

B1.35.1 Hilfe und Unterstützung im Alltag

Aiuto e sostegno nella vita quotidiana



In einem Betreuungsdienst erleben Mitarbeitende oft viel **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Die Aufgaben sind eine **bunte Mischung**: mal hilft man im Haushalt, mal geht man spazieren oder trinkt zusammen Kaffee. Wichtig ist, dass die Kundinnen und Kunden selbst **entscheiden**, was sie möchten. So entsteht viel **Abwechslung** - *ohne dass* sich die Person gedrängt fühlt.

*In un servizio di assistenza, i dipendenti sperimentano spesso molta **gratitudine e apprezzamento**. I compiti sono un **mix variegato**: a volte si aiuta in casa, a volte si fa una passeggiata o si beve insieme un caffè. È importante che le clienti e i clienti **decidano** da soli cosa desiderano. Così nasce molta **varietà** - senza che la persona si senta messa sotto pressione.*

1. Was beschreibt die Arbeit am besten?
 - a. Sie ist immer gleich und streng geplant.
 - b. Sie ist abwechslungsreich und hat viele verschiedene Aufgaben.
 - c. Sie ist vor allem Nachtschicht im Krankenhaus.
 - d. Sie besteht nur aus Büroarbeit.
2. Wer bestimmt, welche Aktivitäten gemacht werden?
 - a. Der Arzt entscheidet täglich.
 - b. Nur die Familie der Kunden entscheidet.
 - c. Die Firma legt jeden Schritt fest.
 - d. Die Kunden entscheiden selbst.

1-b 2-d

2. Tua nonna che vive da sola si sente spesso sola e tu cerchi un supporto semplice che possa usare a casa.

Compito: Notiere drei Informationen zum Malteser Telefonbesuch: für wen er ist, wie oft die Gespräche stattfinden und welche Bedingungen (Kosten/Vertraulichkeit) gelten.

URL: Der Telefonbesuch

Use in your answer: Seniorinnen und Senioren / Telefonbesuch / regelmäßige Gespräche / Ehrenamtliche / kostenlos / absolut vertraulich