

## A2.8.1 Urlaubskatastrophe

### Disastro in vacanza



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das oft ein großer Schreck. Man sollte ruhig bleiben und überlegen, ob es noch in einem Laden oder im **Hotel** liegt. Bei einem **Diebstahl** muss man die Karten schnell **sperren** und danach die Bank informieren. Danach geht man zur Polizei und macht eine Anzeige. Manchmal findet jemand das Portemonnaie und gibt es im Fundbüro ab.

*Quando il **portafoglio** sparisce, spesso è un grande spavento. Bisognerebbe restare calmi e pensare se è rimasto in un negozio o in **hotel**. In caso di **furto** bisogna **bloccare** subito le carte e poi informare la banca. Dopo si va alla polizia e si sporge denuncia. A volte qualcuno trova il portafoglio e lo consegna all'ufficio oggetti smarriti.*

1. Was macht die Person als Erstes, wenn das Portemonnaie gestohlen wurde?
  - a. Sie wartet, ob das Fundbüro anruft.
  - b. Sie ruft die Botschaft an.
  - c. Sie geht sofort zur Polizei.
  - d. Sie lässt die Karten sofort sperren.
2. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten zu sperren?
  - a. eins zehn
  - b. einhundertsechzehn einhundertsechzehn
  - c. eins eins zwei
  - d. eins eins fünf
3. Was macht die Person nach dem Anruf beim Sperrnotruf?
  - a. Sie schreibt eine E-Mail an das Fundbüro.
  - b. Sie fliegt nach Hause.
  - c. Sie kauft neue Karten im Laden.
  - d. Sie informiert die Bank über den Diebstahl.

**1-d 2-b 3-d**

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

*Andrea chiama l'ambasciata tedesca perché il suo documento d'identità è stato rubato all'estero.*

**Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Buongiorno, ha chiamato l'ambasciata. Come posso aiutarla?)*

**Andrea:** Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Buongiorno. Chiamo perché mi hanno rubato il portafoglio. Il mio documento d'identità era dentro.)*

**Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen aber mit neuen Dokumenten. *(È terribile. Però la aiutiamo con nuovi documenti.)*

**Andrea:** Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(Ho denunciato il furto alla polizia.)*

**Jens:** Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Molto bene. La denuncia che ha ricevuto è importante.)*

**Andrea:** Muss ich zur Botschaft kommen oder soll ich etwas per E-Mail schicken? *(Devo venire in ambasciata oppure devo mandare qualcosa via e-mail?)*

- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller. *(Venga di persona, per favore, così chiariremo tutto più velocemente.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(Quali documenti mi servono se passo domani?)*
- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die der Polizist Ihnen gegeben hat. *(Porti con sé, per favore, la denuncia che le ha dato il poliziotto.)*
- Andrea:** Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe! *(Lo farò. Grazie mille per l'aiuto!)*
- Jens:** Gern geschehen. Auf Wiedersehen! *(Prego. Arrivederci!)*

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an?

- a. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
- b. Sie hat ihren Geldbeutel im Fundbüro abgeholt.
- c. Ihr Ausweis war im gestohlenen Geldbeutel.
- d. Sie will den Diebstahl per E-Mail melden.

2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen?

- a. Eine neue Bankkarte und ihre Adresse.
- b. Einen neuen Ausweis aus Deutschland.
- c. Den gefundenen Geldbeutel vom Fundbüro.
- d. Die Anzeige von der Polizei.

**1-c 2-d**

### **3. In vacanza in Spagna avete perso il documento d'identità e vi serve una denuncia di smarrimento per l'ambasciata tedesca.**

**Compito:** Notieren Sie die Angaben, die in die Verlustanzeige stehen müssen, und schreiben Sie zwei Sätze zum Grund und zu den Umständen, die passiert sind.

**URL:** Verlustanzeige

**Use in your answer:** Verlustanzeige / der Ausweis / Nummer / Ausstellungsbehörde / Diebstahl / Verlust / Tatort und Umstände