

B1.7.1 Internetverträge abschließen

Stipulare contratti Internet



Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre*, würden viele Menschen nicht wechseln. Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.



*Molti clienti si accorgono solo in caso di un **aumento** che il loro **contratto** è diventato più caro. Chi allora prende in considerazione una **disdetta** può spesso ottenere un'**offerta** migliore o uno **sconto**. I fornitori cercano di mantenere i clienti esistenti, perché i nuovi clienti costano di più. Se il prezzo fosse più basso, molte persone non cambierebbero. Per questo conviene confrontare la concorrenza e negoziare con calma.*

1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
 - a. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
 - b. Weil er ins Ausland umzieht.
 - c. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.
 - d. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
 - a. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.
 - b. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.
 - c. Er beendet das Gespräch sofort.
 - d. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.

1-a 2-d

2. Ti trasferisci in un nuovo appartamento e hai bisogno di una connessione Internet veloce per lo streaming e il lavoro da casa.

Compito: Vergleiche zwei Tarife (z. B. 300 und 800 Mbit/s) und schreibe, welcher für dich besser ist und warum (Preis ab Monat 10, Mindestlaufzeit, Vorteile).

URL: Vodafone Internetverträge

Use in your answer: ab 19,99 € pro Monat / Ab dem 10. Monat / 24 Monate Mindestlaufzeit / Cashback / Verfügbarkeit prüfen / Mehr Infos