein Zimmer ist schmutzig.
  - b. Sein Schlüssel ist kaputt.
  - c. Sein Handtuch ist zu klein.
  - d. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht.
2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?
  - a. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen.
  - b. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer.
  - c. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist.
  - d. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen.

**1-a 2-d**

### **3. Wählen Sie Ihren Hotel-Favoriten aus.**

1. <https://www.ad-magazin.de/article/design-hotel-deutschland>