

A2.6.1 Im Hotel

In hotel

<https://app.colanguage.com/it/tedesco/dialoghi/hotelbesuch>



1. Guarda il video e rispondi alle domande correlate.

Video:

https://www.youtube.com/watch?v=3FCu0u1TuRE&list=PL0lYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=17

Das Hotel	<i>(L'hotel)</i>	Der Mitarbeiter	<i>(Il personale)</i>
Der Gast	<i>(L'ospite)</i>	Die Diskretion	<i>(La discrezione)</i>
Die Tradition	<i>(La tradizione)</i>	Die Übernachtung	<i>(Il pernottamento)</i>
Luxuriös	<i>(Lussuoso)</i>	Zuverlässig	<i>(Affidabile)</i>

- Wie beschreibt Michael Menck das Hotel Vier Jahreszeiten?
 - Wie ein einfaches Hostel
 - Wie eine eigene kleine Welt
 - Wie ein lautes Einkaufszentrum
 - Wie ein günstiges Gästehaus
- Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - Weil es kein Personal im Hotel gibt
 - Weil das Hotel nur eine Nacht geöffnet ist
 - Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt
 - Weil die Zimmer sehr billig sind
- Was ist im Hotel für die Mitarbeiter besonders wichtig?
 - Laut Musik spielen
 - Nur mit Stammgästen sprechen
 - Viele Selfies mit Gästen machen
 - Diskretion
- Was stimmt über die Zimmer im Hotel Vier Jahreszeiten?
 - Sie haben keine Betten
 - Sie sind nur im Sommer geöffnet
 - Sie sind luxuriös und in bester Lage
 - Sie sind sehr klein und ohne Fenster

1-b 2-c 3-d 4-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Beschwerde an der Rezeption

Reclamo alla reception

Jürgen:	Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren.	<i>(Buonasera, vorrei lamentarmi della mia stanza.)</i>
Alexandra:	Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer?	<i>(Buonasera. Qual è il problema della sua stanza?)</i>
Jürgen:	Ich habe eben eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig.	<i>(Ho appena fatto il check-in, ma purtroppo la stanza è sporca.)</i>
Alexandra:	Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen.	<i>(Mi dispiace. Mando subito il personale delle pulizie da lei.)</i>

Jürgen:	Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen?	<i>(Potrebbe portarmi anche un asciugamano pulito, per favore?)</i>
Alexandra:	Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch.	<i>(Sì, certo. Le porto subito un asciugamano nuovo.)</i>
Jürgen:	Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen.	<i>(Grazie mille. Così più tardi posso andare al bar più tranquillo.)</i>
Alexandra:	Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen.	<i>(Volentieri. Mi faccia sapere se ha bisogno di altro.)</i>
Jürgen:	Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi.	<i>(Domani farò il check-out e magari avrò bisogno di un taxi.)</i>
Alexandra:	Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken?	<i>(Nessun problema. Le ordinerò un taxi domattina. A che ora vuole fare il check-out?)</i>
Jürgen:	Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen.	<i>(Alle 8:00 devo lasciare l'hotel.)</i>
Alexandra:	Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr.	<i>(Bene, allora prenoto il taxi per le 8:00.)</i>
Jürgen:	Vielen Dank!	<i>(Grazie!)</i>

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?

- | | |
|--------------------------------|---|
| a. Sein Zimmer ist schmutzig. | b. Sein Schlüssel ist kaputt. |
| c. Sein Handtuch ist zu klein. | d. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht. |

2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?

- | | |
|--|--|
| a. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen. | b. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer. |
| c. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist. | d. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen. |

1-a 2-d

3. Wählen Sie Ihren Hotel-Favoriten aus.

- <https://www.ad-magazin.de/article/design-hotel-deutschland>