

A2.5 Mieten Sie Ihr Transportmittel



- Mieten Sie ein Auto, ein Fahrrad oder einen Roller.
- Verwalten Sie Ihre Kfz Versicherung und Ihre Anzahlung.
- Holen Sie Ihr Transportmittel ab und geben Sie es zurück.

Der Mietwagen	<i>(l'auto a noleggio)</i>	Die Versicherung	<i>(l'assicurazione)</i>
Der Motorroller	<i>(il motorino)</i>	Der Vertrag	<i>(il contratto)</i>
Der Führerschein	<i>(la patente di guida)</i>	Leihen	<i>(noleggiare)</i>
Die Kreditkarte	<i>(la carta di credito)</i>	Zurückgeben	<i>(restituire)</i>
Das Formular	<i>(il modulo)</i>		

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



In einer Autovermietung gibt es *viel* Arbeit, besonders am Wochenende. Stationsleiter Jens verwaltet *vielen* Fahrzeuge und erlebt oft Stress. Bei der **Rückgabe** muss das Auto ohne **Schaden** sein, zum Beispiel ohne Lackschaden. Ein **Kunde** holt sein **reserviertes** Auto ab und fragt nach der **Versicherung**. Jens erklärt, dass es Vollkasko oder günstigere Pakete gibt, damit man sicher fährt.

In un autonoleggio c'è molto lavoro, soprattutto nel fine settimana. Il responsabile di filiale Jens gestisce molti veicoli e spesso vive situazioni di stress. Alla restituzione l'auto deve essere senza danni, per esempio senza danni alla vernice. Un cliente ritira la sua auto prenotata e chiede informazioni sull'assicurazione. Jens spiega che esiste la copertura completa (kasko) oppure pacchetti più economici, così si guida in sicurezza.

1. Warum ist die Versicherung beim Mietwagen wichtig?
 - a. Damit das Auto immer neu ist
 - b. Damit man keine Reservierung braucht
 - c. Damit man sicher ist, wenn etwas passiert
 - d. Damit man schneller tanken kann
2. Was darf bei der Rückgabe nicht am Auto sein?
 - a. Ein voller Tank
 - b. Ein Navigationsgerät
 - c. Ein neuer Kindersitz
 - d. Ein Lackschaden
3. Was verursacht in der Station am Wochenende Stress?
 - a. Viele Menschen wollen ein Auto mieten
 - b. Die Kunden bringen keine Papiere mit
 - c. Die Station hat zu wenige Parkplätze für Fahrräder
 - d. Jens muss alle Autos waschen

1-c 2-d 3-a



2. Grammatica: La differenza tra "viel" e "sehr"

„Viel“ e „sehr“ sono parole che si usano in contesti diversi per esprimere quantità o intensità.

1. „Sehr“ è un avverbio che intensifica qualcosa, per esempio „sehr schön“.
2. „Viel“ si usa per descrivere una grande quantità o un grande numero, come in „viel Wasser“ o „viel Arbeit“.

Verwendung (Uso)	Beispiel (Esempio)
viel + unzählbar (molto + non numerabile)	Ich habe viel Geld für die Versicherung. (Ho molti soldi per l'assicurazione.)
viele + zählbar (molti/molte + numerabile)	Sie zeigt viele Mietwagen im Parkhaus. (Mostra molte auto a noleggio nel parcheggio multipiano.)
sehr + Adjektiv/Adverb (molto + aggettivo/avverbio)	Der Mietwagen ist sehr teuer. (L'auto a noleggio è molto cara.)

1. Ich brauche _____ Geld für die Kauton, also zahle ich mit der Kreditkarte.
a. viel b. sehr c. viele d. sehr viele
2. Im Vertrag stehen _____ Regeln zur Versicherung.
a. sehr b. viel c. viele d. sehr viel

1. viel 2. viele

Riscrivi le frasi

1. (viel) Ich habe Arbeit im Büro.

(Ho molto lavoro in ufficio.)

2. (viele) Wir bekommen E-Mails jeden Tag.

(Riceviamo molte e-mail ogni giorno.)

3. (sehr) Der Mietwagen ist teuer.

(L'auto a noleggio è molto costosa.)

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| a. der Mietwagen | 1. das Auto zum Mieten |
| b. das Formular | 2. die Karte zum Bezahlen |
| c. die Kreditkarte | 3. das Blatt zum Ausfüllen |
| d. viel Geld | 4. eine große Summe |

a-1 b-3 c-2 d-4



2. Indicazioni per il noleggio: auto, bicicletta o motorino (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: Kreditkarte, Miettag, Führerschein, Servicegebühr, Vollkasko, geschützt, Vertrag, Formular

CityMobil Berlin: Für die Anmietung brauchen Sie _____ und _____. Vor Ort unterschreiben Sie den _____ und füllen ein kurzes _____ aus. Die Kautions wird auf der Kreditkarte blockiert. Sie können zwischen Basis-Schutz und _____ wählen. Vollkasko ist teurer, aber bei Schäden sind Sie besser _____.

Abholung täglich 7 bis 21 Uhr, Rückgabe am gleichen Standort. Bitte bringen Sie das Fahrzeug mit vollem Tank zurück, sonst fällt eine _____ an. Prüfen Sie bei der Abholung den Lack und melden Sie Schäden sofort. Bei Verspätung wird ein weiterer _____ berechnet.

