

A2.36.1 At the post office

All'ufficio postale



Jill arbeitet bei der **Deutschen Post** und beginnt früh am Morgen mit dem **Dienstbeginn**. Zuerst wird die Post sortiert, danach muss sie **Pakete sortieren** und sie zur **Zustellung** ausfahren. Sie findet es schön, neue **Kunden** kennenzulernen, und sie arbeitet gern **draußen**, auch bei Wind und Wetter. Eine große **Herausforderung** sind schwere Pakete, zum Beispiel Katzen- oder Hundefutter. Sie sagt: *sowohl* gute Kleidung *als auch* Kraft sind wichtig.

*Jill lavora alla **Deutsche Post** e inizia presto al mattino con l'inizio del turno. Per prima cosa viene smistata la posta, poi deve **ordinare i pacchi** e portarli in **consegna**. Trova bello conoscere nuovi **clienti** e le piace lavorare **all'aperto**, anche con vento e pioggia. Una grande **sfida** sono i pacchi pesanti, per esempio cibo per gatti o per cani. Lei dice: sia un buon abbigliamento sia la forza sono importanti.*

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn vor sieben
 - b. Um halb acht
 - c. Um zehn nach sieben
 - d. Um sieben Uhr genau
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie empfängt Pakete am Schalter
 - b. Sie schreibt E-Mails an Kunden
 - c. Sie sortiert die Pakete und fährt sie aus
 - d. Sie macht zuerst eine Pause

1-a 2-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Spedire un pacco all'ufficio postale

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(Buongiorno! Come posso aiutarla?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(Salve! Vorrei inviare un pacco in Spagna.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Volentieri. Quanto pesa il pacco e quali sono le sue dimensioni?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 Kilogramm und ist 60 Zentimeter lang. *(Pesa 8 chilogrammi ed è lungo 60 centimetri.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe beträgt insgesamt 120 Zentimeter. *(Va bene. La dimensione massima complessiva è di 120 centimetri.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(Per la Spagna c'è spedizione standard o express?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Sì, c'è sia la spedizione standard sia quella express.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(E c'è un'assicurazione per il pacco?)*
- Jürgen:** Ja, Sie können es versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra. *(Sì, può farlo assicurare se desidera. Costa cinque euro in più.)*

- Annegret:** Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code? *(Ok. Vorrei assicurarlo. Ricevo anche un codice di tracciamento?)*
- Jürgen:** Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer. *(Naturalmente. Con l'assicurazione riceve anche un numero di spedizione.)*
- Annegret:** Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung? *(Perfetto, allora faccio così. Quanto tempo ci vuole per la consegna?)*
- Jürgen:** Der Standardversand dauert etwa fünf bis sieben Werktage. *(La spedizione standard richiede circa cinque fino a sette giorni lavorativi.)*

1. Was kostet die Versicherung für das Paket zusätzlich? *(Quanto costa in più l'assicurazione per il pacco?)*
 - a. Sie kostet so viel wie eine Briefmarke.
 - b. Sie kostet fünf Euro extra.
 - c. Sie ist kostenlos.
 - d. Sie kostet acht Euro extra.
2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien? *(Quanto dura la spedizione standard per la Spagna?)*
 - a. Etwa 1 bis 2 Werktage.
 - b. Etwa 10 bis 14 Werktage.
 - c. Genau 24 Stunden, wie bei einer SMS.
 - d. Etwa 5 bis 7 Werktage.

1-b 2-d

3. Vuoi spedire un pacco in Spagna e scegliere online un'opzione DHL adatta.

Compito: Wähle eine Versand-Option und schreibe Preis, Gewicht und ob es *weder...noch* oder *sowohl...als auch* Versicherung und Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use in your answer: Versandmarke / Standardversand / Päckchen / Paket / Versicherung / Sendungsverfolgung