

A2.6.1 Im Hotel

In hotel



Ein bekanntes Hotel in Hamburg hat viel **Tradition** und einen besonderen Stil. Es verbindet Geschichte mit modernem Komfort und hat viele **luxuriöse** Zimmer. Viele **Gäste** bleiben dort, obwohl eine **Übernachtung** oft sehr teuer ist. Im Hotel arbeiten etwa dreihundert **Mitarbeiter**, und Diskretion ist sehr wichtig. Viele Gäste kommen wieder, weil der Service immer zuverlässig ist.

*Un hotel famoso ad Amburgo ha molta **tradizione** e uno stile particolare. Unisce la storia al comfort moderno e ha molte camere **lussuose**. Molti **ospiti** vi soggiornano, anche se un **pernottamento** è spesso molto costoso. Nell'hotel lavorano circa trecento **dipendenti** e la discrezione è molto importante. Molti ospiti tornano perché il servizio è sempre affidabile.*

1. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil das Hotel keine Tradition hat.
 - b. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - c. Weil es nur für eine Nacht geöffnet ist.
 - d. Weil es dort nur günstige Zimmer gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Selbstbedienung beim Check-in
 - b. Sportkurse am Morgen
 - c. Diskretion
 - d. Lautes Feiern
3. Wie viele Mitarbeiter arbeiten etwa im Hotel?
 - a. Etwa dreihundert
 - b. Etwa dreizehn
 - c. Etwa dreitausend
 - d. Etwa dreißig

1-b 2-c 3-a

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

Un ospite si lamenta alla reception dell'hotel

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Buonasera, vorrei lamentarmi della mia camera.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Buonasera. Qual è il problema con la sua camera?)*
- Jürgen:** Ich habe eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(Ho fatto il check-in, ma purtroppo la camera è sporca.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(Mi dispiace. Mando subito le pulizie.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Può portarmi anche un asciugamano pulito, per favore?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein frisches Handtuch. *(Sì, certo. Le porto subito un asciugamano pulito.)*

- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Grazie mille. Così più tardi posso andare al bar rilassato.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Volentieri. Mi faccia sapere se le serve altro.)*
- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche vielleicht ein Taxi. *(Domani faccio il check-out e forse avrò bisogno di un taxi.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(Nessun problema. Domani mattina le prenoto un taxi. A che ora desidera fare il check-out?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(Alle 8.00 devo lasciare l'hotel.)*
- Alexandra:** Alles klar. Dann bestelle ich das Taxi für 8.00 Uhr. *(Va bene. Allora prenoto il taxi per le 8.00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Grazie mille!)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer?

- a. Er kann nicht auschecken.
- b. Der Schlüssel ist kaputt.
- c. Der Shuttle kommt zu spät.
- d. Das Zimmer ist schmutzig.

2. Wann möchte Jürgen auschecken?

- a. Um 8.00 Uhr.
- b. Morgen Nachmittag.
- c. Um 7.30 Uhr.
- d. Um 18.00 Uhr.

1-d 2-a