CityMobil Berlin: Per il noleggio servono patente di guida e carta di credito. Sul posto firmate il contratto e compilate un breve modulo. Il deposito cauzionale viene bloccato sulla carta di credito. Potete scegliere tra copertura base e kasko completa. La kasko completa è più costosa, ma in caso di danni siete meglio protetti.

Ritiro tutti i giorni dalle 7 alle 21, riconsegna nella stessa sede. Vi preghiamo di riportare il veicolo con il pieno di carburante, altrimenti viene addebitata una tariffa di servizio. Al ritiro controllate la vernice e segnalate subito eventuali danni. In caso di ritardo viene calcolato un ulteriore giorno di noleggio.

1. Welche Dokumente und Schritte nennt der Text für die Anmietung, und welche Punkte müssen Sie bei Abholung und Rückgabe besonders beachten?
-

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Die Person mietet das Fahrzeug, weil sie einen Termin außerhalb der Stadt hat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Kautions bezahlt die Person in bar und nicht mit Karte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Das Auto wird am Samstag spätestens um 18 Uhr zurückgebracht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vero Falso



4. Scegli la soluzione corretta

1. Für den Ausflug am Wochenende _____ ich (Per l'escursione nel fine settimana oggi prendo mir heute einen Motorroller. in prestito uno scooter.)
a. leiht b. geliehen c. leihst d. leihe
 2. Gestern _____ ich bei der (Ieri, al ritiro, ho preso in prestito l'auto a Abholung den Mietwagen und das Formular noleggio e ho firmato il modulo.) unterschrieben.
a. habe / geliehen b. habe / leihe c. hat / geliehen
d. bin / geliehen
 3. Wenn der Vertrag fertig ist, _____ ich Ihnen (Quando il contratto è pronto, le restituisco den Führerschein sofort zurück. subito la patente.)
a. gebe b. gibst c. gab d. gibt
1. leihe 2. habe / geliehen 3. gebe

5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande

- Mitarbeiterin** Guten Tag! Sie holen den Mietwagen ab, richtig? Haben Sie bitte Ihren
Autovermietung: Führerschein und die Kreditkarte dabei?
(Buongiorno! Deve ritirare l'auto a noleggio, giusto? Ha con sé la patente e la carta di credito, per favore?)
- Kunde:** Ja, genau. Hier sind Führerschein und Kreditkarte. Ich habe die Miete online schon bezahlt.
(Sì, esatto. Ecco la patente e la carta di credito. Ho già pagato il noleggio online.)
- Mitarbeiterin** Perfekt. Dann füllen wir noch kurz dieses Formular aus und hier ist der
Autovermietung: Vertrag. Möchten Sie die Basisversicherung oder Vollkasko?
(Perfetto. Allora compiliamo rapidamente questo modulo e qui c'è il contratto. Preferisce l'assicurazione base o la copertura completa?)
- Kunde:** Ich nehme Vollkasko, bitte. Wie hoch ist die Kautions, die auf der Karte blockiert wird?
(Prendo la copertura completa, per favore. A quanto ammonta il deposito cauzionale che viene bloccato sulla carta?)
- Mitarbeiterin** Die Kautions beträgt 300 Euro und wird nur blockiert. Bitte geben Sie das
Autovermietung: Auto am Sonntag bis 18 Uhr mit vollem Tank zurück. Bei Problemen rufen Sie uns an.
(Il deposito cauzionale è di 300 euro e viene solo bloccato. Per favore, riporti l'auto domenica entro le 18 con il pieno. In caso di problemi, ci chiami.)



1. Welche Dokumente braucht der Kunde laut Gespräch?

2. Was passiert mit der Kautions auf der Kreditkarte?

6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

Ich möchte gern ... mieten und mit Karte bezahlen. / Können Sie mir bitte den Vertrag und die Versicherung kurz erklären? / Ich gebe das Fahrzeug morgen zurück, aber ich habe ein Problem mit ...

1. Sie sind zwei Tage in Berlin und brauchen ein Transportmittel. Was mieten Sie und warum?

2. Sie holen den Mietwagen oder Motorroller ab und merken, dass etwas nicht stimmt. Was sagen Sie im Büro und was tun Sie danach?

7. E-mail

Guten Tag Frau Keller,

Ihre Reservierung ist bestätigt: **Motorroller** von Fr, 10:00 bis Sa, 18:00 Uhr.

- Bitte bringen Sie Ihren **Führerschein** und eine **Kreditkarte** mit.
- Vor Ort unterschreiben Sie den **Vertrag** und füllen ein kurzes **Formular** aus.
- Die **Versicherung** können Sie an der Station wählen.

Frage: Möchten Sie den Roller am Samstag um 18:00 Uhr **zurückgeben** oder lieber früher?

Viele Grüße

Anna Vogt

CityRoller Berlin



Scrivi una risposta appropriata: *Ich bestätige die Abholung am ... um ... Uhr. / Können Sie mir bitte sagen, wie hoch die Kautions ist? / Welche Versicherung empfehlen Sie für die Stadt?*

Verbi importanti

	Leihen (<i>prestare</i>)	Leihen (<i>prestare</i>)	Zurückgeben (<i>restituire</i>)
	Präsens	Perfekt	Präsens
ich	leihe	habe geliehen	gebe zurück
du	leihst	hast geliehen	gibst zurück
er/sie/es	leiht	hat geliehen	gibt zurück
wir	leihen	haben geliehen	geben zurück
ihr	leiht	habt geliehen	gebt zurück
sie	leihen	haben geliehen	geben zurück