

B1.4.1 Ein Paket zurücksenden

Restituire un pacco



Beim Versand an einer **Packstation** scannt man zuerst den unteren **Strichcode** auf dem Paketaufkleber. Der Aufkleber muss so auf dem **Karton** sitzen, dass alte Codes nicht mehr sichtbar sind. Danach wählt man die passende Größe des Fachs und legt das Paket hinein. Auch ohne Registrierung kann man eine **Einlieferungsbestätigung** erhalten, wenn man seine **E-Mail-Adresse** eingibt. Für *warten auf* einen Beleg kann es sinnvoll sein, den Vorgang kurz mit dem Handy zu filmen.



*Per spedire presso una **Packstation** si scansiona prima il **codice a barre** inferiore sull'etichetta del pacco. L'adesivo deve essere applicato sul **cartone** in modo che i vecchi codici non siano più visibili. Poi si sceglie la dimensione adatta dello scomparto e si inserisce il pacco. Anche senza registrazione si può ottenere una **conferma di consegna** inserendo il proprio **indirizzo e-mail**. Per attendere una ricevuta può essere utile filmare brevemente la procedura con il cellulare.*

1. Was muss man tun, bevor man den Strichcode an der Packstation scannt?
 - a. Den Paketaufkleber so aufkleben, dass alte Strichcodes überdeckt sind.
 - b. Die E-Mail-Adresse eintippen und sofort das Fach öffnen.
 - c. Den Karton wiegen und die Adresse am Bildschirm eingeben.
 - d. Das Paket zuerst in ein Fach legen und dann das Label drucken.
2. Wie kann man eine Einlieferungsbestätigung bekommen, wenn man nicht registriert ist?
 - a. Man bekommt sie nur, wenn man mehrere Pakete gleichzeitig verschickt.
 - b. Man muss den Beleg später in der Filiale abholen.
 - c. Man muss dafür ein Retouren-Label auf das Paket kleben.
 - d. Man kann sie anfordern, indem man seine E-Mail-Adresse eingibt.

1-a 2-d

2. Vuoi restituire un ordine online e prevedi di consegnare il pacco a una Packstation DHL.

Compito: Schreibe die Schritte zum Versenden an der Packstation und erkläre kurz, welchen Beleg du bekommst und wann keine Trackingnummer vorhanden ist.

URL: Pakete versenden mit der Packstation

Use in your answer: versenden / Packstation / Strichcode / geeignete Fachgröße / Einlieferungsbeleg / Sendungsverfolgung