

A2.36.1 At the post office

All'ufficio postale



Jill arbeitet seit sechs Jahren bei der **Deutschen Post**. Ihr **Dienstbeginn** ist morgens um zehn vor sieben. Zuerst sortiert sie Briefe, danach muss sie **Pakete sortieren** und macht die **Zustellung**. Sie findet es gut, neue **Kunden** zu treffen und ist gern *draußen*. Schwer ist es, große Pakete zu tragen - *sowohl Katzen- als auch Hundefutter*.

*Jill lavora da sei anni alla **Posta tedesca**. Il suo **turno inizia** al mattino alle sette meno dieci. Per prima cosa smista le lettere, poi deve **smistare i pacchi** e fare la **consegna**. Le fa piacere incontrare nuovi **clienti** e le piace lavorare all'aperto. È faticoso portare pacchi grandi, soprattutto sia cibo per gatti sia cibo per cani.*

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn vor sieben.
 - b. Um zehn nach sieben.
 - c. Um halb sieben.
 - d. Um sieben Uhr zehn.
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie schreibt E-Mails im Büro.
 - b. Sie bringt die Pakete zur Bank.
 - c. Sie sortiert Pakete und fährt sie aus.
 - d. Sie wartet auf neue Kunden im Laden.
3. Was ist für Jill am schwierigsten?
 - a. Früh aufzustehen und pünktlich zu sein.
 - b. Bei Wind und Wetter draußen zu arbeiten.
 - c. Schwere Pakete zu tragen, besonders Katzen- und Hundefutter.
 - d. Neue Kunden kennenzulernen.

1-a 2-c 3-c

2. Leggi il dialogo e rispondi alle domande.

Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Spedire un pacco all'ufficio postale

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(Buongiorno! Come posso aiutarla?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(Salve! Vorrei spedire un pacco in Spagna.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Volentieri. Quanto pesa il pacco e quali sono le sue dimensioni?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 kg und ist 60 cm lang. *(Pesa 8 kg ed è lungo 60 cm.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe insgesamt ist 120 cm. *(Va bene. La dimensione massima complessiva è 120 cm.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(Per la Spagna c'è la spedizione standard o quella express?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Sì, c'è sia la spedizione standard sia quella express.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(E c'è un'assicurazione per il pacco?)*
- Jürgen:** Ja. Sie können das Paket versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra. *(Sì. Può assicurare il pacco, se lo desidera. Costa cinque euro in più.)*

- Annegret:** Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code? *(Ok. Vorrei assicurarlo. In tal caso ricevo anche un codice di tracciamento?)*
- Jürgen:** Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer. *(Certamente. Con l'assicurazione riceve anche un numero di spedizione.)*
- Annegret:** Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung? *(Perfetto, allora faccio così. Quanto tempo ci mette la consegna?)*
- Jürgen:** Der Standardversand dauert etwa 5 bis 7 Werktage. *(La spedizione standard richiede circa 5-7 giorni lavorativi.)*

1. Welche Zusatzleistung möchte Annegret für ihr Paket?

- | | |
|---|--|
| a. Sie möchte eine SMS an den Empfänger schicken. | b. Sie möchte das Paket nur schriftlich bestätigen lassen. |
| c. Sie möchte das Paket versichern lassen. | d. Sie möchte eine Briefmarke kaufen. |

2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien?

- | | |
|---------------------------|---|
| a. Etwa 5 bis 7 Werktage. | b. Nur bis zum nächsten Werktag, aber nur mit Unterschrift. |
| c. Etwa 2 bis 3 Wochen. | d. Genau 24 Stunden. |

1-c 2-a

3. Vuoi spedire un pacco in Spagna e selezionare online l'opzione adatta.

Compito: Wähle eine Versandoption und schreibe Preis, Gewicht und ob es sowohl Versicherung als auch Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use in your answer: Versandmarke / Zielland / Paket / Preis / (Mit) Versicherung / (Mit) Sendungsverfolgung