

## A2.8.1 Urlaubskatastrophe

Disastro in vacanza



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das ein großer Schreck. Man bleibt ruhig und überlegt, ob es noch in einem Laden liegt. Wenn es ein **Diebstahl** ist, muss man schnell handeln: Man lässt die **Karten** sofort **sperr**en und informiert die Bank. Danach geht man zur Polizei, die hilft, und macht eine Anzeige. Manchmal wird das Portemonnaie im **Fundbüro** abgegeben.

*Quando il portafoglio non c'è più, è un grande spavento. Si resta calmi e si riflette se per caso è ancora in un negozio. Se si tratta di un furto, bisogna agire in fretta: si fanno bloccare subito le carte e si informa la banca. Poi si va alla polizia, che aiuta, e si sporge una denuncia. A volte il portafoglio viene consegnato all'ufficio oggetti smarriti.*

1. Was macht die Person zuerst, wenn sie merkt, dass das Portemonnaie weg ist?
  - a. Sie kauft neue Karten in der Bank.
  - b. Sie setzt sich hin und bleibt ruhig.
  - c. Sie geht gleich zum Fundbüro.
  - d. Sie ruft sofort die Polizei an.
2. Welche Maßnahme trifft die Person wegen der Karten?
  - a. Sie legt die Karten zuhause zurück.
  - b. Sie benutzt die Karten weiter.
  - c. Sie schickt die Karten zur Bank.
  - d. Sie lässt die Karten sofort sperren.

1-b 2-d

### 2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

*Andrea chiama l'ambasciata tedesca perché le hanno rubato il documento d'identità all'estero.*

- Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Buongiorno, ha chiamato l'ambasciata. Come posso aiutarla?)*
- Andrea:** Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Buongiorno. Chiamo perché mi hanno rubato il portafoglio. Il mio documento d'identità era dentro.)*
- Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen mit neuen Dokumenten. *(È terribile. La aiutiamo con nuovi documenti.)*
- Andrea:** Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(Ho denunciato il furto alla polizia.)*
- Jens:** Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Molto bene. La denuncia che ha ricevuto è importante.)*
- Andrea:** Muss ich zur Botschaft kommen oder kann ich etwas per E-Mail schicken? *(Devo venire in ambasciata oppure posso inviare qualcosa via e-mail?)*
- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller. *(Venga di persona, per favore, così chiariremo tutto più rapidamente.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(Quali documenti mi servono, se passo domani?)*

- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die Ihnen der Polizist gegeben hat. *(Porti con sé, per favore, la denuncia che le ha consegnato il poliziotto.)*
- Andrea:** Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe! *(Lo farò. Grazie mille per l'aiuto!)*
- Jens:** Gern geschehen. Auf Wiedersehen! *(Prego. Arrivederci!)*

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an? *(Perché Andrea chiama l'ambasciata?)*
- a. Ihr Geldbeutel wurde gestohlen, und der Ausweis war darin.
  - b. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
  - c. Sie hat ihren Ausweis im Fundbüro abgeholt.
  - d. Sie hat ihren Ausweis zu Hause verloren und sucht ihn.
2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen? *(Che cosa deve portare Andrea in ambasciata?)*
- a. Eine neue Kreditkarte von der Bank.
  - b. Den gefundenen Geldbeutel aus dem Fundbüro.
  - c. Eine Aussage von einem Zeugen.
  - d. Die Anzeige von der Polizei.

**1-a 2-d**

### **3. Durante una vacanza in Spagna ha perso il suo documento d'identità e deve sporgere una denuncia di smarrimento presso l'ambasciata tedesca.**

**Compito:** Notieren Sie alle Felder im Formular und geben Sie zu jedem Feld ein Beispiel mit Ihren Daten.

**URL:** Verlustanzeige

**Use in your answer:** Verlustanzeige / Ausweis / Diebstahl / Verlust / Nummer / der / den (Relativsatz)